



SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO
IMPLEMENTACIÓN DE 5
ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR
CIUDAD DE MEDELLÍN

Corporación
Surgir


Medellín
todos por la vida


Alcaldía de Medellín



**SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO:
“IMPLEMENTACIÓN DE CINCO (5) ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN
DIFERENTES ZONAS DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN”**

Secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín

Corporación SURGIR

2014



“La prestación de este servicio ha sido financiado por la Secretaria de Salud de la Alcaldía de Medellín”

Margarita María Sánchez Villegas
Directora de Surgir

Equipo de Sistematización

Coordinación

Silverio Espinal Bedoya

Jefe División Técnica Corporación Surgir. Sistematizador

Auxiliares de Sistematización

Jhineth Gaviria González

Marco Aurelio Mejía Muñoz

Marco Fidel Agudelo Cano

Lilibeth Hoyos Rosario

Equipo del proyecto

Claudia Andrea Isaza Céspedes. Coordinadora

Catalina Monsalve Granda

Maria Aracelly Guerrero Zuluaga

Eliana Marcela Rendón Bernal

Claudia Patricia Mesa Valencia

Diana Cecilia Vallejo Pérez

Rigoberto Patiño Henao

Corporación Surgir Calle 55 N° 45-30 Medellín, Colombia.

PBX: 511 11 33

www.corporacionsurgir.org



TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	5
1. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	7
2. UBICACIÓN DE LAS ZOE EN EL TERRITORIO	8
3. LOS ACTORES DEL PROCESO	9
4. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SIDIES	10
4.1 COMUNIDAD LOCAL Y SUS LÍDERES DE OPINIÓN RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN	10
4.2. ANÁLISIS DE FRACASOS Y DE BUENAS PRÁCTICAS HALLAZGOS MÁS SIGNIFICATIVOS RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN	11
4.3. BREVE HISTORIA DE LA COMUNIDAD RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN (PARA HACER O TENER EN CUENTA)	12
4.4. ELEMENTOS SOCIOLÓGICOS RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN	12
4.5. IDENTIFICACIÓN DE LOS TEMAS GENERADORES RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN	13
4.6. ESTRATEGIAS DE ANCLAJE Y DE OBJETIVACIÓN RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN	14
4.7. MITOS, FORMAS CONSUECUDINARIAS Y RITUALES RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN	15
4.8. CONFLICTOS DE BASE EN LA COMUNIDAD RECOMENDACIONES DERIVADAS PARA LA ACCIÓN	16
5. RECUPERACIÓN DEL PROCESO	16
5.1. ENTRADA EN TERRENO	17
5.2. FORMACIÓN DE LA RED OPERATIVA	19
5.3. DESARROLLO DEL SIDIES	21
5.4. MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	22
5.5. FORMACIÓN DE MINORIAS ACTIVAS	23
5.6. TRABAJO EN RED PARA LA GESTIÓN DE LOS CASOS	24
6. ASPECTOS EVALUATIVOS DEL PROCESO	26
6.1. LOGROS	26



6.2. DIFICULTADES	29
7. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES	30
7.1 LA PARTICIPACIÓN JUVENIL	30
7.2 LA PARTICIPACIÓN DOCENTE	31
7.3 LAS ESTRATEGIAS DE ENGANCHE	33
7.4 HACIENDO REDES	34
7.5 LOS PLANES DE TRABAJO: BUSCANDO COHERENCIA ENTRE EL SIDIES Y EL MODELO DE INCLUSIÓN SOCIAL	36
7.6 LA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL	37
8 RECOMENDACIONES	39



PRESENTACIÓN

Luego de haber pasado casi 6 meses (segundo semestre de 2013) del inicio de la implementación del proyecto **“IMPLEMENTACIÓN DE 5 CENTROS DE ESCUCHA Y 5 ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN DIFERENTES ZONAS DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN”**, con el apoyo de la Alcaldía de Medellín y su Secretaría de Salud, se procede a la sistematización de la experiencia de las Zonas de Orientación Escolar (ZOE). En estas 5 ZOE, que se suman a una experiencia piloto desarrollada en la Institución Educativa Héctor Abad Gomez (sedes Niquitao y Placita de Florez), se recoge el proceso, a modo de sistematización con el fin de extraer las buenas prácticas y lecciones aprendidas, por tanto, los nuevos conocimientos que para la ciudad de Medellín, significa la implementación de esta nueva práctica.

Las Zonas de Orientación Escolar son una propuesta basada en el modelo de Inclusión Social del Consumidor de Sustancias Psicoactivas (SPA), que promueve la escucha activa, la mediación, la organización y la capacitación de niñas, niños, jóvenes y adultos pertenecientes a zonas de alta vulnerabilidad social, de manera que se puedan establecer redes de apoyo y opciones más saludables para sus proyectos de vida.

Consiste en una estrategia de intervención escolar, bajo el mismo enfoque que los Centros de Escucha, que permite la articulación y el fortalecimiento de las redes organizacionales, tanto estatales como privadas e independientes, para favorecer la atención de la población más vulnerable y en algún nivel de sufrimiento social del sector seleccionado.

Se constituye en una estrategia de baja complejidad de accesibilidad, que permite la escucha, orientación, acompañamiento y remisión de los beneficiados a la red de servicios previamente constituida, facilitando la accesibilidad y la respuesta a las necesidades de la población.

Las principales estrategias desarrolladas en el proyecto fueron:

FORMACIÓN: a través de un proceso de formación se buscó que quienes hacían parte de la ZOE tuvieran la información y la capacidad para el manejo de situaciones de emergencia, de sufrimiento o conflicto. Asimismo, que tuviesen claridad frente al modelo de acogida comunitaria y el trabajo en red. Cumpliendo con esto se realizaron procesos de:

- o Formación y entrenamiento de equipos humanos en el método de atención (Modelo ECO2); esto fue a las redes operativas con el fin de que conocieran el modelo y se prepararan para las labores de la ZOE.
- o Formación de minorías activas al interior de las instituciones: con diversos grupos de la comunidad educativa se desarrollaron procesos formativos de acuerdo a necesidades particulares identificadas.



o Actividades de enganche: a veces como formación, y en ocasiones a través de actividades lúdicas y comunitarias, se mostraba a la comunidad educativa en qué consistía la ZOE, a la vez que se les formaba sobre diversos aspectos relacionados principalmente con la reducción del estigma social que recae sobre el consumidor de drogas.

DIAGNOSTICO A TRAVÉS DEL SiDiEs: esta es una herramienta de diagnóstico bastante utilizada en el modelo ECO2 que busca identificar, a partir de 8 áreas de conocimiento, diversos aspectos de la comunidad, con el fin de conocerla en sus problemáticas, relaciones, representaciones sociales, entre otros aspectos. Para este fin se diseñó una metodología que permitiera hacer mejor uso de la información recolectada en el diseño de los planes de acción.

ARTICULACIÓN DE REDES DE SERVICIOS E INSTITUCIONALES PARA LA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD:

Una de las principales estrategias de los Centros de Escucha y las Zonas de Orientación Escolar es el trabajo a partir de la creación de una red operativa y del establecimiento de una red de recursos comunitarios, que permita que a través de esfuerzos comunitarios e institucionales se garantice dar una respuesta a las necesidades de la comunidad.

Para ello se hizo relación con diferentes actores comunitarios e institucionales con el fin de involucrarlos en la propuesta y que pusieran a la orden sus servicios a favor de la comunidad, sea para la atención de casos individuales o de necesidades generales de la comunidad.

ATENCIÓN, CANALIZACIÓN, REMISIÓN Y SEGUIMIENTO DE CASOS A TRAVÉS DE LAS REDES DE RECURSOS COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES: las personas que acudieron al servicio fueron valoradas a partir de la hoja de primer contacto, entrevistas y tamizajes de ser necesario; a partir de ese diagnóstico se remitieron, a la red de servicios comunitarios e institucional de acuerdo a la naturaleza de la demanda o recibieron algún tipo de servicio u orientación dentro del mismo Centro de Escucha.

Finalmente, y en paralelo a todo el proceso se desarrolló la **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**. En este documento que se presenta a continuación se hace una síntesis de los aspectos generales más significativos del proceso, con miras a recolectar los aprendizajes que ayudarán a una mejor implementación de etapas posteriores del proyecto.

Esta Sistematización, parte de un reconocimiento de las instituciones educativas y los actores que participaron en la experiencia; pasa luego por una contextualización de la intervención a partir de los elementos de los SiDiEs de las 5 ZOE. Esto permite tener un panorama sobre a qué se están enfrentando las ZOE en la ciudad de Medellín.

Posteriormente la sistematización recopila los hitos más importantes para la implementación de la estrategia en cada uno de las instituciones educativas, dado que la particularidad deja aprendizajes sobre estrategias para entrar en ellas, las



actividades de enganche desarrolladas, la forma de hacer el SiDiEs, entre otros aspectos. Además esta parte da una imagen sobre cómo se desarrolló el proyecto en cada zona.

Se cuenta también con una dimensión evaluativa que muestra los principales logros y dificultades del proceso, para pasar luego a la extracción de las buenas prácticas y lecciones aprendidas. Aquí hay diversas categorías analíticas que destacan aquello que se considera fue muy relevante y adecuado para el montaje de las ZOE y por tanto son prácticas que desde este proyecto se recomiendan como replicables o a tener en cuenta en próximas implementaciones o para quienes apenas inician en una experiencia como esta.

Finalmente se recogen unas recomendaciones que salieron de los miembros de las redes operativas de los Centros de Escucha, donde exponen desde su perspectiva refieren como mejorar procesos para que las ZOE tengan un mejor funcionamiento dentro de la institución educativa.

Se espera entonces que este sea un insumo de utilidad, para la Alcaldía de Medellín que empieza a apostarle a este tipo de estrategias comunitarias; también a Surgir, engrosando su bagaje técnico. A otras organizaciones interesadas en el tema y que ya vienen desde hace tiempo trabajando y desarrollando el modelo, y por tanto esta sistematización es un pequeña y nueva contribución; y a las comunidades educativas, que aceptaron el reto de trabajar de una manera distinta y que ahora se encuentra motivada a continuar.

1. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS

Pregunta de Sistematización

¿Cuáles son las características básicas que determinaron la ejecución de las Zonas de Orientación Escolar en la ciudad de Medellín y cuáles las lecciones aprendidas y buenas prácticas que se derivan de su implementación?

Objetivo general

Identificar las lecciones aprendidas y buenas prácticas de la experiencia del desarrollo de cinco Zonas de Orientación Escolar en la ciudad de Medellín, que sirvan como referente para el mejoramiento en la continuidad de dicho proceso.

Objetivos específicos

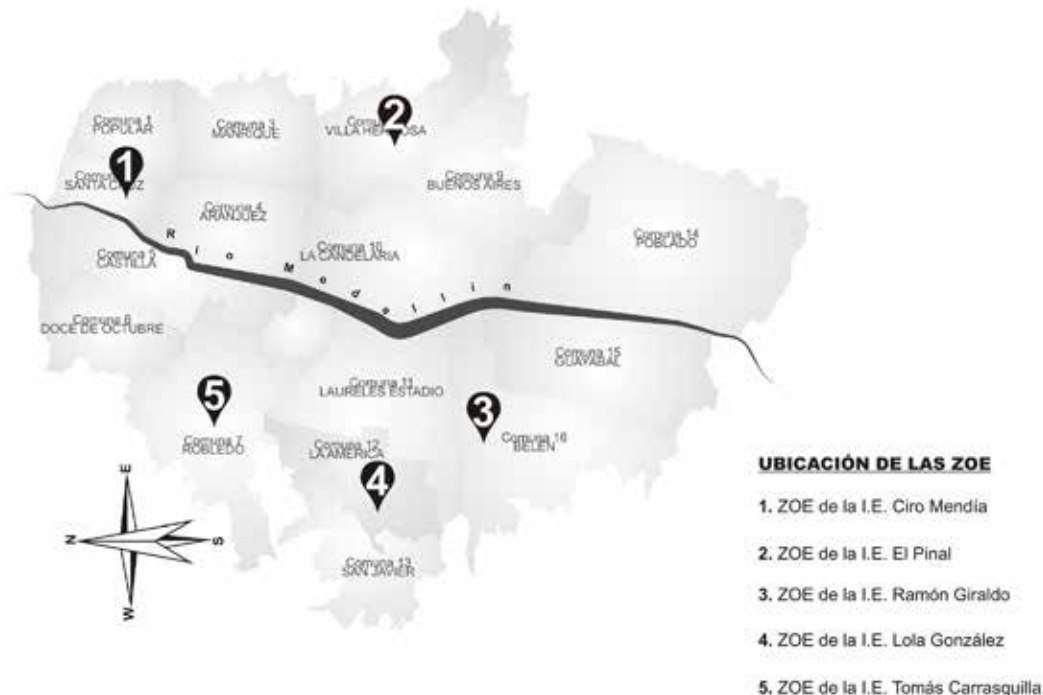
- Reconocer las características de la implementación de Zonas de Orientación Escolar en el contexto de la ciudad de Medellín.
- Identificar los hitos más relevantes de la ejecución de las Zonas de Orientación Escolar, que den luces sobre estrategias para la ejecución de las diferentes actividades del proceso.



- Identificar los logros y dificultades del proceso para conocer los resultados que puede tener el proyecto en el tiempo de su ejecución y los obstáculos a los que se tuvo que enfrentar.
- Extraer las buenas prácticas y lecciones aprendidas más significativas, con miras a obtener nuevos conocimientos aplicables al contexto de intervención en la ciudad de Medellín y como aporte al desarrollo del modelo de trabajo en el país.
- Obtener recomendaciones que permitan el mejoramiento de procesos, para una más alta calidad en la futura ejecución del proyecto.

2. UBICACIÓN DE LAS ZOE EN EL TERRITORIO:

Las Zonas de Orientación Escolar se ubican en la IE Tomas Carrasquilla (Barrio Robledo Palenque), IE Lola González (Barrio Santa Lucía), IE Ciro Mendiá (Barrio Santa Cruz), IE Ramón Giraldo (Barrio Belén AltaVista) y IE El Pinal (Barrio El Pinal).



3. LOS ACTORES DEL PROCESO

Las Zonas de Orientación Escolar, son un espacio relacional en el cual se brindan servicios de escucha, acompañamiento, asesoría, formación, mediación y capacitación; los beneficiarios son diferentes personas de la comunidad educativa, que se encuentran en posible riesgo de exclusión social y/o en condiciones de vulnerabilidad.

En la ciudad de Medellín se abren cinco zonas de orientación escolar, en las cuales se contó con el reconocimiento de 140 actores, entendidos estos como personas, grupos e instituciones que ofertan diferentes tipos de servicios en una comunidad; de los cuales, en principio se generó acuerdo para participar de las actividades con algunos de ellos, otros se contactaron o se les presentó el proyecto con el fin de que iniciaran su participación en el mismo y otros quedaron identificados para generar vínculos posteriores con ellos.

Estos actores se dividen en actores comunitarios y redes internas y externas, entendidos los primeros como personas que son reconocidas al interior de la comunidad por sus cualidades de liderazgo; el segundo grupo son aquellas que integran conocimientos, relaciones, vínculos, experiencias para ayudar a movilizar las acciones de un sector determinado y/o pertenecen a algún tipo de organización. A los actores comunitarios pertenece el 47% de los 140 actores reconocidos y el 53% hace parte de las redes internas y externas.

El 66% de los actores son de tipo formal, es decir, pertenecen a alguna organización formalmente constituida y el 34% son actores informales, algunos de ellos pueden pertenecer a organizaciones comunitarias, pero que no están formalmente constituidas.

Los actores comunitarios identificados en mayor proporción son docentes, seguido por padres de familia y estudiantes, directivos docentes, personal de la salud y directivos de ONG. En menor proporción se encuentran líderes comunitarios, personeros, profesionales en trabajo social y corporaciones, quienes tienen un conocimiento amplio de la comunidad.

Los servicios con los cuales estos actores contribuyen al trabajo de la ZOE están distribuidos entre: gestión, información, educación mediación y en instituciones para hacer derivación de casos.

Los roles y funciones registrados por las redes internas y externas pertenecientes a la ZOE, son los siguientes: instituciones que prestan atención familiar e instituciones que brindan apoyo para el restablecimiento de derechos y servicios comunitarios. En menor proporción se encuentran: instituciones de promoción y prevención, atención psicológica, atención en salud, recreación y deporte, bienestar social y capacitación.



Los servicios que estas instituciones brindan son: apoyo, gestión y realización de eventos, información, educación y capacitación, derivación de casos, recreación y orientación familiar.

Las estrategias que los profesionales implementaron para mantener la red fueron las siguientes: comunicar oportunamente sobre la realización de actividades y convocar a reuniones informativas, formalizar los actores como integrantes de la red operativa, firmar convenios de participación y derivar casos a las instituciones que sean contactadas para la red de servicios.

El seguimiento realizado en el último mes a los 140 actores identificados en las ZOE, muestra que el 56% de estos se vinculó efectivamente al proyecto, es decir, participa de las actividades propuestas por este. El 8% de estos actores participan de las actividades de la comunidad más no de la ZOE. Con el 36% de estos actores no fue posible vincularlos al proceso por diferentes causas.

4. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SiDiES

Durante el proyecto se realizó el SiDiEs con el fin de identificar las reales necesidades de cada comunidad educativa y tener una lectura de su dinámica institucional. Para ello se siguió una metodología que partía de unas preguntas básicas sobre cada área de conocimiento y a partir de los hallazgos se generaron unas recomendaciones que posteriormente se convirtieron en el plan de acción. Esta metodología permitió encontrar mayor coherencia entre el SiDiEs y la intervención, minimizando bastante el problema que suelen tener muchos diagnósticos: que son poco utilizados en la parte operativa del proyecto.

A continuación se presenta una síntesis de los asuntos más importante que surgieron en el desarrollo de los SiDiEs en las cinco instituciones educativas participantes.

4.1 Comunidad local y sus líderes de opinión

Haciendo un recorrido por las cinco zonas de orientación escolar, se encuentra que los líderes de opinión más significativos en las comunidades educativas son los directivos docentes, docentes, representantes del consejo de padres y representantes estudiantiles encabezados por personeros y líderes positivos y negativos.

En general son líderes que convocan, denotan empatía, inciden en la toma de decisiones de la comunidad educativa, poseen carisma, capacidad de escucha, interés conciliador, acompañan, brindan beneficios a las comunidades buscando espacios para el deporte y la cultura, son personas propositivas, con gran capacidad argumentativa a la hora de realizar observaciones frente a logros y dificultades de la institución y generalmente manejan la comunicación asertiva cuando esta se requiere.



Los líderes en su mayoría expresan que los jóvenes de las instituciones presentan uso continuado de SPA, bullying, prácticas sexuales irresponsables y comportamientos agresivos que les genera dificultades de relación, debido al poco acompañamiento por parte de las familias, el maltrato, inadecuada comunicación, falta de compromiso de la familia en los procesos educativos y las dificultades económicas de la población; otro aspecto que resaltan los líderes es la dificultad en la comunicación entre directivos, docentes y alumnos.

La comunidad estudiantil reconoce en sus líderes por la posibilidad de construir alianzas con ellos. Por ser personas empáticas y con las características enunciadas anteriormente, no tienen problema en formar alianzas, trabajar en equipo y apoyar procesos, consideran que se debe fortalecer en los estudiantes la personalidad y la capacidad de decisión como estrategia de prevención y de mitigación.

Recomendaciones derivadas para la acción

- Enganchar los líderes para recolección de información del SiDiEs y para ser miembros de la red operativa.
- Que estos líderes puedan recibir capacitación frente al manejo de ciertas situaciones problemáticas que se presenten y de este modo puedan tener un mejor manejo de éstas y puedan brindar mayores alternativas a los actores.
- Trabajar con los líderes de opinión a partir de su potencialidad: convocatoria, planeación, iniciativa entre otros.

4.2. Análisis de fracasos y de buenas prácticas

Hallazgos más significativos

En general los actores de la comunidad educativa no tienen recordación especial de ningún proyecto externo, “son más los sinsabores que han quedado, se generan y se tienen muchas expectativas y finalmente queda muy poco, en ocasiones nos sentimos atropellados, además son por muy corto tiempo”, plantea una persona de una de las instituciones educativas; son propuestas a corto plazo y no generan impactos. Podría decirse que algunos de los factores de fracaso han sido: la falta de acompañamiento por parte de las personas encargadas, la poca perseverancia, tiempo limitado, falta de presupuesto y falta de información a la comunidad, falta de continuidad. Se considera que los proyectos no han tenido el impacto esperado ya que no se observan transformaciones para posibilitar el bienestar de la comunidad educativa.

Con respecto a los proyectos internos son reconocidos al interior de las Instituciones Educativas, los ambientales, escuela de padres, convivencia, sexualidad, Escuelas para la Vida.



Es posible la vinculación de la ZOE ya que está articulado a la propuesta del trabajo de las instituciones desde el tema de la convivencia y ninguno de ellos puede estar desarticulado, ya que se considera ser la única forma de obtener resultados positivos para toda la comunidad educativa.

Recomendaciones derivadas para la acción

- Recomendar a todos los proyectos y equipos de trabajo que generen un plan de seguimiento y evaluación.
- Es importante que exista una persona realmente comprometida con los diferentes proyectos y que lo pueda liderar por gusto y no por imposición de los directivos.
- Los proyectos más que ejecutar actividades, deben dejar capacidad instalada para que estos puedan dar continuar.

4.3. Breve historia de la comunidad

Las instituciones educativas en general fueron puestas en marcha en la década de los 60'y 70', en su mayoría gracias al esfuerzo de la comunidad del barrio, directivas, docentes, padres y madres de familia, ya que la consecución de las mismas partió de las necesidades que expresaba la comunidad. En principio atendían la comunidad de un solo género y ahora han trascendido a mixtos.

Algunas de estas instituciones fueron afectadas por la problemática social vivida en la década de los 80'y 90, que aún siguen dejando sus huellas, marcadas en la violencia, consumos problemáticos de SPA, microtráfico de sustancias psicoactivas. También se evidencia en algunos docentes, falta de tolerancia frente a jóvenes consumidores de SPA y a la población LGBTI.

Recomendaciones derivadas para la acción para hacer o tener en cuenta
Realizar sensibilización y formación a docentes en el modelo de inclusión social.

4.4. Elementos sociológicos

Son significativas las familias monoparentales con jefatura femenina, la ausencia del padre, el desempleo y el trabajo informal; las madres se convierten en proveedoras económicas, el riesgo aparece debido al poco acompañamiento que realizan a los procesos de sus hijos, unas por limitantes con el tiempo y otras en ocasiones por desinterés, aunque este fenómeno no solo ocurre con esta tipología familiar sino también con otras. Adicional a lo anterior se evidencia que un número



significativo de estudiantes refieren tener familias conflictivas y han crecido en ambientes carentes de afectividad.

Las familias muestran poco interés por los procesos de capacitación lo cual repercute en los estudiantes ya que algunos de los padres no cuentan con las herramientas necesarias para hacer una adecuada orientación a sus hijos ni brindar información importante acorde a sus edades. Otro factor de riesgo es el estrato socioeconómico ya que no superan el nivel 2.

Recomendaciones derivadas para la acción

- Se debe promover la vinculación de las familias al portafolio de servicios con que cuenta la Alcaldía, que son servicios gratuitos y puede acceder a ellos ya que hacen parte de la población vulnerable estrato 2, algunos desplazados y por ser comunas con reconocimiento de actores armados.
- Trabajar para que la familia se integre de forma más dinámica a la IE y realice un mayor y mejor acompañamiento de los hijos.
- Integrar acciones de orientación vocacional y capacitación para el empleo para padres de familia y estudiantes de últimos grados.

4.5. Identificación de los temas generadores

Algunos de los temas importantes y que se deben trabajar en la comunidad son el consumo y microtráfico de SPA, sexualidad insegura, embarazo adolescente, bullying, manejo de la autoridad, violencia intrafamiliar, abandono por parte de los padres, desmotivación y deserción escolar, conflictos en la identidad sexual, falta de tolerancia con la población LGBTI, conductas violentas, pérdida del sentido de vida y conductas delictivas. También se presenta con frecuencia el conflicto entre directivas, docentes, padres y estudiantes.

Recomendaciones derivadas para la acción

- Formalizar protocolo de atención institucional para estudiantes que presenten consumo de SPA.
- Articularse al programa Psicólogos en Escuelas para la Vida, pues desde allí se iniciarán acciones para la convivencia y participación, especialmente con docentes y padres de familia para fortalecer proyectos como Escuela de Padres y Educación Sexual.



- Se recomienda trabajar la autoestima, la seguridad y los derechos sexuales y reproductivos, esto para que los estudiantes tengan mayor capacidad para tomar decisiones y sean más responsables frente al tema sexual.
- Trabajar el manejo de emociones con los docentes y estudiantes y de este modo poder mejorar la convivencia.
- Sensibilización a la comunidad educativa en general, en torno al tema de la violencia intrafamiliar y la violencia escolar, buscando una disminución gradual de estas prácticas dentro y fuera de la IE.

4.6. Estrategias de anclaje y de objetivación

Los jóvenes tienen diversas opiniones frente al consumo: se ha incrementado por moda, “para nosotros ya es normal ver a los compañeros/as drogados.” Uno ya no puede controlar eso, es imposible que alguien salga de las drogas.” El licor y las drogas dan seguridad a muchos”. “Lo importante es que no se metan conmigo y mis amigos/as”, “Con tal de que me quieran no importa si soy marihuanero/a”, son algunas de las expresiones de algunos jóvenes participantes en el proyecto.

Algunos de los fenómenos que generan exclusión son el consumo de drogas, se nota un rechazo por parte de los docentes, se identifica estigma en el lenguaje ya que en algunas ocasiones son nombrados de forma despectiva, otras personas de la comunidad educativa lo ven como personas con una enfermedad que requieren orientación y atención. Las personas que estigmatizan se basan en experiencias de consumidores que abusan y dependen de la sustancia y establecen asocio con grupos al margen de la ley, hurto, violencia, deserción y bajo rendimiento académico. Una representación social muy marcada en los consumidores es no dimensionar el riesgo al que se exponen cuando se tienen cierto tipo de consumos y tener el control de las situaciones, por ejemplo pensar en que los consumos no afectan en ninguna medida.

También se presenta falta de aceptación de las diferencias individuales y racismo incluso entre los mismos docentes.

Padres y docentes han expresado como algunos niños y jóvenes son frecuentemente señalados por compañeros y docentes cuando tienen dificultades comportamentales, nombrándolos como culpables de algunas de las problemáticas de las instituciones educativas, lo que denota una falta de reconocimiento del carácter sistémico de las mismas, buscando en muchas ocasiones chivos expiatorios.



Recomendaciones derivadas para la acción

- Disminuir la estigmatización por parte de los docentes hacia la comunidad estudiantil, generando espacios para la discusión y el conocimiento de temas importantes.
- Es necesario aumentar la percepción del riesgo frente a los consumos dentro y fuera de la I E, es pertinente manejar los casos que se presenten y brindar orientación partiendo de las necesidades de cada persona.
- Realizar actividades de información que disminuyan las representaciones sociales que mantienen el estigma social, clarificar las diferentes etapas del consumo, estrategias de intervención según la etapa, dar a conocer las rutas de atención y directorio de instituciones.

4.7. Mitos, formas consuetudinarias y rituales

Se encuentra muy marcado la relación entre el éxito y la obtención abundante de dinero, donde se le otorga la prioridad al hecho de tener mas no del ser; situación que se considera dada por tantas ausencias de recursos económicos que han generado en la mayoría de las familias dificultades para obtener calidad de vida, por esto muchos estudiantes expresan “yo quiero tener es plata pa’ poder ser alguien en la vida».

Un mito identificado es que los estudiantes que han visto fumando o consumiendo cualquier tipo de sustancia es porque ya es adicto y requiere ingresar a un centro de rehabilitación, sin importar en qué etapa del consumo esté; también consideran que es porque en la casa tiene muchos problemas. Otro de los mitos mencionados es que si una persona consume SPA se le asocia con la delincuencia, esto se da mucho entre los padres de familia, ven el consumo como la causa o la consecuencia de los delincuentes.

Un mito que se maneja entre los docentes es que cuando un estudiante pierde materias es por pereza de estudiar y que las problemáticas que se presentan es siempre culpa de los estudiantes que son necios, malos estudiantes e indisciplinados.

La idea de muchas personas de la comunidad que el psicólogo es para locos, lo cual dificulta que muchos accedan o no sean constantes con el servicio de atención en salud mental que se ofrecen en la I E o la comunidad aledaña, por el temor a que los discriminen como “locos”.



Recomendaciones derivadas para la acción

- Desde los diferentes espacios de encuentro de la ZOE se debe trabajar en ir desmontando de manera gradual algunas percepciones, interpretaciones y representaciones sociales que se tienen frente a temas como el consumo y otras problemáticas asociadas para que de este modo se vayan cambiando y desapareciendo relaciones y comportamientos que generan exclusión social.

4.8. Conflictos de base en la comunidad

Existen conflictos por la intolerancia ante las opiniones o la forma de ser del otro, esto se da entre estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, estos conflictos son debido a la comunicación inadecuada y a las interpretaciones que hacen cada uno de los actores sobre determinada información. Existen también conflictos entre docentes y padres de familia, en ocasiones por el mal manejo de la información.

Recomendaciones derivadas para la acción

- Se debe afianzar y analizar como los comités de convivencia abordan estas situaciones conflictivas y en base a esto evaluar las estrategias utilizadas para saber si son efectivas o no.
- Teniendo en cuenta el conflicto que se dan entre los docentes es importante tener un espacio de apoyo al apoyo en el cual los docentes puedan exponer todas esas situaciones que los indisponen no solo entre docentes, sino también con los alumnos y directivos, visualizar su quehacer como docentes, esto visto desde lo metodológico, ético y laboral.
- Propiciar espacios para “suavizar” los conflictos que afectan el clima institucional.

5. RECUPERACIÓN DEL PROCESO:

La recuperación del proceso, cuenta acerca de los hitos más importantes por los que pasaron las ZOE para su implementación en esta etapa inicial. Aunque por procedimiento de la sistematización se eligieron los mismos hitos para todas las ZOE, las particularidades en cada una son bastante significativas, por lo que se relatará a continuación lo concerniente a cada una de ellas.



5.1. Entrada en Terreno

- En la Zona de Orientación Escolar- ZOE, de la Institución Educativa Tomas Carrasquilla, del barrio Robledo, la entrada en terreno, inició con el reconociendo de la ubicación geográfica de la institución; luego, se realizó la primera reunión con la Coordinadora de ésta, en donde se expresó en qué consistía el proyecto. Después de contar con la aprobación para desarrollar el proyecto en la institución, se realiza una presentación formal del proyecto a las directivas, visibilizando los objetivos, actividades implicadas, el apoyo y compromiso que debían ofrecer la Institución Educativa y la Corporación SURGIR. Seguidamente, se realizó la sensibilización de los docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad educativa en general; con el fin, de tener acogida y el espacio adecuado para desarrollar el proyecto. El proceso, también incluyó la identificación de algunas organizaciones del sector que ya estaban trabajando en la institución, para poder conocer su dinámica e identificar el apoyo de esas organizaciones al proyecto.

En esta institución, en los dos últimos periodos del año, se evita iniciar proyectos, con el fin de finalizar los proyectos o programas planteados inicialmente; teniendo en cuenta lo anterior, la fecha en que se presentó el proyecto de la ZOE a la institución Tomas Carrasquilla, significó uno de los obstáculos para su ejecución, puesto que se generaron cuestionamientos sobre el tiempo en que se iba a desarrollar, y su articulación con las actividades y proyectos que se estaban avanzando en la institución. No obstante, la coordinadora de la institución motivo a los otros actores involucrados y abrió la posibilidad de ejecutar el proyecto; además de la necesidad de la institución de un proyecto con las características de la ZOE. Hubo muy buena acogida y se brindaron todas las herramientas necesarias, siendo lo anterior un factor de éxito para el desarrollo del proyecto; igualmente, el tamaño de la institución y la articulación con dos proyectos que se estaban ejecutando en ella, como lo son el de Educación Sexual y Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas- SPA, permitieron trabajar con las dos profesoras que los coordinaban, facilitándose de esta manera el proceso.

- La ZOE de la Institución Educativa El Pinal, ubicada en la comuna 8, tuvo su primer contacto con el rector de la Institución, por medio de una llamada telefónica, quien evidenció interés inmediato en el proyecto, basado en las necesidades de la población, puesto que en la institución el consumo de SPA había aumentado. Luego, se realizó la presentación formal del proyecto a los docentes y finalmente a los estudiantes, en donde se les contaba cómo podían participar en él. Se expuso el proyecto al consejo de padres y a los que no hacían parte de este, se invitaban durante las conferencias. El proyecto transversalizó las actividades que la institución tenía programadas. Una de las



ventajas del proyecto en esta comunidad, fue la necesidad que se tenía, puesto que el aumento de consumo de SPA era una problemática que preocupaba a los padres de familia y a los directivos de la institución; además, este servicio había sido solicitado a Surgir con anterioridad. La única dificultad era que la comunidad entendiera que era un proyecto de mitigación y no de prevención.

- En la ZOE de la Institución Educativa Lola González, inicialmente se realizó contacto telefónico con las secretarías, continuamente una cita con el rector, en donde se le presentó la propuesta, y se direccionó el proceso al Coordinador de convivencia, al cual se le expuso el proyecto así como al resto de la institución educativa, direccionando el proyecto con el resto de la institución. Se presentaron algunos obstáculos, porque cuando se realizó la presentación a los docentes, algunos manifestaron resistencia frente al proyecto, principalmente por la fecha en que llegó el proyecto e incredulidad en el impacto que este pudiera generar; además, la institución es muy grande, cuenta aproximadamente con 80 docentes y de estos son muy pocos los que prestaban atención. Fue importante presentar el proyecto a entes claves de la institución, por ejemplo a todo el personal directivo y consejo de padres, con el fin de facilitar el proceso. Así mismo, se realizó una articulación con unos programas que se venían desarrollando en la Institución.
- En la ZOE de la Institución Educativa Ramón Giraldo Ceballos, de la comuna 16, se hizo el contacto con la rectora inicialmente, la cual expresó que para poder ejecutar el proyecto, este debía articularse con los proyectos y actividades que se venían desarrollando en ella; por lo anterior, la rectora después de conocer el proyecto se negó a la propuesta. Sin embargo, cuando se le expuso el tema de inclusión en el proyecto accedió y se logró hacer un enganche con la institución. La ZOE, se pudo vincular con el proyecto de Escuelas para la Vida, al igual que con el Comité de Convivencia; también, se utilizaron estrategias como la vinculación con actividades ya programadas en la institución lo que permitió que la comunidad educativa reconociera al profesional del proyecto.
- La ZOE de la Institución Ciro Mendiá, de la comuna 2, ingresó al terreno por medio de una cita con el rector, con asistencia de la profesional del proyecto de Centro de Escucha-CE, de Surgir, en donde se presentó el proyecto y fue aceptado, por este directivo. Hubo un obstáculo cuando se expuso el proyecto a los profesores, porque estuvieron muy reacios, y expresaban que necesitan proyectos preventivos, y no cortoplacistas y con un impacto poco visible, teniendo en cuenta la cantidad de factores macro-estructurales que influyen la problemática del consumo de SPA. Tres docentes de la red operativa facilitaron mucho el trabajo y para la permanencia del proyecto fue importante que la comunidad educativa pudiera reconocer al profesional de la ZOE como participe de su mismo espacio y en pro de él.



5.2. Formación de la Red Operativa

- En la Institución Educativa El Pinal, se dio a conocer la ZOE entre todos los actores, padres de familia, estudiantes y docentes, y al mismo tiempo se invitaba a la comunidad para que hicieran parte de la red operativa, explicando en qué consistía y cuáles eran los compromisos que se adquirirían al pertenecer a ella. En cuanto a la disposición de las personas para conformar la red, uno de los mayores inconvenientes era el tiempo, ya que, generalmente, afirmaban que tenían poca disposición del mismo. Con base en esto, los docentes sugirieron disminuir la carga académica, para poder dedicar más tiempo al proyecto, en caso tal de que este continuara su ejecución. Las reuniones de la red se hacían cada ocho días, pero no con la participación de todos los integrantes a la vez, puesto que padres, docentes y estudiantes, no tenían disponibles los mismos horarios; para superar estos inconvenientes, se hizo necesario reunirse con los integrantes de la red en distintos horarios y para lograr integración entre ellos, se les expresaba las tareas y lo que se había realizado con cada subgrupo. Una de las estrategias utilizadas, fue apoyarse en el consejo de padres, ya que para este grupo, era la convocatoria más difícil, puesto que esperaban siempre algo a cambio. La red estuvo conformada por los tres actores y fue grande. Siete padres del consejo, seis estudiantes y nueve docentes, con la participación del rector y el coordinador.
- Para la conformación de la red operativa ZOE de la Institución Educativa Tomas Carrasquilla, la primera estrategia fue la sensibilización a docentes y a la comunidad educativa en general, con el fin de mostrarles de qué se trataba el proyecto. Se tuvo reunión con el consejo de padres y de ahí cinco de ellos expresaron el interés por formar parte de la red operativa. Con los docentes fue más sencillo, debido a que el proyecto se articuló a otros dos proyectos que tenía la comunidad educativa, logrando que se vincularan cuatro docentes de la institución. Se hizo una reunión con el consejo de estudiantes, es decir, los representantes de cada grupo; no obstante, la dificultad con ellos era el tiempo, ya que, no querían participar en jornada extra-académica y en la jornada académica, no se podían reunir, con el fin de evitar atraso escolar. Al final, la red operativa solo se constituyó por nueve personas, entre docentes y padres de familia, siendo ausentes los estudiantes por los inconvenientes del tiempo. Sin embargo, siempre se tuvo dificultades a la hora de concertar las reuniones entre los diferentes grupos, debido a que no todos podían en los mismos horarios, por lo que se decidió reunirse por subgrupos dependiendo de la disponibilidad de tiempo. La forma en que se articuló el trabajo con cada grupo de la red, fue aprovechar el tiempo de los padres que no laboraban y se vinculaban mucho a los procesos de la institución, lo anterior les permitía tener contacto directo con los docentes y de esta manera, se dejaban tareas a los padres por medio de los docentes. En el proceso sobresalieron tres aspectos:



el primero es que una de las madres de familia desde el principio estuvo muy pendiente del curso al que pertenecía su nieto y le ayudaba a la docente en la resolución de conflictos dentro del grupo. Segundo, una madre de la red, pastora de iglesia cristiana, ayudó y estuvo muy pendiente de la resolución de casos. Tercero, la forma como se le hacía seguimiento a los casos de conflicto y el tratamiento que se le daba a los jóvenes causantes del conflicto.

- Para la conformación de la red operativa ZOE de la Institución Educativa Ramón Giraldo, se les presentó el proyecto a los docentes; las dos directoras de los grados once y la coordinadora, expresaron querer participar. Por otra parte, se tenía a una joven como referencia en la institución, debido a que fue consumidora y había estado en bandas delincuenciales; sin embargo, la institución le había servido como plan de contención, para salir de esta situación. Actualmente, la joven es líder en la institución y se invitó a pertenecer a la red, a lo cual aceptó; sin embargo, su participación se dificultó debido a problemas familiares. La profesora de artística también hizo parte de la red, ya que es una persona que tiende a la inclusión desde su área. La otra persona fue una joven de once, muy comprometida y es de alguna manera la que más trabajó. De las seis personas que conforman la red, solo trabajaron activamente, la coordinadora, la docente de artística y la estudiante de once. La dificultad con los horarios de trabajo fue muy frecuente, por lo cual se concordó trabajar en espacios diferentes, según la disponibilidad horaria.

Lo más relevante de los actores fue el caso de la profesora de artística, que procuraba enganchar a los estudiantes de su clase con problemas, mediante trabajos artísticos que les gustaran a los jóvenes desde el arte, enfocados a expresar las emociones y sentimientos de esos momentos. Una situación particular a resaltar, era el caso de un estudiante de grado séptimo, el cual, su madre tenía como medio de sustento el reciclaje, lo que ocasionaba que fuera objeto de “matoneo” en la institución. Por lo anterior, se organizó una actividad entre el grupo de séptimo, con la directora de este y la joven que había sido consumidora, puesto que ella se identificaba con el caso, debido a vivencias personales similares; en esta actividad, la joven socializó su vivencia y explicó como este tipo de abusos, habían tenido cierta influencia en su inducción al consumo de SPA. Luego de esta actividad, al estudiante de séptimo no se volvió a hacer matoneo, logrando una sensibilización sobresaliente.

- La conformación de la red operativa ZOE de la Institución Educativa Lola González, se dio en el proceso de recolección del SidiEs, específicamente al momento de realizar grupos focales y entrevistas con algunos docentes, en las que se contó de qué se trataba el proyecto; en donde algunos de los docentes manifestaron la intención de conformar la red. La invitación de los otros miembros, se realizó a través de la sensibilización y entrevistas individuales, en las



cuales se les explicaba porqué eran importantes en el proceso. Finalmente, la red quedó conformada por once personas con representación de diferentes actores comunitarios, tres docentes, el coordinador académico, un padre de familia, cinco estudiantes y una persona de servicios generales. La dificultad más sobresaliente fue el tema de los horarios, ya que impedía que se reunieran todos los actores al mismo tiempo, por lo que se buscaron diferentes espacios con cada persona o subgrupo, en donde se realizaban socializaciones y asignación de tareas. El mayor logro fue el apoyo que se tuvo en la gestión de casos en general, ya que cualquier miembro de la red, al identificar un caso, trataba de canalizar las acciones para dar solución al implicado.

- La red operativa de la ZOE Ciro Mendiá, estuvo conformada por tres personas, dos docentes y una madre de familia. Las docentes desde inicios del proceso, expresaron motivación e interés en vincularse al proyecto; sin embargo, desertaron algunos docentes, que habían sido seleccionados para participar, por el rector de la institución; los cuales no manifestaron ningún compromiso con el proyecto. A raíz de esto, se inició a trabajar con estos docentes y posteriormente, en los trabajos con padres de familia, se identificó una madre con características de liderazgo, la cual finalmente se vinculó a la red. Lo más destacable del trabajo en red con este grupo, fue su disponibilidad de trabajo, a pesar de ser pocos individuos. Se realizó un trabajo con guías, estimulando a los demás docentes a desarrollarlas y estructurarlas. Hubo un cambio en la forma en cómo se escuchaba a los jóvenes que tenían algún tipo de consumo de SPA, por parte de los docentes. Es importante resaltar que la madre comunitaria, sobresalió por atender casos y realizar convocatorias de grupos.

5.3. Desarrollo del SiDiEs

El desarrollo del SiDiEs, en la Institución Educativa Ciro Mendiá, se realizó por medio de observaciones participantes, entrevistas individuales y algunas actividades grupales, se tomó en cuenta toda la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres, directivos y oficios varios). Un asunto valioso, fue la confidencialidad, la cual siempre se resalta cuando se iba a iniciar las respectivas actividades. El SiDiEs, permitió responder a metas a corto plazo y en la ZOE, tejer redes es un asunto de largo plazo, por todas las condiciones y las dinámicas de una institución educativa.

- Para el desarrollo del SiDiEs en la Institución Educativa el Pinal, la herramienta más usada fue la entrevista, y en ocasiones los grupos focales y la observación. Las entrevistas fueron realizadas a todos los actores de la comunidad educativa, en donde las madres de la red colaboraron con la recolección de la información. En cuanto a los docentes, ellos aportaban anécdotas personales y el personal de aseo daba razón de consumos que visibilizaban en baños o lugares no muy evidentes. Para este proceso, lo ideal hubiera sido, que inicialmente se



realizara el diagnóstico del SiDiEs, para después ejecutar las actividades; no obstante, el trabajo fue efectivo y se lograron hacer las actividades programadas, quedando otras pendientes para el próximo año.

- En el desarrollo del SiDiEs de la Institución Educativa Ramón Giraldo, se utilizaron herramientas como la observación y encuentros informales con las personas. Es importante resaltar, que el tiempo para desarrollar el SiDiEs fue muy corto, lo que llevo a que las necesidades sentidas por la comunidad fueran ajustadas al plan de trabajo y no viceversa.
- Para el desarrollo del SiDiEs en la Institución Educativa Tomas Carrasquilla, la información se obtuvo por medio de observaciones, entrevistas, y conversaciones desprevénidas e informales.

El tiempo fue muy corto, aunque hay actividades que se pueden realizar mientras este se desarrolla, como la formación de la red, de las minorías activas, y el enganche.

- El desarrollo del SiDiEs en la Institución Educativa Lola González se realizó por medio de la observación, encuentros informales y grupos focales con estudiantes, personal administrativo, de servicios generales y docentes. También fue importante hacer validación de la información con los integrantes de la red operativa. En cuanto al plan de trabajo, en ocasiones hubo que forzar el desarrollo del SiDiEs, para poder acoplarlo al plan de trabajo.

5.4. Movilización de la Comunidad Educativa

- Para la movilización de la comunidad en la Institución Educativa El Pinal, fue importante la disposición de los directivos, especialmente la del rector, para poder realizar actividades transversales. Por la disposición del rector y por ser una institución pequeña, se pudo trabajar con toda la comunidad y movilizarla. Involucrar a toda la institución, mediante un circuito que permitía aclarar ciertos términos frente al tema de consumo de SPA, y trabajar factores de protección; fue una actividad que por ser a través del juego, le gusto a los estudiantes, permitiendo la movilización de la población.
- La movilización de la comunidad educativa de la Institución Tomas Carrasquilla, se realizó por medio de la sensibilización y motivación que se hizo desde la ZOE; además de la importante participación de la rectora y la transversalización con las actividades propias de la institución. Desde las actividades de enganche que se realizaron, se hizo propaganda al proyecto y a la ZOE, para tratar de cautivar la atención, motivar y vincular a personas al proyecto. Fueron importante las convocatorias que se hacían para las actividades, participar en las actividades del colegio, brindar la información clara a la comunidad, la motivación y la sensibilización que se le realizó a esta.



- La movilización de la comunidad educativa de la Institución Lola González, se logró por medio de actividades de enganche. Además, fue muy valioso el trabajo de los líderes, tanto los pertenecientes a red, como los externos. De igual forma, un espacio con los docentes, en donde se les permitía abordar la problemática desde diferentes roles.
- Para la movilización de la comunidad educativa de la Institución Ramón Giraldo, se realizó una actividad de enganche con los profesores, a través de un espacio solicitado por ellos, en donde se pudieron tratar temas diferentes a los académicos; esta actividad, permitió establecer mejores relaciones y mayor confianza.
- En la movilización de la comunidad educativa de la Institución Ciro Mendía, se identificó que la puerta de entrada eran los docentes e incluso se conformaron como minoría activa y se realizó una actividad con el fin de conocer aspectos de ellos desde una posición diferente a la de docente. Es importante resaltar que los espacios externos a la institución son muy apreciados por los docentes. Finalmente, se trabajó de igual forma con padres de familia y algunos líderes.

5.5. Formación de Minorías Activas

- Para la formación de minorías activas en la Institución Educativa Ramón Giraldo, hubo una dificultad, porque la rectora de la institución no permitió que se trabajara con los estudiantes, debido a esto se tuvo que trabajar con ellos mediante obras de teatro del área de Español, para las cuales se les colaboraba con el vestuario, implementos para el escenario, ensayos, y entre otros. Lo anterior, posibilitó, subsecuentemente, la participación de los estudiantes en la jornada de la tarde. Este grupo era minoría debido a que había muchos estudiantes de grado once que eran líderes en la institución.
- En la formación de minorías activas, en la Institución Educativa Tomas Carrasquilla, por decisión de la rectora, en forma de castigo, se trabajó con los estudiantes del grado séptimo, por consumir licor en una actividad de la institución; sin embargo, al final no quisieron seguir asistiendo y solo se lograron dos encuentros, a pesar de que eran jóvenes líderes. Así mismo, se trabajó con la minoría de estudiantes más sobresalientes de los dos grados sextos, y se hizo un trabajo interno en estos cursos sobre matoneo, porque se había evidenciado esta problemática entre sus integrantes. Por último, se trabajó con los estudiantes del grado décimo, a los cuales se les abordó el tema de sexualidad. El criterio para seleccionar o formar una minoría activa, era que fueran personas que tuvieran algún tipo de liderazgo e incidencia en la población y que por su manera de actuar influyen a los demás.
- La formación de minorías activas en la Institución Lola González, fue sugerida luego del proceso del SiDiEs. Se trabajó con los representantes de los grados sexto y décimo con el fin de evitar inicios de consumos y disminuirlos, especialmente en los estudiantes del grado decimo en los que ha aumentado el



consumo de SPA. De ahí surgieron las temáticas que los jóvenes querían trabajar en los encuentros, dándose inicio con el trabajo para los jóvenes de sexto, que eran líderes elegidos por los mismos compañeros y que deseaban conocer más acerca de las SPA y la presión social. Se continuó, con el grado décimo, con el cual se trataron de realizar los encuentros, pero se vio obstaculizado, debido a que al final no asistían algunos estudiantes, porque se encontraban presentando trabajos y exámenes.

- Para la formación de minorías activas en la Institución Ciro Mendía, se identificaron tres minorías activas, que eran: el consejo de padres, la escuela de madres y la comunidad de la infancia misionera, que la conforman padres de familia y jóvenes. Con ellos se abordaron los temas de conceptos de SPA, factores de riesgo y protección; además, de otros temas solicitados.
- Para la formación de minorías activas en la Institución Educativa El Pinal, se observó con anterioridad cuales eran las minorías. Luego, se seleccionó un grupo de niñas de diferentes grados, las cuales tenían ciertas habilidades y liderazgo en el tema de la comunicación, con las que se empezó a trabajar. Partiendo del SiDiEs, una de las necesidades era el tema de salud sexual y reproductiva, ya que las consecuencias y riesgos eran poco conocidos por ellos; de igual forma en el tema de consumo de SPA. Se trataron además, temas como, derechos sexuales y reproductivos, autoestima, autoconocimiento, empoderamiento, entre otros. El criterio para seleccionar una minoría activa, fue al principio motivo de confusión, ya que se había pensado en los jóvenes que consumen y hacerles la formación a ellos, pero si se conformaban de esa manera eran expuestos a rechazos o señalamientos. No obstante todo se aclaró a medida que se iba trabajando.

5.6. Trabajo en Red para la Gestión de los Casos

- Para el trabajo en red para la gestión de los casos en la Institución Ciro Mendía, se identificó primero la red de servicios del sector y se trabajó con el proyecto Jóvenes por la Vida, para la atención de casos que requerían manejo psicológico; además, el proyecto Buen Vivir remitió algunos casos; sin embargo, los resultados con este último no fueron los esperados, ya que hubo que remitir dos casos a la Casa de Justicia, y nunca se les asignó cita. Con Hogares Claret se incentivaron dos casos para la remisión, pero ninguno de ellos se concretó. Se tramitó el Sisben para una persona con discapacidad, por medio de una líder del barrio, ayuda en búsquedas de empleo a personas desempleadas, y búsqueda de actividades deportivas para jóvenes.

Las operadoras comunitarias fueron dos docentes y una madre de familia; las cuales, siempre mostraron interés y motivación por la labor que desempeñaban. El dinero que el proyecto tenía previsto como bonificación para los operadores, significó para ellas mayor nivel de compromiso con la ZOE, especial-



mente en las profesoras que después de saber que se les iba a brindar recurso económico, dedicaron mayor tiempo al proyecto.

- En la Institución Educativa Tomas Carrasquilla fue importante la articulación con la red de apoyo social de la comuna 7, la cual es liderada por el Programa Buen Vivir en Familia. Esto a raíz de que este programa, en sus actividades contempla la conformación de la red y de allí se pudo tener contacto con otras instituciones como La Casa de Justicia, y la Inspección de la comuna 7, las cuales brindaron apoyo. La otra estrategia que se implementó fue el recorrido por la zona más cercana a la institución y así, se logró hacer contacto con la Corporación Viviendo Juntos, con la sede social, entre otras, con el fin de mostrarles lo que era la ZOE. También se trataron los siguientes casos: de secuestro simple, remitido a la fiscalía, remisiones a comisaria de familia para fijación de cuota alimentaria y de visitas, urgencias, intentos de suicidio y casos de escucha sin remisiones.

Los operadores comunitarios fueron constantes en la red con un alto nivel de dedicación y disposición para todo el trabajo que tuvieron que hacer, por lo que el dinero no significó un problema.

- En la Institución Educativa El Pinal, se usó una estrategia que era preguntar a los actores, qué instituciones conocían que pudiesen hacer parte de la red. La docente de apoyo de esa época, mencionó a Hogares Claret, al cual se visitó para hacer el convenio, y los resultados fueron buenos y siempre se atendían a los jóvenes. La otra estrategia fue el unirse a la mesa de primera infancia de la comuna 8, y mediante esta se conoció al comisario, al cual se le pudo remitir casos. Con el programa Buen Vivir, se pudo hacer actividad de apoyo al apoyo, entre otras actividades. Secretaría de la Mujer, también fue uno de los contactos con los que se pudo hacer la formación a las minorías y otro de los contactos valioso fue una epidemióloga de la Secretaría de Salud, la cual atiende y acompaña casos en sucesos de intento de suicidio.

Los operadores comunitarios estuvieron organizados en dos grupos, primero tres mamás de familia y segundo 4 profesoras. Los integrantes de la red decidieron dividir el dinero que como bonificación se tenía el proyecto en partes iguales, entre los dos grupos mencionados anteriormente. Todos los operadores, desde el principio del proceso fueron responsables y comprometidas con el trabajo; sin embargo, después del incentivo económico hubo mayor compromiso; por otra parte, las madres han sido personas que siempre han trabajado en la institución sin ningún reconocimiento, y a pesar de que el asignado por este proyecto fue poco, a la vez fue muy valorado por ser una comunidad con bajos ingresos económicos.

- En la Institución Lola González, para el trabajo en red para la gestión de los casos, se presentó una ventaja y fue que al interior de la institución fueron llegando una



serie de programas y personas que contribuyeron en ese proceso. Como los son el programa de Servicios de Atención Individual de Servicios Amigables para Jóvenes, un psicólogo voluntario, y practicante de psicología de la Universidad de Antioquia. Se remitió un caso a la sede ambulatoria de Hogares Claret y el seguimiento mostró que fue una buena atención. Otro apoyo fue el programa de Psicólogos para la vida que se encargaron de algunas remisiones, como por ejemplo a Comisarías de Familia.

Participaron dos operadores comunitarios, un padre de familia que actuó como la red de servicios externa y un estudiante de décimo que fue un consumidor de SPA y es un líder en la institución con gran influencia en otros estudiantes. El dinero fue repartido entre estas dos personas sin ningún problema.

- En la Institución Educativa Ramón Giraldo, se presentaron obstáculos, porque muchos de los jóvenes que necesitaban alguna remisión, no accedían a ella. Se logró que no desescolarizaran a un estudiante por consumir SPA en la institución, porque le podía empeorar su situación y con esto se evitó que el joven consumiera SPA, por lo menos en la institución. Se hizo convenio con una organización que maneja jóvenes con problemas académicos y se remitieron a los programas del INDER en la institución.

Con relación a los operadores comunitarios, en esta institución educativa, hubo dificultades, porque cuando a la red operativa se les habló del subsidio, la coordinadora de la institución solicitó que el dinero fuera destinado para las dos jóvenes del grado 11, pero el resto de los operadores no estuvieron de acuerdo. Finalmente, la profesora y las jóvenes de once, abandonaron el proceso; por lo anterior, el resto de operarios decidieron repartirse el dinero en partes iguales entre los que persistieron. Esto aumentó el tiempo para identificar las personas que conformarían la red.

6. ASPECTOS EVALUATIVOS DEL PROCESO

6.1. Logros

Aunque el proceso ha sido corto, pues se desarrolló en pocos meses, y sabiendo que una Zona de Orientación Escolar es un proceso de largo aliento, es importante resaltar algunos logros, que aunque pequeños se hacen significativos, y que pueden mostrar la importancia de la continuidad.

Articulación de Actores

- Vinculación al proyecto de líderes comunales con los cuales se socializó la estrategia del CE y la ZOE, aceptando brindar información que sea necesaria sobre



otros actores y líderes que pudieran apoyar la propuesta.

- Directivos docentes de diversos colegios han manifestado su interés por el Modelo de Inclusión Social para articular sus proyectos de intervención tales como el proyecto *Escuelas para la Vida* a partir de la articulación de los objetivos de cada uno de los proyectos para el beneficio de la comunidad educativa. En este ejercicio se evidencia estratégicamente cómo el proyecto ZOE aporta en las iniciativas de cada institución.
- Otro logro es la apertura institucional para intervenir y facilitar el proyecto ZOE como proceso articulador que aborda la exclusión y el consumo de SPA, además de evaluación, atención y seguimiento a los casos de atención inmediata por su gravedad y complejidad en las instituciones educativas y para lo cual se destaca la importancia de recuperar el espacio de las orientaciones de grupo, ya que desde allí se canalizan muchas dificultades.

Mobilización de Actores

Se reconoce en esta movilización de actores a:

- Docentes, estudiantes, empleados, líderes de opinión y padres de familia se asumen responsables de brindar información acerca de los eventos realizados por las instituciones para vincularlos a la red operativa de la ZOE de tal manera que pueden aportar a la consolidación de la red, ofreciendo su tiempo y su conocimiento a la ZOE y comprometiéndose con la recolección de la información para el SiDiEs.
- Muchos docentes, a pesar de sus limitaciones horarias de atención, se vinculan al proceso para hacerse cargo de la ZOE y cumplir con el compromiso que adquirieron desde que decidieron hacer parte de la red operativa, expresan que les brinda herramientas para el trabajo, no solo con los padres de familia, sino también con los estudiantes.

Acceso a Servicios

Entre los servicios accedidos se reconocen:

- Información necesaria acerca de los servicios que se ofrecen desde los Cerca: movilidad, hacienda, SISBEN, solicitud de nuevos servicios EPM, oficina de la JAL, pago de servicios públicos y recaudo, servicio de intervención psicológica individual y familiar desde el proyecto Buen Vivir.
- Acceso al sistema de identificación SISBEN, ya que muchos estudiantes no tienen documento de identificación y por lo tanto carecen de caracterización del SISBEN,



lo cual los excluye de algunos servicios que ofrece el municipio de Medellín.

Minorías Activas

Como una experiencia valiosa se reconoce a estudiantes de último grado como minoría activa que se entusiasman con la posibilidad de ser actores replicantes y activos de la ZOE ante el resto de estudiantes de las IE, considerando que tienen credibilidad ante ellos. En consecuencia desarrollan actividades de formación entre jóvenes, abordando temas tales como: qué son y cómo se detectan las violencias, las herramientas y protocolos de seguridad cuando ocurre un acto violento, además rutas de atención y cómo usarlas.

Percepción de los Actores

En términos generales el ZOE es bien recibido en las instituciones y por sus funcionarios, demostrando que fue acertada y necesaria su implementación y materializándose en hechos como:

- Deseos de iniciar pronto el proceso, al igual que la intención desde los diversos actores de apoyarlo de una manera integral, siendo personas accesibles y con sentido de pertenencia hacia la institución, que reconocen la importancia del trabajo en red, al igual que disponibilidad para la firma del convenio.
- Los padres y las madres asistentes a actividades de la ZOE demuestran interés por hacer parte de ella y son los más preocupados por el bienestar de sus hijos.
- Las docentes se muestran cada vez más interesadas en el proceso, en que la ZOE continúe y en apoyarla.

Actores Protectores y Nuevos saberes

Dadas las condiciones de vulnerabilidad de la población estudiantil, de los consumidores de SPA y por las características propias de los lugares que habitan, se resalta de los diversos procesos adelantados desde este proyecto:

- Padres y madres de familia apoyan el desarrollo de habilidades al interior de la familia con todos sus integrantes, ello demostrado en los nuevos comportamientos que incorporan en su cotidianidad como el apoyo afectivo hacia sus hijos en el proceso escolar.
- Docentes que se reconocen violentos en el ejercicio de su trabajo y potencializan e identifican estrategias para un cambio en estos comportamientos con el propósito de proteger a los jóvenes.



- Algunos jóvenes reconocen y son conscientes de que la práctica deportiva, la recreación y el uso adecuado del tiempo libre son factores de protección, toda vez que logran identificar con claridad objetivos y metas de desarrollo personal.

6.2 DIFICULTADES

Considerando la multiplicidad de actores, la población objeto, las estrategias de trabajo y las coyunturas propias de los espacios habitados, se relaciona el conjunto de dificultades surgidas en el proceso a través de categorías deductivas.

Inasistencia, baja participación y permanencia Interrumpida

Estas características han sido una constante en el proceso desde los diferentes actores y en muchos de los escenarios, ellos son:

- Falta compromiso en las personas y el cambio de representantes ha sido el mayor inconveniente en la creación de las redes.
- Poca asistencia, una de las causas para ello puede ser la finalización del año escolar, los estudiantes ya quieren vacaciones y por tal motivo no están asistiendo a las capacitaciones, ya que este tiempo de capacitación equivale a tiempo de la jornada escolar.
- Cada mes asisten instituciones y personas diferentes y esto no aporta al proceso, por el contrario lo desvirtúa por la alta rotación.
- En las reuniones para firma de actas de conformación de redes operativas, ha faltado actores importantes como padres, líderes y docentes, lo cual retrasa el proceso, genera reproceso y repetición de actividades, desmotiva a sus integrantes y aplaza los compromisos.
- En general, con directivos y docentes miembros de la red operativa luego de la semana de receso escolar, ha sido complicado acordar espacios para formación, esto por época de finalización de período y donde ellos manifiestan tener múltiples responsabilidades. El éxito de este trabajo depende, en gran medida de la permanencia de los involucrados. Su compromiso determina la cantidad y calidad de logros obtenidos.

Situaciones que obstaculizan el proceso

- Se puede establecer que algunos docentes estimulan el estigma y marginación con estudiantes que consumen, ello se expresa en actitudes y comentarios hacia los estudiantes - “*marihuanero*”, “*no sirve para nada*”- (Docentes IE Ciro Mendiá), estas quejas fueron expuestas por los padres de familia de algunos de los estudiantes.



- Ante el consumo algunas instituciones consideran que solo algunos casos pueden señalarse como problemáticos, frente a estos casos no hay una forma clara y adecuada de tratar el asunto, lo más cotidiano es que los invitan a que asistan a rehabilitación.
- Algunos docentes en ocasiones utilizan como estrategia aburrir a los estudiantes consumidores para que se vayan, antes que acompañar y hacer seguimiento, incluso acusándolos de robos (sin pruebas o procesos). Por el contrario, algunos otros son *“alcahuetas”*, evidenciando las grandes limitaciones que tienen los docentes en términos de conocimientos, habilidades y estrategias para abordar el consumo en estudiantes muestran poco interés en capacitarse, llegan tarde a las capacitaciones y muchas veces no van aunque se desescolarice a los estudiantes.
- La respuesta de algunos rectores es negativa frente al trabajo con los estudiantes expresando *“aquí el problema son los docentes y por eso el trabajo tiene que ser con ellos”*. Expresan que a la comunidad docente le falta estrategias pedagógicas para acercarse a los alumnos y brindarles el trato adecuado. También expresan *“los pelaos no son los del problema”*. Por todo lo anterior no se tiene la autorización para abordar la comunidad estudiantil. También se presenta el caso de no autorizar el inicio de actividades por la época del año, retrasando hasta el 2014.

7. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES

En este apartado se relacionarán algunas prácticas que resultaron exitosas en el desarrollo de las Zonas de Orientación Escolar. Muchas de ellas sucedieron en el contexto determinado de una sola institución, no obstante es importante aludir a ellas pues representan formas de acción que podrían ser exitosas en otras experiencias, con las adaptaciones respectivas.

En este análisis se ha optado en varias ocasiones por relacionar las buenas prácticas con los aprendizajes significativos por considerar las primeras como una buena fuente para la extracción de las segundas; ello no descarta otro tipo de aprendizajes.

7.1 La participación juvenil

La vinculación de los jóvenes no ha sido solo como beneficiarios del proceso, ellos han sido también partícipes activos en la implementación de las ZOE. Por ejemplo, la personería estudiantil de la Institución Educativa El Pinal se vinculó al proceso en la programación de una campaña de prevención; los estudiantes del grado 11 de la I.E Ramón Giraldo se vincularon en una actividad de enganche donde a partir del juego trabajaron sobre inclusión social en los diferentes salones. En particular con estos últimos se pudo observar la capacidad de influencia y la credibilidad que tienen los jóvenes de 11° por parte de sus compañeros, por lo que podrían identi-



ficarse como una minoría activa (por lo menos temporal) pues lograban captar la atención de sus compañeros, lograban silencio para el desarrollo de las actividades cuando se requería, los otros estudiantes les hacen preguntas y los buscan para el apoyo en algunas actividades como la gestión con coordinación o rectoría. Ellos son observados como referentes positivos y tienen cierta influencia en los docentes al momento de programar y realizar actividades, ya que son escuchados y apoyados en sus iniciativas.

Otras formas de vinculación activa de los jóvenes fueron a través de estudiantes en las redes operativas. Estos jóvenes son conocedores de su contexto siendo este un aporte significativo. Desde sus posibilidades hacen acciones de inclusión simples, como invitar a los consumidores a un partido de fútbol u otras actividades.

Otras experiencias significativas de participación juvenil a la ZOE, son por ejemplo, la organización del día del niño en la I E Tomas Carrasquilla por parte de los estudiantes del grado 11. Esto contribuyó en dos direcciones: una en relación al objetivo de la actividad de sensibilizar a los niños sobre algunos valores específicos; la otra en relación al compromiso de los jóvenes en la actividad, disminuyendo cierto estigma presente en la institución de que por ser del grado 11, ya no solo les interesa graduarse, mostrando en cambio que pueden ser responsables y cumplir compromisos. Una actividad formativa con los estudiantes del grado 6 de la IE Lola González, que desencadenó la visibilización de problemas de acoso escolar y consumo de alcohol, despertando una actitud de ayuda para los afectados. Estas prácticas muestran la importancia de la participación juvenil, donde pueden ser movilizadores de cambios y facilitadores de procesos, pues tienen el poder de hacer que una propuesta sea aceptada o rechazada por parte de los demás jóvenes.

También es importante resaltar la participación de los consumidores de drogas en la red operativa; esto ayudó a cambiar un poco imaginarios sobre los chicos que consumen, comprendiéndolos desde la visión de los consumidores y viendo otras dimensiones de su ser que reducen estigma, por ejemplo, un joven consumidor, ocupó un buen puesto en el examen del ICFES, mostrando que ser consumidor no significa necesariamente ser mal estudiante y que también pueden ser líderes dentro de la institución. La participación de estos jóvenes consumidores en algunas ocasiones motivó a otros consumidores a interesarse sobre la ZOE.

7.2 La participación docente

La participación de los docentes siempre ha sido considerada como clave dentro del proceso, no obstante casi siempre es muy difícil vincularlos, en parte porque están muy ocupados, porque consideran que el trabajo propuesto no es de su competencia, por dificultades de relación entre docentes y directivos entre otras. No obstante hay buenas prácticas que merecen ser rescatadas y puestas como ejemplo de la importancia de la participación de los docentes en las ZOE.



Un aspecto importante, es considerar que los docentes pueden ser un medio para hacer prevención o mitigación, pero también necesitan ser beneficiados de estas estrategias; es decir, su salud mental también está comprometida y por tanto también requieren espacios de ayuda. En las cinco ZOE se vivió la experiencia de generar espacios para tratar este tema con ellos; en algunos casos orientados por la profesional de la ZOE y en otros gracias a la gestión con el programa Buen Vivir. Este trabajo permitió el esclarecimiento de algunos conflictos entre docentes y directivos; motivó iniciativas de conciliación para la resolución de los mismos; contribuyó a encontrar estrategias para el manejo de problemáticas con los estudiantes; algunos cambios de conducta de los docente respecto al trato a sus estudiantes, al comprender por ejemplo, la dinámicas de maltrato intrafamiliar que genera violencia en el aula. También fue un espacio de catarsis y escucha y liberación de estrés.

Este espacio generó también una relación distinta respecto a la ZOE, que en algunos casos no era visibilizada o aceptada; ayudó por ejemplo a crear una mayor disponibilidad frente al proyecto, remitiendo casos, solicitando asesoría y servicios (talleres) para sus estudiantes. De alguna manera podría decirse que los docentes también se sentían excluidos de los proyectos por lo que eran renuentes a éstos; generar este espacio para ellos los acercó y dispuso al trabajo.

Otra experiencia significativa, aunque no es un producto de la ZOE, sino que ya existía en la I E Ciro Mendiá, es la de varios docentes que aprovechan los descansos para conversar de forma afectuosa con los estudiantes que tienen problemas con el consumo de drogas. Esto muestra como la informalidad es una de las maneras más adecuadas de intervención, pues según estos docentes, esta práctica ha sido exitosa. El apoyo que con la llegada de la ZOE se dio a esta estrategia fue visibilizarlos ante la comunidad educativa como una práctica positiva, esto cuestionó la forma de trabajar de otros docentes. También se les dieron algunas orientaciones sobre escucha activa, cómo hablar con los jóvenes teniendo en cuenta sus gustos, evitar juicios, diferenciar los tipos de consumo y qué hacer en esos casos.

Otras formas de vinculación de los docentes que merecen ser mencionadas son: en la I E Ramón Giraldo, una docente de artística buscó formas de vincular a los estudiantes consumidores en la clase; esto es significativo, pues la actitud más predominante es que otros docentes los excluyan de las clases. Similar práctica tiene los educadores de educación Física de la I E Ciro Mendiá y Lola González, quienes además los motivan a que antes de competencias deportivas no consuman, lo que constituye, sin ellos concebirlo así, una práctica de mitigación. En la I E El Pinal el profesor encargado del tema de convivencia interviene en casi todos los problemas de los estudiantes, sean consumidores o no, lo que facilitó el trabajo de la ZOE en el manejo de casos. En la I E Tomás Carrasquilla una docente dedica



dos horas de su día a ayudar y orientar a otros docentes con relación a la atención de casos de violencia, maltrato, entre otros, en el aula de clase; ella se vinculó a la red operativa donde la capacitación recibida le ayudó a fortalecer el trabajo que ya venía realizando

7.3 Las estrategias de enganche

Fueron muy diversas las estrategias que se llevaron a cabo para lograr que el proyecto fuera aceptado en la institución educativa y para promover los servicios de la ZOE. La diversidad tiene relación, de una parte con las necesidades de cada institución, y de otra con sus posibilidades y recursos. De esa diversidad, cabe resaltar las siguientes prácticas:

- **Los espacios comunicativos:** carteleras, periódicos murales, películas que son estrategias muy comunes en las instituciones educativas han servido para informar a la comunidad educativa sobre lo que hace la ZOE y propiciar una sensibilización y reflexión inicial; esto último en el caso de las películas como actividad reflexiva de mayor profundidad. La importancia de continuar utilizando estas herramientas que parecen muy típicas o poco innovadoras tiene que ver con que posibilitan cierto nivel de información general sobre la ZOE; en algunos casos, las carteleras sirvieron para que algunas personas buscaran ayuda; también para mover la participación de los jóvenes quienes se encargaban del diseño de la misma.
- **El desarrollo de temáticas preventivas:** Aunque el tema central de las ZOE es el consumo de drogas, es inadecuado desechar otras necesidades que la comunidad educativa demanda, que pueden comportarse o no como factor de riesgo frente al consumo, pero que son sentidas como prioridades; por una parte de enganche porque negarse a ello es de entrada perder la posibilidad de hacer vínculos con la institución, pues se da la impresión que la ZOE solo está interesada por un tema en particular y no por el bienestar de la institución, y por otra, porque no se puede desconocer la dimensión integral de las personas y las comunidades que hace que no las podamos (debamos) ver de forma fragmentada. Por ejemplo, en la I E Tomás Carrasquilla se trabajó con los jóvenes el tema de sexualidad porque fue un asunto relevante salido del SiDiEs, porque se han presentado casos de embarazo adolescente y porque se quería motivar a estos estudiantes para que el próximo año dentro del servicio social que deben hacer, trabajen este tema. El efecto de esta intervención se dio en dos direcciones: primero los estudiantes fueron sensibilizados en relación a derechos reproductivos y llevar una sexualidad responsable; además se generó un espacio de confianza para que ellos pudieran expresar y aclarar dudas. Lo segundo, fue una actividad de mucha aceptación por docentes y directivos pues se aportó al proyecto de salud sexual y reproductiva del colegio, es decir



fue un aporte a una de las tantas responsabilidades que se le han asignado a las instituciones educativas.

- **Apoyo a actividades cotidianas de la institución educativa:** hay una serie de actividades de la vida cotidiana de las instituciones educativas que pueden estar ajenas a la mayoría de programas y que de ser apoyadas no son consideradas como estrategia propiamente dichas de estos programas. Asuntos como organizar eventos deportivos o culturales, el diligenciamiento de documentación, entre otros pueden considerarse como actividades que no contribuyen a los objetivos de los programas preventivos o de mitigación. No obstante, en el marco de la relación que debe cultivarse en una ZOE ayudar en ello tiene mucho significado. Por ejemplo en la I E Ramón Giraldo, un día cualquiera estaban muy atareados con las Pruebas Saber y debían preparar las hojas de respuesta de las mismas, solicitud que fue hecha a la profesional del proyecto asignada, quien sin reparos ayudó en ello. Esta simple actividad ayudó a recolectar información importante para el SiDiEs, fortaleció el compromiso de al menos una integrante de la red operativa quien al sentirse apoyada, de forma recíproca colabora con la ZOE; además dado que esta fue una situación que había generado un conflicto entre algunos docentes, también se medió en él.

7.4 Haciendo redes

La gestión de redes es sin duda uno de los ejes para el trabajo en la ZOE. Desde esta experiencia se dieron diversos intercambios, algunos externos a la institución educativa; otros con los comités o programas dentro de la institución y otros informales a través de personas particulares que se vinculan a los procesos. De los primeros resaltan los acuerdos logrados con el Programa Buen Vivir que ofrece el servicio de atención psicológica; Hogares Claret quien recibe jóvenes para tratamiento en drogas entre otros. Estas alianzas fueron efectivas en varios casos, pues se lograron atenciones; esto se vio favorecido, en parte, porque era una relación recíproca, donde estos programas también recibieron algún beneficio de la ZOE (Ejemplo: la formación al equipo de Buen Vivir en temas de drogas); también porque hubo una relación directa con los funcionarios de estos programas, pues aunque con Buen Vivir se había hecho un convenio para ingresar a su plataforma informática para remitir casos, esto no fue funcional y sirvió más el contacto directo. Hogares Claret siempre tuvo disposición a recibir los casos remitidos de manera oportuna.

Otras formas de vinculación dentro de este primer grupo fueron los espacios de participación comunitaria, como las mesas y redes barriales y el trabajo con algunas organizaciones externas a la institución educativa. El primer caso implicó que desde la ZOE se asistiera a las reuniones de dichas mesas en las cuales se



trabajaban diversos asuntos de interés comunitario. Los logros más significativos de haber participado allí se relacionan con generar contactos con actores de la red de servicios y encontrar posibles rutas para atender las necesidades de la institución educativa; por ejemplo, la participación en la Red de Apoyo para la Comuna 7, ayudó a agilizar la atención de algunos jóvenes de la I E Tomás Carrasquilla en la Casa de Justicia de Robledo y el Centro de Salud de San Cristóbal. El segundo caso trata de las intervenciones puntuales con ciertos grupos o instituciones de la comunidad circundante a la institución educativa: en un hogar infantil cercano a la I E El Pinal se realizó una actividad con el fin de sensibilizar a la comunidad sobre los cuidados que deben tener con los niños en la época de diciembre, especialmente frente al consumo de alcohol y manipulación de la pólvora; se decidió hacer esta actividad a partir de la participación en la mesa de primera infancia, donde se planeó la actividad y se quería que hubiera una representación juvenil en ella, ya que en ocasiones los adolescentes son los más vulnerables en estos aspectos; otra iniciativa era entregar a los tenderos unos volantes para motivarlos a no vender bebidas alcohólicas a los menores de edad.

El segundo grupo lo constituyen los comités o programas que existen dentro de la institución educativa; algunos de ellos son programas que podrían clasificarse en el primer grupo pues no son iniciativas propiamente de cada colegio, sino que viene de instituciones estatales principalmente, como es el caso del proyecto psicólogos en Escuelas por la Vida y Escuelas y Colegios Saludable que provienen de las Secretarías de Educación y Salud, respectivamente; sin embargo la dinámica de estos proyectos hace que se tengan que adecuar a la cotidianidad escolar y eso genera una relación distinta con la ZOE. Ello implicó generar alianzas de trabajo en las que se negociaran los intereses particulares de cada programa, intentando alinearse a las necesidades institucionales; lo cual no es fácil sin el compromiso de las directivas escolares. Frente a esto cabe mencionar el caso de la I E Ramón Giraldo, cuya rectora se reserva el derecho de admisión de los proyectos en su institución, solo si se articulan al proyecto de convivencia, aspecto en el cual el modelo de inclusión en que se basan las ZOE tiene bastante que aportar. Las ventajas de estas alianzas fueron, desde lo logístico, que se acordaban agendas y temáticas que se trabajaban; con los estudiantes que se les aportaba una mirada más integral sobre diversas problemáticas juveniles, pues cada proyecto tenía énfasis distintos. Un aspecto importante a resaltar es que las I E El Pinal y Lola González generaron una dinámica de trabajo en la que se compartía información sobre el manejo de algunos casos de jóvenes en particular que acudían a los servicios de los diferentes proyectos, favoreciendo la atención del joven. Este intercambio también sirvió para la recolección de información del SiDiEs y para apoyar la gestión de otros proyectos que tenían poca visibilidad en la institución.

El tercer grupo lo constituyen las alianzas informales, donde personas particulares



se vinculan y ofrecen sus servicios a la institución educativa. Un ejemplo concreto es una madre de la red operativa de la I E Tomás Carrasquilla, quien dedica un poco de su tiempo a conciliar dificultades de convivencia entre estudiantes del grupo al que pertenece su nieto, ayudarles en refuerzos académicos y hacer actividades de prevención y desarrollo de habilidades con los niños que tienen algunas condiciones familiares difíciles, como maltrato, vulneración de derechos, falta de atención de los padres. Esta madre se ha entrenado en el manejo de las hojas de primer contacto, en escucha y remisión. Esto ha generado una mejor relación dentro del grupo y ha ayudado a la profesora a entender mejor la dinámica grupal, pues la madre conoce a todos los niños del grupo.

7.5 Los planes de trabajo: Buscando coherencia entre el SiDiEs y el Modelo de Inclusión Social

Al igual que en los Centros de Escucha, el diseño de los planes estuvo orientado por los hallazgos del diagnóstico con el SiDiEs; en este sentido ha sido buena práctica la metodología diseñada para la elaboración del informe de SiDiEs de modo que pudiera enlazarse con los planes de acción. Puede ocurrir que se realicen diagnósticos, pero que luego estos no sean tenidos en cuenta; en esta experiencia se buscó que de cada área de conocimiento se extrajeran recomendaciones que luego fueran operativizadas en los planes de acción y que a su vez se articulara con el Modelo de Inclusión Social del consumidor de drogas, propuesto por el Ministerio de Salud y Protección. Para ello, desde el proyecto se diseñó una herramienta que orientara a los profesionales del proyecto en la articulación SiDiEs – Modelo de Inclusión Social –Plan de trabajo, orientado por una serie de indicadores que ayudaran a evidenciar que se estaba haciendo un trabajo de mitigación. Esta triangulación ayudó a generar coherencia entre el diagnóstico y la planificación, y en el futuro servirá para la evaluación. La metodología también ayudó a priorizar para que las actividades estuvieran focalizadas en la población que más lo necesitaba y no en las creencias del profesional a cargo; también, poder obtener una mejor lectura de la realidad de la institución educativa.

Ahora, en relación a las actividades desarrolladas en los diversos planes, éstos tuvieron que ver con las necesidades y las posibilidades de cada I E, desarrollándose algunas prácticas que dejan aprendizajes importantes. En la I E El Pinal se observaba que los docentes y directivas tenía pocos elementos para saber cómo actuar cuando se presentaban consumo de sustancias psicoactivas por algún estudiante, por lo que se creyó conveniente desarrollar un protocolo para el manejo de estas situaciones, en el cual se tuviera cierto estándar, para que fuera conocido y aplicado y se mantuviera aun cuando cambien las directivas o los docentes. Por supuesto que no como una herramienta infalible, pero si orientativa, que permita no basarse solo en la coyuntura del momento. Para construir este protocolo se pidió a los



integrantes de la red operativa que hicieran propuestas donde mencionaran qué se ha hecho hasta el momento cuando se presentan estos casos.

La propuesta fue bien acogida entre los padres de la red y los estudiantes; los docentes mencionaron que ya se habían implementado varias estrategias y no han funcionado, la percepción es que están en un estado de desesperanza por las experiencias anteriores, especialmente con los estudiantes que niegan el consumo y con aquellos que no quieren aceptar ningún tipo de ayuda. Una de las propuestas de la red de padres es que ellos puedan hacer acompañamiento a los chicos que se encuentran en esta situación y que puedan orientarlos. La propuesta de los docentes es que se delegue la función de acompañamiento de estos casos a algún docente y que desde la institución educativa se disminuya la carga académica y así se pueda hacer una correcta orientación y acompañamiento.

Quedó pendiente investigar que dice la ley referente al tema de consumo y hasta donde pueden ir ellos como institución sin violentar el debido proceso. Para el próximo año se espera unificar opiniones y diseñar el protocolo.

Otra situación identificada es que los docentes suelen sentirse con pocas herramientas para trabajar el tema de drogas con sus estudiantes. Una estrategia en este sentido que se desarrolló en la I E Ciro Mendiá desde la red operativa, fue el diseño de unas guías de trabajo para que los docentes trabajaran con sus estudiantes temas relacionados con comunicación asertiva y toma de decisiones y conceptos del consumo de las SPA y sus efectos; estos temas se seleccionaron porque se identificó una necesidad de manejo de los mismos desde las direcciones de grupo y como alternativa para aumentar la percepción de riesgo frente al consumo de drogas en los estudiantes, yendo más allá de los efectos físicos. Las guías tienen orientaciones metodológicas para realizar sesiones de trabajo con los estudiantes, apoyándose en videos, lecturas, trabajos en subgrupos y reflexiones. Para los profesores que las implementaron, este trabajo significó reconocimiento de su saber, empoderamiento y motivación para trabajar el tema de habilidades para la vida. Para los estudiantes, la posibilidad de contar con un espacio, acompañados de sus docentes, para propiciar la reflexión sobre el consumo de SPA.

7.6 La estrategia comunicacional

Las actividades no se plantearon con acciones específicas y diferenciadas para centros de escucha y zonas de orientación escolar, excepto los talleres a redes operativas, eventos de animación sociocultural y el encuentro de redes operativas. El propósito fue que todas las actividades se implementaran de igual forma en cualquiera de las dos modalidades de intervención (centros de escucha o zonas de orientación escolar). En ese sentido, desde comunicaciones se plantearon tres objetivos: informar, movilizar y formar. Aun así, cabe anotar, que hubo más



facilidad de llegar a las zonas de orientación escolar quizás por el hecho de que la participación y la planeación en estos ambientes institucionalizados se hace un poco más “fácil” ya que se parte de la obligatoriedad que existe en responder a un requerimiento de las directivas de la institución.

El primer objetivo tenía el propósito de informar a la comunidad sobre el trabajo realizado en las instituciones donde se implementaban las zonas de orientación escolares. Para ello se utilizaron redes sociales de la Corporación Surgir, el envío de boletines a diferentes contactos y en especial a medios de comunicación con quienes se gestionó la posibilidad de espacios; además se diseñó una presentación que sirvió de brochure para socializar en las comunidades el proyecto. Sobre este tema, cabe contar la participación en el programa de televisión Mi Clase de Teleantioquia, el periódico ADN y la entrevista realizada a la coordinadora para el noticiero regional H13N. También se participó en algunos medios de comunicación comunitarios

El objetivo de movilizar cuyo propósito era aportar en la transformación de los imaginarios culturales que hay sobre consumidores y las comunidades que habitan, se pudo desarrollar en las ZOE de las IE Lola González, IE Tomás Carrasquilla e IE El Pinal. En ellas a partir de actividades tales como conversatorios, talleres de periodismo comunitario, actividades lúdicas, se propició la reflexión sobre ciertas representaciones que estigmatizan a los consumidores de drogas.

Alfonso Gumucio dice que “las estrategias de comunicación para el desarrollo más exitosas son aquellas que fortalecen los propios canales de comunicación tradicionales, amplificando las voces locales y anclándose en la cultura”¹. Por ello, y buscando fortalecer las propias voces en los sectores e instituciones educativas donde se implementaron las Zonas de Orientación Escolar se proyectaron talleres de periodismo y talleres a las redes operativas. Con estas acciones se buscaba darle cumplimiento al objetivo de formación que sin embargo, se pudo implementar en cuatro de las cinco ZOE.

Los talleres de periodismo comunitario se pudieron adelantar en tres instituciones educativas: IE El Pinal (comuna 8), IE Tomás Carrasquilla (comuna 7) e IE Ciro Mendía (comuna 2). Estos, tenían el propósito de que las personas de las comunidades contaran su propia versión de las historias, buscando al final, superar las ideas preconcebidas sobre esas comunidades y por ende los actos de exclusión y estigmatización. Por ello, durante estos talleres se trabajaron temas como la entrevista, la noticia, el reportaje y la crónica. Se realizaron productos utilizando estrategias en video, radio, textos escritos y fotografía. Los temas de investigación fueron los tipos de drogas, las canciones que hablan sobre drogas, el alcoholismo, los estereotipos. En la IE Ciro Mendía quedaron como resultado dos

1

cial: “

Alfonso Gumucio “El cuarto mosquetero. La comunicación para el cambio so-



vídeos dirigidos, grabados y editados por los mismos chicos quienes mostraban su pasión por la música buscando mostrar una imagen diferente a la que muchas personas tienen de los estudiantes de este sector de la ciudad. Los de la IE Tomás Carrasquilla, además de hacer un programa radial en vivo durante las fechas de amor y amistad, realizaron un periódico mural donde mostraron noticias de la institución educativa. Finalmente, los estudiantes de la IE El Pinal realizaron tres programas de radio donde hablaron de alcoholismo, canciones que hablan sobre drogas y fútbol.

Los talleres con redes operativas, en cambio, solo fue posible en las ZOE de las instituciones educativas Lola González y El Pinal. En la primera, se desarrolló un taller sobre comunicación asertiva donde participaron estudiantes que hacían parte de la red operativa, así como otros estudiantes de la institución. El mismo tema fue trabajado en la IE El Pinal, solo que en este caso, se realizó con docentes quienes mostraron una gran debilidad en la asertividad a la hora de comunicarse, lo que les ha llevado a estigmatizar estudiantes consumidores de SPA.

En los estudiantes se generó la motivación de utilizar los medios de comunicación para evidenciar situaciones relacionadas con su comunidad, con el consumo de drogas y con la imagen que tienen personas de la misma comunidad y de otros sectores sobre el consumo de drogas.

Los productos que se generaron en los talleres de periodismo y en los de redes operativas quedaron para ser socializados con el resto de la comunidad educativa. En particular, el boletín realizado en la IE Ciro Mendía permitió a la comunidad hacer visible las muchas actividades en torno a este proyecto, que de otra manera, hubiesen quedado como esfuerzos muy silenciosos.

RECOMENDACIONES

Al final del proyecto, se hizo un encuentro con los operadores comunitarios de las ZOE, con el fin de compartir experiencias, recoger aprendizajes y generar recomendaciones para futuras intervenciones. Es pertinente entonces mostrar dichas recomendaciones, que vienen desde la voz de los actores del proceso, pues son quienes lo vivieron y pueden sugerir formas de mejora del proyecto adecuadas al contexto que habitan.

- Se considera que los jóvenes son más receptivos cuando son abordados por otros jóvenes, por tanto sugieren capacitar un grupo de ellos para que aborden algunos temas con sus pares. Dicha estrategia la realizaron en la I.E. Ciro Mendía y se consideró una experiencia positiva y de gran aprendizaje.



- Es de gran importancia la sensibilización inicial que se realice con el personal directivo, ya que el compromiso que adquieran desde el principio es fundamental para la apertura de espacios y la correspondiente ejecución del proyecto.
- Plantearon la necesidad de tener un espacio físico para el reconocimiento de la ZOE y para la atención de casos, ya que esto ayuda a evitar la estigmatización de las personas beneficiarias del proyecto.
- La motivación a los padres de familia se consideró de vital importancia, sin dejar de reconocer que abordarlos y lograr compromisos con ellos es una tarea difícil. Sin embargo, se propuso plantear actividades de convocatoria y sensibilización, y con aquellos que se muestran receptivos, organizar un cronograma de actividades que les permitan agendar el espacio de la ZOE y apropiarse del mismo.
- Inicialmente es difícil la conformación de la red operativa por la falta de compromiso de algunos docentes, por tanto, se sugiere realizar actividades de sensibilización y de compromiso a todo el cuerpo docente antes de realizar la elección de los integrantes de la red.
- Es necesaria la formación a toda la comunidad educativa frente al proyecto de la zona de orientación escolar con el apoyo del profesional y la red operativa, con el fin de buscar el reconocimiento y el apoyo al proyecto.
- Es necesario contar con los docentes, como apoyo de las acciones que realiza la ZOE.
- Los aprendizajes teóricos, por ejemplo sobre Tamizaje, requiere oportunidades de articularlo en el ejercicio práctico con la comunidad educativa desde la ZOE.
- Es importante realizar autoevaluaciones con los jóvenes, del proceso y las actividades.
- Se aprendió que hay una debilidad, en el sentido de que falta mayor apropiación del proyecto por parte de directivas y docentes, para fortalecer el trabajo de la ZOE. Esta apropiación se consigue con la constancia del proyecto, que permitirá avanzar y superar las dificultades.
- Se debe proveer a los miembros de la red operativa en especial a los operadores comunitarios de algún distintivo (camisetas-escarapela) sobre todo para presentarse ante otras organizaciones y realizar convenios.
- Es importante que el proyecto sea acogido desde el PEI para con ello posicionar el trabajo realizado con docentes, estudiantes y padres de familia, procurando también desarrollar procesos transversales en los diferentes proyectos obligatorios.
- El concepto de mitigación en consumo de SPA es nuevo al interior de las I.E, pues anteriormente solo se trabajaba la prevención, por lo cual es importante capacitarse y profundizar más en el concepto.
- Con el fin de dar una capacitación coherente, profunda, continua y con un proceso ininterrumpido se recomienda iniciar más temprano el proyecto, institucionalizarlo para promover y ampliar la aplicación del mismo en beneficio



- de los diferentes actores de la comunidad educativa.
- La constancia del acompañamiento profesional optimiza el trabajo y permite continuar la relación de confianza con los diferentes actores de la Institución educativa.



