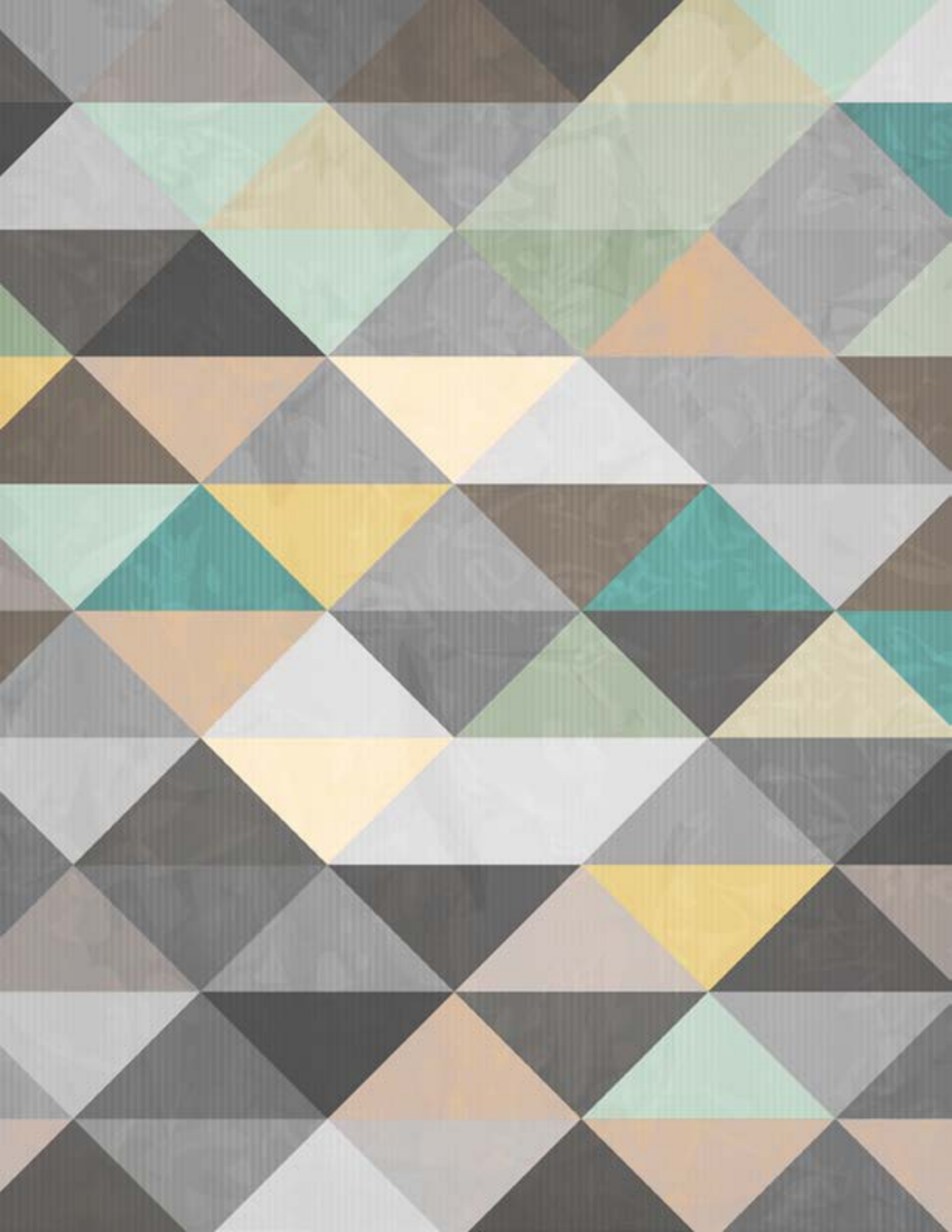


# SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ZONA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (ZOU) UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Proyecto:  
ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR Y UNIVERSITARIA, Y  
MOVILIZACIÓN JUVENIL: ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE  
CONSUMO DE DROGAS EN EL ÁREA METROPOLITANA





SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ZONA DE ORIENTACIÓN  
UNIVERSITARIA (ZOU) UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Cuando  
no se pierde un peso  
*se puede*



Proyecto:  
ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR Y UNIVERSITARIA, Y MOVILIZACIÓN JUVENIL:  
ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS EN EL ÁREA METROPOLITANA

CORPORACIÓN SURGIR

2015

PRESENTACIÓN

Margarita María Sánchez Villegas  
Directora de Surgir

**Equipo de Sistematización**

Silverio Espinal Bedoya  
Jefe División Técnica Corporación Surgir, Sistematizador

Juan David Restrepo Rios  
Auxiliar de Sistematización

Ramiro Arango Bermúdez  
Auxiliar de Sistematización

**Equipo del proyecto**

Alfredo Alfonso Encizo Gómez  
Coordinador

Juan David Restrepo Rios  
Profesional de campo

**Diseño y Diagramación**

Santiago Echeverri Ortega  
chago808@hotmail.com

PRESENTACIÓN	03	
	04	LA SISTEMATIZACIÓN
PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	05	
	06	ACERCA DE LA INTERVENCIÓN
CONTEXTO PREVIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ZONA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA	07	
	08	LOS ACTORES DEL PROCESO
CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SIDIES	09	
	09	Comunidad local y sus líderes de opinión
Análisis de fracasos y de buenas prácticas	10	
	10	Breve historia de la comunidad
Elementos sociológicos	11	
	12	Identificación de los temas generadores
Estrategias de anclaje y de objetivación	12	
	13	Mitos, formas consuetudinarias y rituales
Conflictos de base en la comunidad	13	
	14	RECUPERACIÓN DEL PROCESO
LA ESTRATEGIA DE ENTRADA DE LA ZOU A LOS DIFERENTES ESCENARIOS UNIVERSITARIOS:	14	
	16	HACIA LA CONFORMACIÓN DE LA RED OPERATIVA
MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	19	
	19	FORMACIÓN DE MINORÍAS ACTIVAS
LA ARTICULACIÓN EN RED	21	
	23	BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES
RECOMENDACIONES	25	

## PRESENTACIÓN

La Zona de Orientación Universitaria (ZOU), como estrategia de mitigación del consumo de drogas da sus primeros pasos en la Universidad de Antioquia. Gracias a la Secretaría de Gobierno de Antioquia y con la operación de la Corporación Surgir ha sido posible levantar las bases para desarrollar una propuesta ayude en la articulación de estrategias para mitigar el consumo de drogas en población universitaria.

Las ZOU son una propuesta basada en el modelo de Inclusión Social del consumidor de sustancias psicoactivas (Ministerio de la Protección Social, 2007), sobre el cual se han desarrollado otras estrategias similares como los Centros de Escucha y las Zonas de Orientación Escolar, que promueven la escucha activa, la mediación, la organización y la capacitación, de manera que se puedan establecer redes de apoyo y opciones más saludables para los consumidores de sustancias psicoactivas.

Son ampliamente conocidos los problemas relacionados con el consumo y expendio de drogas en la Universidad de Antioquia, y es bastante meritorio que además de las estrategias de prevención y contención que se han llevado a cabo se haya considerado también las de mitigación. Esto implica un cambio conceptual, quizás ideológico, sobre el manejo de este problema; esto es la consideración de que allí hay consumidores de sustancias psicoactivas (SPA) y que independientemente de su deseo de continuar o no consumiendo, son sujetos que requieren servicios que les ayuden a mejorar su calidad de vida. Además es también una oportunidad para el cambio de representación sobre el estigma que recae sobre los estudiantes consumidores de SPA. El proceso mostró que muchos de ellos son personas propositivas y que le aportan a la vida universitaria.

La implementación del proyecto mostró cómo la universidad es un espacio propicio para desarrollar un modelo de redes como el que propone el ECO2. Desde éste se pretende que se articulen recursos comunitarios en favor de la mitigación del sufrimiento social, en este caso el ocasionado por el consumo de SPA. Como se verá, son diversos los recursos con los que

<sup>1</sup> Modelo teórico que sustenta el desarrollo de estrategias como los Centros de Escucha, Zonas de Orientación Escolar y Zonas de Orientación Universitaria.

cuenta la universidad, representados en múltiples colectivos formales e informales que realizan diversas actividades que pueden (o lo están haciendo) generar un beneficio al consumidor de drogas y por tanto incluirlo socialmente y reducir de paso los riesgos y daños que su consumo pueda generarle. Esta forma de actuación se sale del marco común para el manejo de los problemas relacionados con las drogas, donde especialistas en el tema son los únicos que lo abordan; aquí la participación de muchos actores es vital, y sobre todo que lo hagan desde sus experiencias y capacidades. De esta manera, el arte, la música, el deporte, los encuentros cotidianos, los servicios sociales, de salud, entre otros, pueden articularse y formar un conglomerado de servicios articulados que pueden ponerse al servicio de los consumidores de drogas, mejorando así su bienestar.

Esta sistematización pretende entonces mostrar el proceso de implementación de la ZOU, con las particularidades que significó este contexto de intervención. La idea es que sirva como un punto de referencia (uno de tantos), para pensar el problema de consumo de drogas en la universidad y la manera de intervenir desde un enfoque de trabajo en red. Podrá verse aquí una contextualización de la intervención y del problema; la recuperación del proceso, que muestra los hitos más importantes en el desarrollo de la ZOU, y las lecciones aprendidas y recomendaciones orientadas a la mejora futura del proyecto.

Se espera pues, que los aprendizajes extraídos de esta experiencia sirvan de base para que el proceso continúe y se fortalezca, basados en una reflexión sobre la práctica que desnuda algunos aspectos de la implementación del proyecto, pero que también los convierte en oportunidades para su posterior desarrollo.



## 1. LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que dé cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la comunicación y que nos haga tomar conciencia de lo realizado (Gabriel Pischeda, CEBIAE, 1986, citado por A. Puerta, 1996).

La sistematización es una metodología que facilita la descripción, la reflexión, el análisis y la documentación de manera continua y participativa, de procesos y resultados de un proyecto de intervención. Este proceso, además, contribuye con la generación de conocimiento que de manera posterior, es utilizado para la toma de decisiones y para la socialización de lecciones aprendidas que pueden contribuir con la mejora de las prácticas tanto para la institución que implementó el proyecto como para otras entidades que desarrollen actividades similares.

La sistematización, tiene como uno de sus principales ejes la identificación de aprendizajes que permitan corregir errores cometidos en el pasado y replicar estrategias efectivas. Es así como su desarrollo debe hacerse como un ejercicio crítico y analítico de recuperación y ordenamiento de información, de manera que se alcance el objetivo propuesto.

Según Puerta (1997) la sistematización comprende las siguientes fases:

**Recuperación del proceso:** Consiste en hacer la historia o cronología de la experiencia, en esta fase se busca recuperar y describir el qué, el cómo, cuándo, y el dónde de las acciones a sistematizar. Se busca describir los momentos y relacionarlos con los componentes.

**Análisis y conclusiones:** Busca producir un máximo de hallazgos conceptuales y metodológicos, entender y rescatar cuáles fueron los aspectos más importantes, y por qué la experiencia se desarrolló de una manera específica. Igualmente se pretende dilucidar la lógica detrás de la acción, hacer explícitas las ideas, reglas, lenguajes y premisas que estructuraron la práctica. Se tiene como objetivo

buscar la interacción y negociación de percepciones, la generación de acuerdos entre los diferentes actores sobre las interpretaciones y representaciones de la acción, y sobre las deducciones para el futuro que se derivan de su entendimiento.

**Comunicación de la experiencia:** Por medio de este componente se busca la transformación al dar a conocer los resultados de la sistematización. La nueva interpretación de la experiencia posibilita un cambio en la práctica. La actitud crítica que asumen las personas sobre su propio actuar abre el espacio para conocerse y conocer el mundo de manera nueva. Conocer es entonces estar dispuesto: es asumir la actitud para aprender y para modificar el comportamiento (Puerta, 1997).



## 2. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS

### Pregunta de Sistematización

¿Cuáles son las características básicas que determinaron la ejecución de la Zona de Orientación Universitaria de la Universidad de Antioquia y cuáles las lecciones aprendidas y buenas prácticas que se derivan de su implementación?

### Objetivo general

Identificar las lecciones aprendidas y buenas prácticas de la experiencia del desarrollo de la Zona de Orientación Universitaria de la Universidad de Antioquia, que sirvan como referente para el mejoramiento en la continuidad de dicho proceso.

### Objetivos específicos

- Reconocer las características de la implementación de Zonas de Orientación Universitaria en el contexto de intervención.
- Identificar los hitos más relevantes de la ejecución de las Zonas de Orientación Universitaria.
- Identificar los logros y dificultades del proceso para conocer los resultados que puede tener el proyecto en el tiempo de su ejecución y los obstáculos a los que se tuvo que enfrentar.
- Extraer las buenas prácticas y lecciones aprendidas más significativas, con miras a obtener nuevos conocimientos aplicables al contexto de intervención y como aporte al desarrollo del modelo de trabajo en el país.
- Obtener recomendaciones que permitan el mejoramiento de procesos, para una más alta calidad en la futura ejecución del proyecto.

## 3. ACERCA DE LA INTERVENCIÓN

La Zona de Orientación Universitaria, es una estrategia que se implementa con el fin de generar acciones desde la misma comunidad educativa para el apoyo a situaciones relevantes de sufrimiento y de necesaria intervención de la comunidad, especialmente relacionadas con el consumo de SPA, a través de la articulación y del trabajo en red entre los diferentes miembros que la conforman.

A modo de resumen se explica en qué consisten las principales actividades que se planificaron para llevar a cabo la implementación de la ZOU:

### - Articulación de redes de servicios e institucionales para la atención a la comunidad:

Una de las principales estrategias de las Zonas de Orientación Universitaria es el trabajo a partir de la creación de una red operativa y del establecimiento de una red de recursos comunitarios, que permita que a través de esfuerzos comunitarios e institucionales se garantice dar una respuesta a las necesidades de la comunidad.

- Desarrollo del Sistema de Diagnóstico Estratégico (SIDIES): Este es un proceso diagnóstico que tiene una serie de componentes predefinidos que ayudan a la identificación de problemáticas que serán objeto de intervención.
- Identificación de actores que pueden hacer parte de la Zona de orientación: Después de las primeras reuniones y una vez planteada la propuesta, se identificaron las personas que estén interesadas en hacer parte del proceso y las condiciones para participar, si tienen la disponibilidad de tiempo, el grado de compromiso, el interés; se considera el tiempo que lleva de liderazgo, la aceptación por parte de la comunidad, el grado de confianza, la capacidad de convocatoria.
- Sensibilización a la comunidad educativa: Para esto identifican los líderes formales e informales, las directivas, a los profesionales de la Dirección de

Bienestar Universitario, a la comunidad académica en general, para presentarles en qué consiste la propuesta, cuáles son los alcances, cómo se podía beneficiar la comunidad e invitarlos a hacer parte de la Zona de Orientación Universitaria y en el caso de las directivas cómo pueden generar unas condiciones mínimas para su implementación.

- Actividades de enganche: Se realizan actividades grupales de promoción y prevención dirigida a la comunidad educativa con la participación de otros actores institucionales, con el objetivo de dar a conocer la ZOU y captar posibles usuarios.
- Atención de casos (Canalización y remisión, información, orientación, etc.): Los casos de consumo identificados reciben diversas opciones de atención de acuerdo a la red de recursos existente en la Universidad.
- Seguimiento de casos: con el fin de verificar los servicios que la persona recibió y evaluar la necesidad de otras necesidades a ser atendidas.
- Entrega de material educativo de apoyo: A los beneficiarios de la Zona de Orientación Universitaria se les entrega material educativo con información sobre aspectos relacionados con la prevención y mitigación frente al consumo de sustancias psicoactivas
- Sistematización de la experiencia: con el fin de identificar las lecciones aprendidas y buenas prácticas de la implementación de la ZOU

De forma complementaria y con el fin de empoderar y capacitar a Bienestar Universitario en la implementación de la ZOE, se contempló:

- Formación y entrenamiento a algunos psicólogos del Departamento de Promoción y Prevención de la Dirección de Bienestar Universitario en aspectos generales de prevención de drogas.
- Formación a los coordinadores de Bienestar Universitario de cada una de las facultades en elementos de prevención y mitigación del consumo.

#### 4.CONTEXTO PREVIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ZONA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

Este contexto previo es aportado por algunos miembros del equipo de psicólogos de Bienestar Universitario. Así describe uno de ellos, el momento de arribo de la propuesta de la ZOU: “El tiempo de la llegada de la ZOU a la Universidad es oportuno”.

.. Para poder valorar la relación que se dio entre la ZOU y el Departamento de Bienestar Universitario, debe situarse lo que puede ser la historia y el contexto que anteceden la llegada de la ZOU a la Universidad. Varias son las circunstancias que se cruzan y producen, por decirlo de alguna manera, un escenario propicio para la entrada en acción de esta propuesta de mitigación del consumo de SPA.

Primero, tenemos una evolución en el pensamiento de la Universidad como institución frente al consumo de drogas: hace algunos años la presencia del consumo de drogas en la comunidad universitaria era inaceptable, se optaba en sus órganos institucionales por una filosofía de “cero consumo”, donde se menciona como emblemática una campaña de este tipo denominada: Decide con argumentos, consume pero por fuera”. Posición ésta que poco a poco fue cediendo.

Uno de los miembros del mencionado equipo, recuerda cómo al principio del ejercicio de su labor intenta introducir ante directivos y otras instancias decisorias, que “esa no era la vía” para dar respuesta al problema del consumo de drogas. Y agrega que “donde esta propuesta [de la ZOU] hubiera llegado a la Dirección anterior, yo no sé si la hubieran recibido, de pronto sí, no sé”, para decir que en la Dirección actual se lee una consonancia con propuestas de este estilo, una apertura por nuevas modalidades de intervención del fenómeno del consumo de drogas: “Y llegamos incluso a una posición que fue tan arriesgada que el vicerrector anterior me dijo: “analice con su equipo para tener una zona de entrega de jeringuillas allá, en la zona de consumo. Si hay que hacerlo lo hacemos”. Concluye que en la Universidad ha habido un cambio de perspectiva.

Ellos también mencionan otro referente, la Cátedra Abierta de la Rectoría orientada por El Instituto de Estudios

Políticos, pues desde allí se ha venido alzando una voz para poner en consideración lo que creen un derecho: el consumo de sustancias. Si bien hay diferencias de posición entre éste instituto y algunos miembros del equipo de psicólogos de bienestar universitario, se afirma que el Instituto tiene una posición muy clara, y ha promovido la reflexión frente al tema llevando expertos nacionales e internacionales como Escohotado y Carlos Gaviria, entre otros.

Por otra parte, se sitúa un marco de reflexión sobre el problema de las drogas que empieza a ser jalonado desde la Mesa Metropolitana de Adicciones, donde no sólo se comienza a fortalecer un trabajo articulado para pensar y enfrentar el fenómeno del consumo de drogas en Medellín y su área metropolitana, sino que además, este espacio de interlocución con otros actores diferentes a los universitarios, produce entre otras cosas que la Secretaría de Gobierno Departamental -ente financiador de la ejecución de la ZOU- se interese por trabajar el tema de drogas; uno de los psicólogos del equipo de Bienestar, “no es gratuito también el hecho de que se hayan hecho detenciones, intervenciones con personas que eran expendedoras de sustancias. Yo creo que la Gobernación, cuando empezó el proceso, el periodo de gobernación, manifestó que estaba interesada en apoyar a la Universidad en eso”.

Un cuarto aspecto que se pone a consideración, es que hace algunos años, en diversas instancias universitarias -incluida Bienestar Universitario-, la respuesta previsible para la atención de personas con consumo de drogas era que se les iniciara un proceso disciplinario. Pero se señala que desde hace un par de años, desde Bienestar Universitario, sus integrantes comenzaron a ser conscientes de la necesidad de orientar sus acciones en el tema de drogas desde referentes nacionales que en la materia tiene nuestro país, específicamente desde la Política Nacional de Reducción del Consumo de Drogas y su Impacto, con especial atención a lo que esta Política introduce con su eje operativo de la Mitigación. Es así, como en la construcción de PEPA, comienza a fijarse para la intervención, tener unos “objetivos más contemporáneos, productos de las políticas que tenemos (...) la llegada de la ZOU corresponde en tiempos, con una postura desde PEPA: que aquí ya también hablamos de drogas”.

En síntesis, lo que esta contextualización sugiere es que sin esas condiciones, sin esos cambios que se han dado en estos años, no habría sido posible que la ZOU hubiera funcionado.

#### 5.LOS ACTORES DEL PROCESO

En la Zona de Orientación Universitaria fueron identificados 94 actores de la comunidad Universitaria, estos actores se pueden clasificar en formales e informales. Los primeros son aquellos que representan los servicios formales de la comunidad educativa que tiene como objetivo misional la atención y mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad educativa, por este motivo son actores claves para la articulación de la ZOU; los segundos son conformados por miembros de la comunidad estudiantil, quienes por iniciativa propia generan minorías activas y servicios comunitarios que permiten la integración y vinculación social de diferentes miembros de la comunidad educativa.

De los grupos o servicios identificados se hizo contacto con 66, de los cuales solo 35, entre minorías activas, líderes comunitarios y redes de servicio comunitario, se vincularon a la propuesta en las áreas de capacitación, apoyo logístico a las actividades de enganche, en la participación de eventos, planteamiento de propuestas de intervenciones psicosociales.

La distribución de los grupos vinculados a la estrategia fue la siguiente: 24 actores formales y 11 actores Informales, quienes se vincularon de forma activa a las actividades de capacitación, de enganche y en la articulación para la realización de alguna actividad de la ZOU.

Dentro de los actores identificados, se pudieron encontrar líderes y grupos que son agentes facilitadores y muestran interés por trascender en el servicio que prestan a la comunidad. Se logró evidenciar actores formales comprometidos con la comunidad, aunque algunos no consideran importante ni relevante el proceso de trabajo en red acerca del consumo de SPA, pues tienen el concepto de que este problema es responsabilidad directa del grupo de psicoorientadores de Bienestar Universitario.

Es importante reconocer que los actores informales representados por el estudiantado, desarrollaron sus acciones para implementar formas diferentes de expresión, de inclusión de propuestas innovadoras, que para algunos miembros de la administración actual, pudieron ser identificadas como peligrosas e incluso descabelladas e irresponsables, pero en la praxis se mostró el alto compromiso con la seguridad y el autocuidado por parte de los estudiantes que practicaban esas actividades. A esto puede abonarse que agrupaciones como Street workout, mástil chino, telas, entre otros, con su trabajo provocaron que la precepción de los administrativos y estudiantes hacia quienes frecuentan la zona del beso (el aeropuerto ) fuera un poco más favorable.

La Vicerrectoría General ha sido un actor fundamental para el desarrollo de la estrategia, toda vez que la ha seguido con detenimiento y ha procurado ayudar y facilitar los permisos y los acercamientos con otras dependencias con el fin de promover las diferentes acciones que se realizan en la Zona de Orientación Universitaria. Además, garantizaba y generaba un respaldo administrativo, que facilitó un acercamiento con los diferentes actores formales.

Es importante hacer mención a que si bien hubo participación de coordinadores de bienestar en las capacitaciones, en su mayoría no se vincularon activamente a la estrategia. Dada la importancia de estos actores en la implementación de la ZOU, se esperaba que su interés de vinculación fuera mayor. También es importante destacar que quienes se involucraron lograron generar acciones importantes al interior de su facultad.

En el anexo 1 se muestran los principales actores del proceso y la función que tuvieron o podrían tener en el desarrollo de la ZOU. Es una tabla ilustrativa del potencial de apoyo a una gestión en red que pudiera (en algunos casos ya lo hace) apoyar la gestión de la ZOU. Esto se debe resaltar como un gran capital social con el que cuenta la universidad y que desde el punto de vista del Modelo ECO2, que busca la intervención en red, es un gran apoyo para una estrategia de mitigación, que no suele encontrarse en otros escenarios donde se desarrollan estrategias similares como los Centros de Escucha o las Zonas de Orientación Escolar. Algunos de los actores identificados son personas, que por respeto a sus datos personales no se incluyen en esta lista, pero que son actores muy importantes en el desarrollo de la ZOU.

## 6. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SIDIES

El SIDIES, un proceso diagnóstico que a través de una serie de componentes predefinidos, ayuda a la identificación de problemáticas que serán objeto de intervención de la Zona de orientación Universitaria. Para ello se realizaron talleres, entrevistas y grupos focales, acompañados de observación de campo que brindaron información para la realización del diagnóstico.

### 6.1 Comunidad local y sus líderes de opinión

En esta categoría del SiDiEs se busca identificar las opiniones de los líderes identificados sobre los problemas de la universidad; estos pueden no ser todos los que existen, pero son los que desde ellos resultan prioritarios. Los líderes de opinión estudiantiles se caracterizan por ser miembros o cabeza de grupos asociados a movimientos estudiantiles, políticos y religiosos; se encontró también que algunos tienen una alta capacidad de convocatoria para realizar actividades culturales, deportivas y formativas, además marcan tendencia en cuanto a su forma de vestir, sus rituales y hábitos con los grupos donde se desenvuelven.

Los líderes del área administrativa se caracterizan por ser personas que convocan por sus posiciones jerárquicas; su rol al interior de la institución genera que puedan ser influyentes a nivel político; tienen el poder de decisión en cuanto a hacer cumplir la normatividad; además plantean moralmente que está bien o mal hecho.

Los grupos estudiantiles suelen identificarse altamente con los líderes pares de los diferentes grupos estudiantiles, grupos deportivos, políticos culturales entre otros, mientras que lo hacen poco con los líderes de la administración y de los docentes. Esto genera que una minoría (representada por los grupos estudiantiles) tenga mayor capacidad para captar la atención de los estudiantes. Lo anterior se ha justificado en la postura que muchos docentes asumen como poseedores del conocimiento absoluto, y por tanto son vistos como sujetos supuestos saber; añadiendo a esto una actitud arrogante y distante con los estudiantes.

Las alianzas estratégicas con los líderes de opinión de los estudiantes son altamente factibles, siempre y cuando se les plantee el beneficio comunitario y el del grupo o comunidad que representan. Por su parte los líderes administrativos, se mostraron accesibles para brindar información pero algunos se muestran desacuerdo con establecer estrategias de mitigación, queriendo plantear que deben imperar acciones disciplinarias para los consumidores de sustancias psicoactivas.

En general, según la opinión brindada por los líderes, tanto integrantes de la administración, como del estudiantado, plantean que los principales problemas comprenden principalmente el consumo y la venta de drogas, las ventas informales las cuales son operadas por actores que monopolizan y tienen poder de facto de estas actividades; la carencia de recursos económicos de la población, lo que influye directamente en el acceso de servicios (se habla de un 92% de estudiantes en los estratos 1, 2 y 3). También les preocupa el desconocimiento de los estudiantes sobre los servicios ofrecidos por parte de Bienestar Universitario (incluso cuando Bienestar genera altos esfuerzos para difundir su oferta). Otros asuntos que les preocupan es la presencia de la “población oculta” que son los grupos de encapuchados, los expendedores de sustancias psicoactivas, promoción del trabajo sexual entre estudiantes: todos éstos considerados como problemas frente a los cuales manifiestan no saber ni tener las herramientas para detectarlos.

### 6.2 Análisis de fracasos y de buenas prácticas

Dentro de la oferta institucional hay programas y proyectos que se pueden articular a la ZOU, que han generado alto impacto y pueden considerarse como buenas prácticas. La Universidad cuenta con un número significativo de proyectos importantes y exitosos orientados a la intervención e investigación del fenómeno del consumo de sustancias psicoactivas. En este momento uno de los programas que ha mostrado mayor desarrollo, es el Programa Educativo de Prevención de Adicciones (PEPA), que con una serie de estrategias y actividades procuran llegar a diferentes grupos vulnerables y grupos de consumidores; entre estas estrategias y actividades se destacan los grupos reflexivos de adicciones, que son espacios abiertos para la comunidad general, donde se discuten algunos temas sobre sustancias, diferentes adicciones y consumos o hábitos problemáticos y no problemáticos. PEPA es un programa que ha permitido focalizar, enganchar y remitir a los servicios competentes a algunos de los estudiantes participantes; estas remisiones pueden ser a programas ofrecidos por la misma Universidad o direccionados a programas externos. Según los líderes del programa, no se ha tenido un alto impacto numérico en la población, pero si se ha generado que algunos estudiantes consumidores busquen en Bienestar Universitario ayuda en el servicio de psicoorientación respecto a diferentes temas de salud mental; es común escuchar de los estudiantes interés por este programa y el reconocimiento pertinente al tema de sustancias psicoactivas.

Actualmente se viene trabajando una estrategia comunicacional y de impacto, la cual está direccionada a mostrar resultados de la última investigación realizada en la Universidad, resaltando a los no consumidores al interior de la misma; es decir las campañas solo mencionan a la población no consumidora de la comunidad universitaria. Esta estrategia va acompañada con foros y eventos formativos que permiten ampliar la información y generar acciones de reflexión de los estudiantes a través de expertos en el tema. Este proceso ha tenido un gran impacto en la comunidad, pues ha permitido que los estudiantes cuestionen y hablen sin “tabú” de las sustancias y las consecuencias de su consumo. Además posibilitó que ellos accedieran a información sobre prevalencias de consumo a partir de la investigación y no desde prejuicios que pretenden hacer generalizaciones que buscan naturalizar el consumo de SPA en todos los universitarios.

Respecto a los programas de prevención sobre el tema de drogas, se ha identificado una debilidad importante, y es la no medición de resultados e impactos de los mismos; esto se plantea debido a que si bien existen números exactos de las personas participantes de las diferentes actividades, no existe una herramienta para poder identificar su impacto. Los encargados de prevención y promoción han planteado que para el 2015 se va a llevar a cabo esta tarea.

Hay un gran número de programas y estrategias que se llevan a cabo, que no son específicos del tema de drogas, pero que en un proceso de articulación posible, pueden ser una importante red de recursos para la ZOU. Por mencionar algunos de ellos, se encuentran: El programa de recambio de anticonceptivos, que tiene una alta demanda, y que se acompaña de charlas de sensibilización orientadas al autocuidado. El programa tejiendo redes, el cual ubica los Grupos Artísticos y Culturales y los vincula a Bienestar Universitario con el fin de aprovechar esos talentos para la representación interinstitucional, recreación y promoción de los talentos. El servicio de salud estudiantil, que tiene como propósito fundamental sensibilizar, asesorar y acompañar a los estudiantes en el pleno goce de derechos en salud, y los vincula con diferentes servicios de atención en salud.

También se encuentran grupos deportivos y culturales, estudiantes que hacen voluntariados para retribuir algunos servicios que la universidad les ofrece; hay un grupo de padres de estudiantes de primer semestre de la facultad de Ciencias exactas; grupos indígenas que realizan actividades propias de su cultura, entre muchos otros.

### 6.3 Breve historia de la comunidad

La Universidad de Antioquia fue creada por la Ley LXXI del 4 de diciembre de 1878, se encuentra organizada como un Ente Universitario Autónomo con régimen especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional en lo que corresponde a las políticas y a la planeación del sector educativo y al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología; goza de personería jurídica, autonomías académica, administrativa, financiera y presupuestal, y gobierno, rentas y patrimonio propios e independientes; se rige por la Constitución Política, la Ley 30 de 1992, las demás disposiciones que le sean aplicables de acuerdo con su régimen especial, y las normas internas dictadas en ejercicio de su autonomía/ se encuentra ubicada en el barrio Sevilla en la zona nor-oriental de la ciudad de Medellín.

Su historia ha venido siendo permeada por la política y los diferentes sucesos de asesinatos y muerte de estudiantes que han caído en episodios de protesta dentro y fuera de esta, entre ellos existe un caso que marcó su historia y del cual en la actualidad el pasaje que comunica la plazoleta central y la portería de barranquilla lleva el nombre del estudiante que en 1973 después de haber terminado una asamblea de conmemoración de día del estudiante caído, Luis Fernando Barrientos Rodríguez de ciencias económicas, muere a manos de un agente del Departamento Administrativo de Seguridad DAS, cerca de la portería de Barranquilla, los estudiantes como reacción, llevaron el cuerpo del estudiante al bloque 16 en la oficina de la rectoría y lo cubrieron con una bandera, posteriormente los estudiantes prendieron fuego sobre este bloque y esto llevo a que un número significativo de los archivos institucionales se perdieran, dicho evento ocurrió en el momento de gobierno del general Rojas Pinilla. También se han perpetrado homicidios de activistas de los derechos humanos, el asesinato de un tendero por negarse a pagar una vacuna a los grupos ilegales de izquierda y de un jefe de seguridad que le declaró la guerra al micro tráfico; entre otros asesinados en protestas.

Estos eventos han generado que desde la década de los 90s las directivas, personal administrativo, docente y de seguridad actual, sea precavidos y prudentes en el abordajes de los temas de micro tráfico y ventas informales, pues según ellos la percepción de peligro y riesgo vital al interior y al exterior de la Universidad es alto y hace que esos temas sean abordados desde perspectivas más conciliadoras y menos impositivas. Los líderes de opinión plantean que es más fácil que un estudiante sea expulsado por robo, que por micro tráfico o venta informal.

Las situaciones anteriormente consignadas, han generado que el reglamento estudiantil, más que un documento que se respete y que esté acorde con los principios rectorales, sea un documento que según muchos actores, es obsoleto, pues no hay quien se atreva a hacer cumplir la normatividad allí expuesta, toda vez que la imposición de sanciones pone en riesgo la integridad física de los funcionarios y por tal motivo es común ver a los empleados no reaccionar frente a situaciones que son contrarias a las normas universitarias. Otro elemento histórico, que ha influido en la situación actual, es la concepción que desde los 70's con el movimiento hippie, ha venido teniendo el consumo de marihuana en la dinámica universitaria, pues desde ese tiempo el consumo de esta sustancia, se encuentra asociado con la libertad, la intelectualidad. En los 90's el consumo

de sustancias psicoactivas se asociaba no solamente con la intelectualidad, sino que se involucra el concepto de rebelión social a la institucionalidad vinculado desde las ideologías políticas de izquierda y la anarquía. Hoy en día, debido a esa tolerancia al consumo por parte de la comunidad académica la problemática del expendio y el consumo son vistos como algo normal.

Los líderes estudiantiles en este momento histórico han perdido fuerza, debido según los líderes de opinión, a un cambio generacional, lo que ha conllevado a que los estudiantes ingresen más jóvenes y con una ideologías diferentes.

#### 6.4 Elementos sociológicos

Hay algunos elementos sociológicos que se destacan y que se asocian a algunas de sus problemáticas, estos son la condición socioeconómica y la edad de los estudiantes.

La baja condición socioeconómica de los estudiantes viene siendo un asunto relevante para los líderes de opinión y otras personas de la comunidad educativa, pues esto afecta negativamente los indicadores de deserción. El 92% de los estudiantes son de estrato 1, 2 y 3 y entre ellos la gran mayoría se ubica en el estrato 2; según los líderes de opinión, las condiciones económicas, las dinámicas intrafamiliares, las dificultades para el acceso efectivo a los servicios como seguridad social, subsidios del Estado, entre otros, se relacionan con deserción.

Relacionado con lo anterior, se encuentra la carencia de oportunidades de empleo, y que en el momento de conseguirlo, muchos acceden a ofertas con largas jornadas laborales, las cuales interfieren negativamente en el proceso educativo. Según los líderes de opinión, un número significativo de estudiantes que estudian y trabajan termina desertando; en contraposición, se encuentra que los estudiantes de los estratos 3, 4 y 5 desertan menos debido a que el poder adquisitivo de sus familias es más favorable. Referente a este punto, algunos líderes de opinión, plantean que la Universidad no ha contextualizado las condiciones actuales y las necesidades de muchos de los estudiantes de trabajar y estudiar, generando que deserten por la imposibilidad de laborar y acceder a la vez a horarios que se adapten a sus necesidades.

La edad se comporta como factor de riesgo, pues se encuentra que el ingreso de los estudiantes hace 10 años era superando los 18 años, y hoy en día se ha reducido a los 16 y 17 años. Esta situación genera, en un muchos casos,

carencias de estrategias (habilidades sociales) para afrontar las dificultades propias de la vida universitaria, como la exigencia académica, definir la orientación vocacional, las relaciones amorosas, entre otras. Adicional a esto, se cuenta con un factor que coadyuva a aumentar estas dificultades, y se relaciona con los estudiantes foráneos, quienes en un alto porcentaje vienen de otras capitales, zonas rurales del país y el departamento, a vivir en casas de familias, residencias o parientes lejanos, donde las redes subjetivas son escasas o inexistentes, siendo este un factor de riesgo que permite el acercamiento de estos estudiantes a hábitos de consumo de SPA.

#### 6.5 Identificación de los temas generadores

Un tema que se ha venido priorizando es el expendio y consumo de SPA y la ganancia de terreno de los grupos de expendedores y consumidores; este problema se viene afrontando desde hace algunos años con intervenciones del espacio físico cercano a las zonas de consumo, especialmente cerca al denominado “aeropuerto”, para mitigar este fenómeno (construcción de la zona de comidas del bloque 24 y aledaño a este, la construcción del coliseo y las canchas de cemento blanco; actualmente está en proceso el proyecto de intervención del coliseo, el cual intervendrá los espacios aledaños con gimnasios al aire libre y rampas para la práctica de skate y deportes afines); sin embargo, no deja de preocupar a la administración debido a la concepción de consumo asociado a la experiencia universitaria.

Según diversos actores universitarios, además del “aeropuerto” se encuentran dos sitios más que cuentan con un altos niveles de estigma respecto al consumo de drogas y que son sitio de referencia para tener relaciones sexuales; el primero es el teatro al aire libre, el cual se asocia no solo con las fiestas de la facultad de ingeniería sino también con las tardes recreativas de guitarra y canción, de poesía, pero también de consumo de marihuana y heroína, la cual es inyectada en baños y pasillos del bloque 2 y 3. El segundo espacio identificado son los baños del bloque 1, que son frecuentados para encuentros sexuales de los diferentes estudiantes de las facultades, incluso hay versiones que hablan de la existencia de un grupo de personas de la comunidad LGTBI que coordinan encuentros sexuales furtivos entre estudiantes homosexuales que no se conocen, solamente para practicar relaciones genitales al interior de este espacio.

Según el estudio de consumo Pradican, realizado con estudiantes de pregrado de las sede Medellín, se plantea que

la prevalencia de consumo de sustancias psicoactivas en la universidad es la siguiente: Marihuana 20.8 %, en segundo lugar se encuentra el LSD con 4%, tercero se encuentra la cocaína 2,9%, en cuarto lugar se encuentra el consumo de hongos con un porcentaje de 1.8%.

El tema de la incursión de redes de prostitución y las formas de reclutamiento de adolescentes y jóvenes de bajos recursos, según los líderes de opinión no se ha visibilizado como debería, pues plantean que es una problemática existente y conocido al interior de los pasillos y es más complejo de lo que en este momento se piensa desde la administración y los organismos encargados de intervenir estos temas.

Las ventas informales son otro asunto que preocupa y que según algunos líderes, va más allá del simple ejercicio comercial, pues algunas de las personas que participan en estas ventas tiene relación con redes ilegales asociadas con el delito; además, se pueden ver otras situaciones como explotación laboral de los estudiantes más vulnerables, que incluso trabajan por los pasajes para poder ayudar al sostenimiento y permanencia en sus procesos académicos, otros para poder adquirir dinero para el consumo de SPA, realizando largas horas laborales por sumas irrisorias de dinero.

#### 6.6 Estrategias de anclaje y de objetivación

Las representaciones con las que se identifican los consumidores de drogas en la comunidad educativa se encuentran asociadas con el tipo de consumo que se realice y la droga específica, pues la marihuana, el cigarrillo y alcohol son legitimados y se encuentra asociados a la intelectualidad y como experiencia necesaria en el proceso universitario. La estigmatización negativa de “delincuentes”, se asocia con los expendedores de sustancias psicoactivas, quienes son vistos por algunos como agentes obstaculizadores de los procesos académicos, sociales y administrativos. Uno de los aspectos por los que son mal vistos los expendedores es que son altamente celosos con sus finanzas y sus clientes, y suelen ser tenidos por la comunidad estudiantil y administrativos como agentes generadores de temor debido a que históricamente han amenazado y asesinado a estudiantes y funcionarios.

Otro grupo estigmatizado y que cuenta con alta vulnerabilidad de exclusión, según los líderes de opinión, son los consumidores de heroína, los cuales son vistos como

personas con autoestima baja, “brutos” o sin sentido de vida, además se asocian con ser parte de redes de enganche o enrolamiento al consumo, pues algunos para conseguir dosis gratuitas ofrecen primeros consumos a compañeros o estudiantes. Esta situación los hace ser señalados por la comunidad académica como agentes negativos y los desplaza a espacios como la curva de rodas (basurero universitario) y los baños con menos flujo de personas; el mantenimiento de esta estigmatización a los consumidores de heroína se refuerza con las situaciones de sobredosis ocurridas, y por la dificultades que estos estudiantes presentan en lo académico e interpersonal.

El grupo poblacional con el que más se asocia el consumo de drogas, son los estudiantes de artes, ciencias sociales, filosofía, ingeniería y sociología, pues hay un estigma que relaciona la expresión artística, las teorías filosóficas y sociales con el consumo de sustancias psicoactivas. Las mujeres suelen ser más estigmatizadas que los hombres, pues los líderes plantean que es más extraño y mal visto el consumo en las mujeres, pues éste ha sido un referente masculino. Los líderes de opinión plantean que no es común ver en la comunidad educativa la exclusión a los consumidores, al contrario, la Universidad es vista como un centro de inclusión y diversidad, salvo cuando el consumo está asociado con acciones delictivas.

Según los líderes de opinión, desde los años 70's, es común ver que las representaciones sociales asociadas con la marihuana se caracteriza con la intelectualidad; en los noventa hasta hoy, el consumo es asociado con la rebeldía, anarquía y la libertad, es común ver frases en los muros como esta: “más THC y menos TLC”, “las normas son para violarse y los derechos para tomárnoslos”. Si bien la percepción de riesgo del consumo de algunas sustancias es alta, con la marihuana existe una aceptación a la norma; y es que con la marihuana hay una legitimación y un requisito para la permanencia o el paso por la Universidad, volviéndose el consumo de esta, una experiencia casi obligatoria.

### 6.7 Mitos, formas consuetudinarias y rituales

Según algunos estudiantes entrevistados es importante resaltar la relación con las drogas en especial de los estudiantes de ciencias sociales. Según ellos, se vuelven un elemento que facilita el encuentro espiritual en el proceso de la búsqueda del ser, por tal motivo hay un sinnúmero de

rituales que han venido filtrándose desde las comunidades indígenas y otros que han venido construyendo al interior de las ciudades, con drogas nuevas y con efectos alucinógenos que traen efectos que se perciben desde la espiritualidad.

Se ha identificado un ritual alrededor del consumo de marihuana que trasciende la mera acción de consumo y se convierte, el compartir el cigarrillo de marihuana, en un acto de pertenencia e identificación al grupo específico; en personas nuevas, es la invitación de reconocerlo como par. El compartir el cigarrillo de marihuana significa para los estudiantes un ritual de paridad, de camaradería y de grupo, importante para la vinculación a los miembros en los diferentes procesos.

### 6.8 Conflictos de base en la comunidad

Las problemáticas históricas más sentidas al interior de la comunidad universitaria, son en primer lugar la ruptura comunicativa y desafío demarcado entre los estudiantes con la administración; anexo a esto la baja favorabilidad de los representantes de la administración en un número significativo de estudiantes. Esto, según los líderes de opinión, se debe a las diferentes orientaciones políticas y doctrinas partidistas existentes y al concepto de libertad asociado a la universidad pública.

Estos conflictos han estado relacionados con el movimiento estudiantil de orientación marxista. Hoy también se le suman los grupos de extrema derecha (o paramilitares) y bandas criminales. Se estima que hay alrededor de 18 grupos de encapuchados con ideología de izquierda; según algunas de las fuentes de información, para el año 2014 estos grupos han perdido credibilidad, pues en el año 2013 generaron junto con la asamblea un paro que no alcanzó los objetivos esperados por lo que fue necesario cancelar semestre en muchas facultades perjudicando de este modo el proceso académico de muchos estudiantes.

En la actualidad, según algunos líderes de opinión, se encuentra un conato de conflicto entre algunos estudiantes que han estado cansándose de las constantes protestas y paros, que han afectado los diferentes calendarios académicos, estos grupos han venido manifestando la inconformidad de las protestas y las formas de manifestación, el daño al bien público por parte de los llamados “capuchos” y los paros determinados por los líderes de los estudiantes, los cuales perjudican la imagen de la Universidad, el ambiente y la normalidad en el desarrollo de las clases.

Se ha podido observar que otra problemática, ha sido la existencia de norma VS su aplicabilidad por parte de las administraciones, las cuales, según líderes de opinión, han sido contradictorias. Es común encontrar opiniones diferentes respecto a la aplicabilidad de la norma: para los estudiantes como para los líderes de la administración el tema de la normatividad y gobernabilidad es una situación de necesaria intervención y de alta complejidad, pero mientras unos plantean que es un problema de la administración y “falta” de carácter de los administrativos, otros rectorales y de la Gobernación de Antioquia, otros plantean que la rectoría y los administrativos han hecho lo que han podido en cuanto a la utilización de estrategias más conciliadoras porque una intervención más normativa y coercitiva pone en riesgo la integridad física del rector, los administrativos y sus familias. Algunos estudiantes plantean que la Universidad es una zona de libertad, donde cada quien puede hacer lo que quiera considerando cualquier acción de la administración como acciones contra el estudiantado (desconociendo el reglamento y las directrices universitarias).

Un elemento que según algunos actores muestra los problemas de gobernabilidad, tiene que ver con las ventas informales y la disputa entre estudiantes por el espacio de venta, fenómeno que se nota mucho en la portería de barranquilla, en los primeros bloques, en el sector que llaman el aeropuerto y la curva de rodas (zona de almacenamiento de los desechos de la Institución aledaña al “aeropuerto”). Estas ventas son ilegales, ya que según el reglamento estudiantil están prohibidas, pero no se han tomado las acciones correspondientes para eliminarlas; en parte porque las ventas ambulantes se encuentran actores vinculados con redes criminales de la ciudad, haciendo el abordaje un asunto altamente peligroso.

## 7. RECUPERACIÓN DEL PROCESO

En la siguiente parte se describen los hitos o momentos más importantes en el desarrollo del proceso, con el fin de dar claridad sobre las particularidades de la implementación de esta Zona de Orientación.

## 7.1 LA ESTRATEGIA DE ENTRADA DE LA ZOU A LOS DIFERENTES ESCENARIOS UNIVERSITARIOS:

Para el inicio de la ZOU fue clave la reunión inicial con actores claves de la jefatura de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, con los cuales se llegó a realizar acuerdos relacionados al alcance y metodología de la estrategia, y quienes son aliados estratégicos para el desarrollo de la ZOU.

Este espacio permitió además un primer acercamiento a los coordinadores del programa “PEPA” quienes realizaron una presentación de los diferentes servicios de la dirección de Bienestar Universitario. Se identificaron además algunos líderes de opinión tanto estudiantiles, como representantes del área administrativa, para el posterior contacto con ellos, con el fin de poder hacerse un concepto general de la Universidad, identificando sus principales problemas, la situación histórica y actual de los estudiantes, los factores de riesgo y los factores protectores, la dinámica institucional referente a los conceptos de norma e ilegalidad, los conceptos e imaginarios respecto a las sustancias psicoactivas y su consumo, los principales subgrupos, subculturas y espacios que se perciben como los más estigmatizados.

A partir de la observación participante, acompañada de algunos líderes estudiantiles, se identificaron algunos sitios que según los líderes de opinión son los más estigmatizados por el consumo de SPA, como, la Zona del Beso en el Estadio Universitario, más conocido como el aeropuerto y Teatro al Aire Libre (TAL). También se identificaron algunos grupos que podrían ser minorías activas, tales como, los grupos de Danza Aérea, el Mástil Chino, el Streetworkout y Slakline, quienes finalmente tomaron un papel muy importante en el desarrollo de la ZOU.

La experiencia en la implementación del modelo en la UdeA, se moviliza a partir de la sensibilización permanente a los diferentes actores sobre lo que es y pretende ser la zona de orientación Universitaria. Fue importante reconocer que si bien muchos actores estaban interesados en una estrategia de intervención enfocada en la mitigación, un alto número de funcionarios del área administrativa no ven bien esta estrategia, pues aducen que la universidad no es un lugar para el consumo, que es un campus netamente académico, y prefiriendo formas más tradicionales de abordaje, desde la prohibición y la intervención estatal con la fuerza pública.

Sin embargo manifiestan respetar pero no compartir las estrategias de mitigación y reducción del daño y riesgo.

Los operadores pares fueron fundamentales en el ingreso a las zonas del beso, pues permitieron que el proyecto pudiera conocer agentes claves para el trabajo que se pretendía realizar con los estudiantes de esta zona, además facilitaron la acogida por parte de las personas que llevan a cabo expendio de SPA, quienes tomaron una actitud de respeto y no interfirieron en el proceso. Además ayudaron a vincular el proyecto con los diferentes líderes de los colectivos culturales, permitiendo que se pudiera manejar un ambiente de integración que no ponía en riesgo el trabajo que se llevó a cabo.

Después de poder ingresar al aeropuerto se identificaron los líderes de los grupos culturales y deportivos, se realizó una sensibilización respecto a la metodología y los objetivos de la ZOU y se les entrevistó con el fin de recibir información que alimentara el SiDiEs, su visión general de la Universidad, los administrativos, percepción de consumo y riesgo asociado, entre otros.

Después de ubicar a los líderes y conversar con ellos, se les propone vincular y generar un ambiente de confianza a través de la realización de actividades para visibilizar las manifestaciones culturales y deportivas que ellos practican; en segundo lugar, empezar a reducir el estigma que recae sobre el espacio del aeropuerto y de las personas que lo frecuentan.

Otra estrategia fue vincularse con los estudiantes, participando con ellos en sus reuniones cotidianas, como agente pasivo en algunos momentos, con el fin de ser aceptado en sus dinámicas.



### Logros de la entrada en terreno

Un alto número de personas se encuentra interesada en la estrategia y plantea que estrategias de mitigación son importantes para el trabajo con la comunidad.

Aumento de la favorabilidad del proyecto en los líderes de opinión, grupos y actores claves, facilitando un mejor desarrollo del trabajo realizado y generando que algunos grupos y propuestas se interesaran en desarrollar algunas acciones a futuro.

La sensibilización a los estudiantes, genera confianza y la posibilidad de poder hacer parte activa en el proyecto.

Algunos grupos como Streetworkout, Spantapajaros, se interesaron en desarrollar estrategias de reducción del consumo de sustancias psicoactivas con los estudiantes.

### Dificultades de la entrada en terreno

Al principio se estaban dilatando mucho los compromisos adquiridos por algunos actores vinculados con la ZOU.

Los periodos de corte académico irregulares dificultaban el avance de gestiones, contactos y acciones de la ZOU. Por ejemplo septiembre y octubre que hacen parte de los meses iniciales de la ZOU, coincidieron con finalización de semestre de los estudiantes de ingeniería y momento de parciales y finales en otras facultades.

## 7.2 HACIA LA CONFORMACIÓN DE LA RED OPERATIVA

Se logró constituir un grupo de 11 personas (4 administrativos 6 estudiantes y 1 padre de familia), de los cuales se lograron capacitar 8 en diferentes aspectos para el desarrollo de la estrategia, su aplicabilidad y sostenimiento.

Estas personas fueron actores claves por su muestra de liderazgo, capacidad de convocatoria, credibilidad al interior de las facultades, con los estudiantes y en los ámbitos institucionales que representan.

Los estudiantes lograron realizar conversaciones con personas de los diferentes grupos estudiantiles y colectivos artísticos y culturales, para que conocieran la ZOU y se lograran vincular con ella; además, eran quienes proponían las acciones y las formas de intervención para poder llegar con estrategias distintas a los estudiantes.

Los administrativos cumplieron roles más orientados a transmitir la información a los estamentos superiores, decanos, directores, vicerrectores, y se encargaban de proponer y planear la parte logística en materia de préstamos de espacio y permisos para la conexión de equipos, disponibilidad de materiales e implementos para las diferentes actividades.

Mientras el padre de familia generaba ideas desde su postura de padre de un consumidor, generaba ideas y participaba activamente en las actividades como presentador y animador de las estrategias.

### El papel de los operadores pares

La ZOU estuvo acompañada por operadores pares, en este caso dos estudiantes, que tomaron el liderazgo para impulsar el proyecto y especialmente con su pares. Uno de ellos es estudiante de ingeniería industrial. Desde su ingreso a la Universidad se ha caracterizado por su afición a la ejercitación física en la zona de “barras” del aeropuerto, un espacio que históricamente ha sido reconocido por ser una zona de consumo de sustancias psicoactivas. Al principio de su carrera, su postura personal lo llevaba a mantenerse alejado de las personas que consumían drogas. Pero posteriormente, al frecuentar y compartir este lugar con personas

que consumían drogas allí, comienza a percatarse de “que son personas normales, que están en situaciones diferentes”. Se interesa por “hacer algo” con estas personas preocupado no tanto por el consumo de drogas en sí, sino por las dinámicas de relaciones conflictivas y situaciones riesgosas en las que generalmente entran las personas que consumen abusivamente de las drogas. Hace más o menos un año y medio empieza a adelantar acciones con instancias directivas para que se reconociera el street workout como práctica deportiva dentro de la oferta institucional formal. Gracias a su gestión logra este reconocimiento y es nombrado monitor deportivo.

Esto le permite tener reconocimiento ante la comunidad universitaria, y al ver su compromiso en su papel como monitor -y por sugerencia de la interventora del proyecto, es invitado “para que haga parte de la red operativa como operador par”. Cuando llega a la ZOU, dice haber creído en ella “porque no era esa mentalidad de que “no, es que hay que atacarlos [a las personas que consumen], hay que traer aquí mano dura””.

El otro operador par es estudiante de psicología, fue consumidor de drogas, lo que le ha permitido tener una “vivencia y experimentación diferente de la Universidad”. Relata que tiene una hermana con problemas por consumo de drogas, y que lo impactó mucho ver en una ocasión una joven con sobredosis de heroína. La práctica de mástil chino, dice haberlo ayudado mucho “a disminuir el consumo, a generar conciencia de mi propio cuerpo”. Todas esas situaciones lo llevaron a concluir: “yo también tengo que buscar la manera de aportar y cambiar estas situaciones, esta realidad”. En un curso de su carrera llamado Adicciones conoció “los enfoques de reducción y mitigación del daño”, donde le atrajo el hecho que desde este enfoque se busca, más que reprimir a la persona que consume drogas, de ofrecer una serie de pautas para que las personas reduzcan su consumo y “mejoren su calidad de vida”. El profesor de este curso, por solicitud suya de profundizar y hacer algo, contacta a este estudiante con el servicio de Bienestar Universitario donde se le hace la invitación a participar en la Mesa Metropolitana de Adicciones, y es en dicho espacio donde es motivado a participar de la red

operativa de la ZOU: “Y aquí se dio esta oportunidad de empezarme a vincular al proyecto”.

Luego de que ellos fueran invitados a hacer parte de la red operativa, ésta fortalece sus procesos de acercamiento y presentación de la propuesta en diferentes espacios con personas que consideraron podían aportar al proceso del trabajo en red, y hablando en eventos diferentes sobre el trabajo de la ZOU en espacios tan diversos como las facultades de Medicina, de Filosofía y de Salud Pública. Esto permitió no sólo difundir la propuesta sino que produjo además que a estos dos jóvenes, como líderes que son, las

personas de otros grupos y colectivos los reconozcan más y se acerquen a ellos para comentarle situaciones de personas con problemas con consumo de drogas. A pesar de la invitación hecha a otras personas a hacer parte de la red operativa, lograron adherir sólo a otras tres personas de las cuales una de ellas, la coordinadora de Bienestar de la Facultad de Filosofía, continúa haciendo parte de la red.

Por otra parte, el reconocimiento que han obtenido estos jóvenes, y su formación al interior de la red operativa, los ha acercado a diversos actores para la identificación y posterior atención de casos, ya sea por la consulta que los líderes de algunos grupos les hacen o por contacto directo de personas que consumen drogas y que quieren atender esta situación; en algunos casos los integrantes de la red dan información específica sobre prácticas de reducción del daño, en otros casos, invitan a las personas a practicar los deportes y demás actividades alternas de la Universidad, y en otros derivan a las personas, principalmente a los programas de Bienestar Universitario: “uno le presenta opciones. Con ese crisol que somos aquí, tenemos muchas opciones dónde mandarlos (...) Termina uno siendo como ese enlace que le ayuda a la gente”, expresa uno de los operadores pares, agregando que por el hecho de ser ingeniero no cuenta con las competencias para atender a las personas pero “si tengo a quien mandarle para que le ayude, pues maravilloso”.

Las “barras” constituyen un tipo de ejercitación física mediante flexiones de brazos en una estructura alta suspendiendo el cuerpo en la gravedad para agregar resistencia y ganar masa muscular.

Actividad que consiste en la ejercitación física de alto impacto al aire libre.

Junto con el street workout, el mástil chino, el slackline, las acrobacias en telas, el skate, el teatro circense, el yoga, y ciertas expresiones musicales, constituyen una serie de tendencias deportivas y artísticas que han venido dándose un lugar en la zona del aeropuerto durante los últimos años.

## La formación de los equipos de Bienestar Universitario

Con el fin de fortalecer el futuro de una red operativa que incluyera actores de diferentes facultades, se decidió hacer una formación con el equipo de bienestar universitario, teniendo en cuenta los coordinadores de bienestar y el equipo de bienestar universitario que trabaja en la sede central. La mayoría de ellos no formaron parte de la red operativa, pero esta formación se dio con el fin de sensibilizarlos frente a la ZOU, que adquirieran algunos conocimientos técnicos sobre el tema de drogas y que para el futuro próximo se encontraran formas de vincularlos a la ZOU, sea desde la red operativa o de otras maneras. A continuación se describe el proceso formativo y sus principales conclusiones:

Los coordinadores de Bienestar fueron formados en: sensibilización sobre la Zona de Orientación Universitaria; aspectos generales del consumo de drogas; mediación social en el tema de drogas; Cómo actuar en casos de consumo de drogas; habilidades para la vida; factores de riesgo y factores de protección frente al consumo y herramientas básicas de prevención.

Dentro del trabajo realizado con ellos se pudo apreciar, en primer lugar, la capacidad para desarrollar estrategias para el aporte a la ZOU, pues el grupo interdisciplinario propuso alternativas de intervención con los estudiantes, lo cual puede enriquecer los procesos que se llevan a cabo al interior de la coordinación de Bienestar. Por tal motivo, es importante que se puedan hacer con ellos reuniones, no solamente informativas, sino también de creación de estrategias con los aportes de este grupo.

Dentro de las principales posturas que se pudieron detectar, es que si bien algunos continúan con pensamientos conservadores y prohibicionistas frente al consumo, hay un grupo importante que piensa en generar acciones que permitan la vinculación de los estudiantes con hábitos de consumo a los diferentes espacios y ofertas de la Universidad. Por tal motivo se considera favorable la capacitación de este grupo, porque generó muchos interrogantes frente al rol y la

eficacia de las acciones que se presentan por parte de Bienestar a los estudiantes.

Una fortaleza identificada, es que ellos tienen a su alcance una red de servicios formales e informales, con los cuales podrían realizar acciones de inclusión, permitiendo de esta manera una mejor articulación y acercamiento entre los estudiantes y la administración. Esto se plantea, resaltando la iniciativa que en este momento ha generado la facultad de derecho y ciencias políticas respecto al plan padrino y a los pares amigos de bienestar, los cuales permiten acercamientos y fortalecimiento de la confianza de los estudiantes y los administrativos, en la formación de redes de trabajo.

Una lectura que los coordinadores hacen de la inasistencia a algunas capacitaciones, es que algunos suelen ser apáticos a los procesos de capacitación y reuniones; aducen también que el trabajo es extenuante y otros incluso plantean que la polifuncionalidad (muchos son docentes de cátedra o están solo de medio tiempo) y las obligaciones cotidianas como Coordinadores de Bienestar, no permiten que se vinculen con las ofertas de capacitación o convocatorias de reunión.

Con el equipo del Departamento de Promoción y Prevención de la Dirección de Bienestar Universitario, en su mayoría psicólogos que prestan el servicio de psicoorientación, se llevó también a cabo una formación respecto a los elementos estructurales de la estrategia, generalidades en el tema de consumo, metodologías y herramientas de prevención para el consumo de drogas.

## Logros de la conformación de la red operativa

Algunos coordinadores de Bienestar lograron entrar activamente al proceso, incluso plantearon alternativas de trabajo con diferentes grupos.

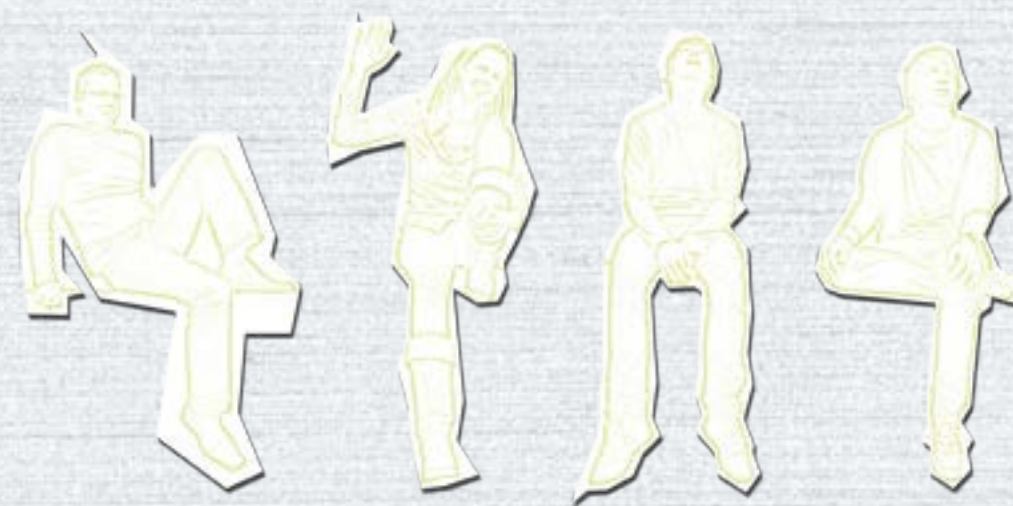
Los miembros de la red operativa generaron y lideraron propuestas para la intervención con la ZOU.

## Dificultades en la conformación de la red operativa

Bajo compromiso de un número significativo de coordinadores de Bienestar.

Baja adherencia de las personas al trabajo de la red operativa, pues conforme avanzó el proyecto se redujo sensiblemente su participación. La deserción de algunos estudiantes que hicieron parte del trabajo de la red se debe a las cargas académicas, sociales y familiares que tienen. Lo que busca la red operativa es integrar personas con un perfil de liderazgo y los líderes se caracterizan por su poca disposición de tiempo, son personas que trabajan mucho.

También se señala la ausencia de los profesionales del programa PEPA en las reuniones de la red operativa; no obstante se destaca su participación, primero, manteniéndolos informados y segundo generaban compromisos y propuestas para su a la red operativa.



## 7.4 MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Las actividades de enganche masivas donde se articularon no solamente la ZOU y Bienestar Universitario, sino que se contó también con la participación de grupos y minorías importantes, brindaron mayor confiabilidad y acercamiento entre los actores. Algunas de las más importantes fueron:

La ZOU desarrolla un evento masivo ante la población universitaria para presentar las diferentes modalidades deportivas y artísticas que se llevan a cabo en la zona del aeropuerto: “hacer un evento en el cual se presentaran todas estas propuestas y para invitar a las personas a practicarlos”. Para ello, con la ayuda de los operadores pares, se contactaron a los líderes de estas prácticas alternas. Uno de los operadores dice que: “antes de eso [del evento] también empezamos a tener aquí varias reuniones con los líderes de todos los colectivos: nos reunimos acá, contamos la experiencia, tuvimos varias capacitaciones sobre drogas, sobre el Modelo de Reducción de Daños, los invitamos a que participaran de los eventos, a decirles que existía la posibilidad de que se formalizara su deporte como una de las alternativas de Bienestar Universitario como por ejemplo street workout, donde uno de los operadores ya tiene una monitoría”.

El alcance de este evento no fue entonces sólo presentar a la comunidad universitaria diversas modalidades deportivas, artísticas y recreativas, e invitar a su práctica, también se buscó visibilizar el trabajo de la ZOU y que las personas dejaran de pensar “que quienes estaban practicando estos deportes eran consumidores o que consumían por estar en estos deportes”, que se viera que el aeropuerto no es ese espacio “oscuro y tenebroso”. De esta manera se considera que se pudo haber dado un quiebre en las representaciones sociales que se tiene de la zona del aeropuerto, y en ulterior, de las típicas modalidades coercitivas de intervención del consumo de drogas localizado allí. Para los operadores pares, este evento parece constituir un hito en el desarrollo del proyecto, de la vida misma del aeropuerto y de las prácticas deportivas que allí se dan: se pasa de tener 7 personas en uno de los grupos a tener ahora 27, señala uno de ellos.

PlaZOUléate con Bienestar, fue otra actividad en la cual participaron estudiantes y profesionales de Bienestar, que tuvo como objetivo generar procesos de confianza y promoción de la Salud, entre otros. Allí los estudiantes se

enteraron de la estrategia, recibieron material educativo y se logró hacer acercamientos con varios colectivos y grupos culturales.

El evento Rock al Arte, en la cual tocaron 6 bandas de esta facultad y se integró con la población del Aeropuerto, donde se hizo énfasis en espacios libres de humo en la Facultad de Artes.

### Logros de las actividades de movilización de la comunidad educativa

Estas y otras actividades contribuyeron a que los estudiantes al interior del aeropuerto, vieran la ZOU más cercana a ellos, reconocieran algunos factores de riesgo, generaran acercamiento al proyecto y a los servicios de Bienestar Universitario; además que administrativos y estudiantes pudieran converger en un espacio estigmatizado por el consumo, conociendo y reconociendo las habilidades y expresiones culturales y artísticas que tienen estos estudiantes.

## 7.5 FORMACIÓN DE MINORÍAS ACTIVAS

Las minorías activas, como grupos capaces de generar algún tipo de influencia en la comunidad universitaria, fueron un soporte fundamental para la ZOU, pues ellas contribuyeron en gran medida a que muchas de las acciones fueran llevadas a cabo y desarrollaron procesos de inclusión social de consumidores de SPA.

### Algunas de las minorías activas identificadas fueron:

1. Grupo de Streetworkout: es una minoría que se identificó al interior del aeropuerto y se vinculó al proyecto. Tiene alta aceptación al interior de este espacio y está comprometida en generar estrategias de mitigación, mediante la oferta del deporte. Con ellos se realizaron varias intervenciones, entre ellas una exhibición en la plazoleta de los besos, con el fin de visibilizar y promover el deporte y de desestigmatizar el área del aeropuerto; también se les brindó una capacitación en generalidades del consumo, mediación social en el consumo; además participaron en actividades en la ZOE de Girardota y el Municipio de Caldas.

2. Grupo de Telas UdeA: es un grupo de estudiantes que practican danza en alturas colgados en una tela llamada “bascani”. Ellos tienen su zona de influencia en el aeropuerto; es un grupo donde convergen muchos grupos de estudiantes de las diferentes facultades. La tendencia en la práctica de danza aérea o telas es creciente y según ellos es una forma de expresión corporal “liberadora”. Aunque es el grupo de nuevas tendencias deportivas, es el más estigmatizado por la Administración y el área de deportes, debido a su peligrosidad por hacerse en las alturas. Con ellos se realizaron varias intervenciones de exhibición en la plazoleta del beso y en la Plazoleta Central con el fin de acercarse a la comunidad y funcionarios administrativos; también se trabajó el tema de mitos y realidades de las drogas.

3. Grupo de padres facultad de ciencias exactas: Es un grupo conformado por la Coordinación de bienestar de Ciencias Exactas, conformado por padres de estudiantes de primer y segundo semestre; tiene como objetivo principal brindar a los padres estrategias de acompañamiento a sus hijos y abordaje en situaciones de crisis y sufrimiento asociado con las relaciones familiares, sociales, educativas e individuales. Es un grupo numeroso y se organizan no solo para tener asesorías y capacitaciones, sino para participar activamente en los diferentes espacios que brinda la Universidad y la facultad para las familias. Con ellos se trabajó en detección del consumo y abordaje de situaciones de consumo con los hijos.

4. Mástil Chino, teatro acrobático: es un grupo de estudiantes que tomó el asta de las banderas ubicado en el aeropuerto para realizar figuras similares al pooldance, pero con características más teatrales. Es una de las minorías activas con más tiempo, tiene alrededor de 10 años y está conformado por estudiantes en su mayoría de la Facultad de Artes, Filosofía, Antropología y Ciencias Sociales. Es una nueva tendencia deportiva llamativa para los estudiantes y muestra un crecimiento significativo de miembros según los actores. Al interior de éste se dan rituales muy similares a los ágapes y muestran conductas de solidaridad entre los miembros, lo que hace que su dinámica, además de deportiva, genere espacios de apoyo para los diferentes participantes de esta disciplina. Con ellos se trabajó una muestra de sus actividades en la plazoleta de los besos y en la plazoleta del bloque 16 con el fin de contribuir a desestigmatizar a los participantes de esta minoría activa, pues algunos de ellos son consumidores.

5. Slackline: es el salto en una cinta gruesa donde se hacen acrobacias. Esta minoría es integrada por varios grupos de deportes extremos como el Parcul (santos y piruetas en muros, paredes y estructuras externas), y los Saltimbanquis (malabaristas), quienes son un grupo estigmatizado por el consumo de sustancias psicoactivas. Este grupo entrena en la ciudadela Robledo y la ciudadela Universitaria, brindando espacios de esparcimiento y utilización del tiempo libre a los estudiantes de las diferentes facultades. Con el líder de este grupo se llevó a cabo una sensibilización sobre la Zona de Orientación Universitaria, y se acordó abrir espacios para la vinculación de estudiantes remitidos por la ZOU interesados en esta práctica deportiva. Al igual que otras minorías activas, participó en diferentes actividades de enganche con el fin de vincular personas al proyecto y como componente de desestigmatización de las personas que realizan este tipo de prácticas.

Si bien las minorías activas anteriormente mencionadas fueron las que tuvieron un mayor acercamiento al proyecto, se logró identificar y contactar otras 33, de las cuales con algunas se logró realizar sensibilizaciones y capacitación en temáticas tales como: Qué es la ZOU: Filosofía, metodología y logros esperados: Modelo ECO2, SiDiEs; articulación y trabajo en redes; enfoque de mitigación; mitos y realidades de las drogas; mediación social en el tema de drogas; factores de riesgo y protectores, entre otras.

### Logros de la formación de minorías activas

Se destaca el papel activo que tuvieron las minorías activas en el desarrollo de la ZOU, contribuyendo a reducir el estigma que recae sobre los consumidores de drogas, posibilitando además que administrativos y estudiantes se acercaran a espacios y personas estigmatizadas. También, la apertura para incluir a personas consumidoras de drogas en los grupos que lideraban, posibilitando otras opciones de desarrollo para ellos.

## 7.6 LA ARTICULACIÓN EN RED

Frente al proceso de articulación hay diferentes posturas. Sobre el papel del Departamento de Promoción y Prevención de Bienestar Universitario, uno de los miembros del equipo de psicólogos, considera que el proceso de articulación como tal no se dio, pues para que se pueda hablar de articulación es necesario que haya habido situaciones de dinámicas conjuntas, es decir, que “el concepto de articulación es un concepto que implica realmente que nosotros nos hubiéramos vinculado con él [el profesional de la Corporación encargado de orientar la implementación de la ZOU]” en el desarrollo de acciones conjuntas, y agrega, para ampliar este argumento, que además “había momentos en que pues yo personalmente, no sabía por dónde andaba él”. En ese punto, otro miembro de dicho equipo acota que sí tenía conocimiento del trabajo y los avances que estaba teniendo la ZOU, y agrega que una articulación como la que propone su compañero, donde el Departamento acompañe permanente las acciones de la ZOU, es “logísticamente hablando, muy complicado”, pues movilizar permanentemente recursos humanos implicaría una inversión de tiempos y personas difíciles de concertar. Y pone como ejemplo ilustrativo el hecho de que ese nivel de articulación que sugiere ha sido difícil de concretar incluso al interior del Departamento entre varias de sus propuestas.

Esta misma persona pone en consideración una serie de argumentos para dar evidencia de la gestión en red propiciada para la implementación de la ZOU: el primero de ellos, es la cantidad de dependencias, personas y grupos que se involucraban para que las acciones que se proponían en la ZOU llegaran a feliz término: “Todo un andamiaje de personas, de entidades, de dependencias, para que eso funcione”. Una segunda consideración va más allá de la confluencia de actores para el desarrollo de intervenciones en campo a nivel operativo, y tiene que ver con la asimilación de la propuesta de la ZOU por parte de entes y organismos de alta gerencia y capacidad de decisión: el hecho de que el rector en sus últimos informes mencionara que se estaba trabajando sobre el tema del consumo de drogas al interior de la Institución, y que a su vez, el mismo Secretario de Gobierno mencionara la experiencia en las intervenciones que hacía sobre el tema de drogas, eso genera “la idea de que tiene que haber articulación, si no la hubiera, sería una actividad “por allá” que nadie escucha, que nadie se da cuenta, que inclusive puede tener mucha divulgación, pero si no es exitosa, si no es articulada, la gente no va a hablar de ella”.

Otro argumento de la gestión en red se da en cómo, para la atención de algunos casos, hubo una articulación de actores tanto formales como informales, como de servicios diversos. Hubo un par de casos en los que la derivación a los servicios de Bienestar Universitario, recibieron una atención preferencial y oportuna. Pero también es de mencionar el caso de los integrantes de la red operativa, que está enfocando su acción desde una perspectiva de mitigación a partir del deporte, y sobre cómo con un servicio de bajo umbral como es este deporte, se puede brindar una atención adecuada para ciertas situaciones de consumo de drogas. También menciona cómo en el caso de una chica con patrones de consumo bastante frecuentes, se reduce el mismo a través de su involucramiento en un deporte alternativo como es la modalidad danza artística sobre telas. Con ello, se pone en perspectiva que la atención de casos por consumo de drogas puede pensarse desde un enfoque de red y de la oferta de servicios de bajo umbral: “De alguna manera, lo que le hemos querido vender a los muchachos y a los coordinadores de Bienestar es que ellos también pueden hacer acciones de mitigación sin necesidad siempre de remitir a psicorientación para la disminución del consumo de sustancias”, agrega el profesional del proyecto. La atención de casos no se agota en la psicorientación o esa no es la única vía de atender el problema. Ello implica no sólo ampliar el abanico de recursos, también implica una orientación sobre qué atender y desde dónde, en el problema de las drogas: un paso de la indagación clínica a la prospección de potencialidades y la articulación de actores y servicios.

No obstante, aunque se han dado pasos en la articulación, debe mencionarse que este es un camino que falta mucho por recorrer y donde el rol del equipo de Promoción y Prevención de Bienestar Universitario es muy importante. Esta articulación implica, que por ejemplo, el equipo de psicoorientadores se vea como parte de la red, no solo para recibir casos en asesoría psicológica sino también para articular otros servicios y actores en la gestión de los casos que atienden, es decir que son actores receptores de la red, pero también emisores, orientando a sus estudiantes hacia otras opciones que les ayuden a manejar los problemas por los cuales acuden al servicio de psicoorientación. Así entonces, un psicoorientador podría canalizar estudiantes hacia los grupos conformados en la universidad y hacia otros servicios que hay en ella, tomando como parte del acompañamiento estas gestiones, sin limitarse solo a la orientación y consejería.

### El trabajo en red para la gestión de casos

Aunque el tiempo transcurrido en la ZOU fue corto, se pudo gestionar la atención de 4 casos; tres relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas y otro por orientación familiar y académico.

Los jóvenes atendidos se encuentran en el rango de edad entre los 20 y los 25 años de edad, su estrato socioeconómico es el dos y pertenecían a las facultades de ingeniería, artes, antropología y zootecnia; tres se encuentran cursando los primeros 4 semestres y el cuarto en sexto semestre.

Si bien se realizó en los 4 casos un direccionamiento a los profesionales de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, solo se logró que fuera efectivo para el estudiante de zootecnia que continuó en el proceso de trabajo psicológico con la el departamento de PyP, con uno de los psicoorientadores; los otros 3 recibieron orientación por el profesional de la ZOU; algunos se les direccionó a la minoría activa de streetworkout y telas.

Aunque el equipo de psicoorientadores del programa de prevención de la enfermedad y promoción de la salud se muestra dispuesto al trabajo y apoyo a la Zona de Orientación Universitaria, su capacidad de respuesta es reducida ante un escenario en el que se les remitiera más casos por consumo de SPA por la ZOU; de una parte por sus agendas apretadas y de otra por las competencias necesarias para abordar esta situación desde un enfoque de red; este equipo, concentra gran parte de sus esfuerzos en la atención individual y aún no ha vislumbrado otras posibilidades de trabajo donde esta intervención se complemente con otros actores, como las minorías activas u otros servicios formales e informales.

### Dificultades de la articulación en red

Aún no existe una cultura de trabajo en red que permita gestionar los casos de forma integrada entre diferentes actores. Los servicios existentes tienen objetivos propios de su misión incluyendo muy poco la articulación. Como ya se anotó, esto puede verse por ejemplo en el servicio de psicoorientación que por su naturaleza está centrado en los procesos individuales, pero que no obstante podría articularse con otros servicios.

La prestación efectiva de servicios a las personas con dificultades relacionadas con el consumo de drogas depende en gran medida de la voluntad y el compromiso de los coordinadores de Bienestar Universitario; el hecho de que muchos de ellos no siempre tengan esa intencionalidad de acompañar a los estudiantes de una manera más comprometida, dificulta la articulación.

Esta situación se ve reforzada además porque algunos coordinadores asumen el bienestar del estudiante desde una perspectiva exclusivamente asistencialista (entrega de almuerzos, por ejemplo). Y segundo, el hecho de que esta manera de proceder está orientada, no por las directrices del Departamento de Bienestar Universitario, sino por subordinación de los decanos, que es de quienes dependen los Coordinadores de Bienestar.



## 8. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES

Lo primero es entender la complejidad de la Universidad como sitio espacial de encuentro entre diferentes actores, concibiéndola como un reflejo de lo social que padece problemáticas, potenciales y oportunidades.

Una de las prácticas resaltadas como exitosas en el desarrollo de la ZOU fue haberse atrevido a acercarse a la zona del aeropuerto y establecer contacto directo con las personas que consumen drogas allí, haberse acercado a ese territorio de consumo, porque permitió mostrar que la vida cotidiana allí es muy diferente a lo que se piensa habitualmente y que hay maneras de entrar en contacto directo, en un marco seguro, con estas personas. Incluso para alguien que trabaja en el Departamento de Promoción y Prevención el hecho de acercarse a ellas le producía miedo, pero comenzó a percatarse de que al aeropuerto las personas no van sólo a drogarse, “allá van a diferentes cosas y uno puede entablar un nivel de conversación relativamente bueno”. Además de sus temores personales, esperaba reclamos de las directivas por este tipo de acercamiento, cosa que realmente no sucedió.

También se califica como una práctica acertada el abordaje a diversos grupos poblacionales como profesores, padres, coordinadores y estudiantes.

Hay un aspecto que destacan algunos profesionales de Promoción y Prevención: se trata de la actitud asumida por el profesional del proyecto y su respaldo de la Corporación Surgir. La confianza que se dio entre los estudiantes y el profesional ha facilitado que muchas personas crean que se puede hacer algo por el tema de las drogas. Este elemento hace destacar la importancia del perfil de los profesionales que trabajen en ZOU, como alguien tranquilo, activo e inquieto.

Este proceso ha dejado aprendizajes no solo para la ZOU como estrategia, sino también para el Departamento de Promoción y Prevención: el proyecto ha permitido ver que hay mucho por hacer con otros actores institucionales, es decir que hay prácticas habituales de intervención con personas que son blanco de las acciones de Bienestar,

que se pueden hacer por fuera de los consultorios donde se brinda el servicio de psicoorientación, que por tanto apuntarían a un trabajo en red para la gestión de los casos, como se señaló anteriormente.

Siguiendo la idea anterior, la ZOU ha fortalecido el programa PEPA en la comunidad universitaria, haciendo que no sea reconocido “sólo como una campaña en la que sacan un montón de avisos (que así es como lo ve la comunidad que no sabe del tema) y de anuncios que dicen cosas sobre las adicciones y ya, y alguno que otro psicólogo metido por ahí”, expresa uno de los integrantes de Promoción y Prevención. Así la ZOU se convierte en una plataforma para posicionar el programa PEPA desde otro enfoque, es decir, se resalta el hecho de que el marco orientador de la ZOU ha permitido a los profesionales que trabajan en el Departamento de Promoción y Prevención, empezar a hablar desde otra mirada sobre el problema de las drogas. Sin embargo, se aclara que el hecho de que se está comenzando a introducir un enfoque que es muy nuevo, que choca con muchas de las ideas o posturas que tienen muchas personas.

El proyecto también ha contribuido a que los estudiantes vean de una manera diferente al Departamento de Promoción y Prevención y a las acciones y servicios que prestan, pues hay estudiantes con necesidades que pueden ser atendidas allí, pero no se acercan a solicitar los servicios de Bienestar, porque según un integrante de la red operativa, estos estudiante piensan: “es que yo no voy a ir allá para que me cojan los datos de que yo soy un consumidor (...) no, yo allá no me meto”, pues consideran que puede ser un motivo de expulsión universitaria. En este sentido desde Promoción y Prevención “estamos en el proceso de que ellos también nos vean diferente a nosotros, a los del Departamento. Entonces creo que también es una oportunidad para romper las barreras que se tenían, o las representaciones sociales que ellos tenían con relación al Departamento y a la Dirección en general”, expresa una de las psicólogas de dicho departamento. Esas representaciones también se ven reforzadas por las creencias de algunos integrantes del equipo de Bienestar Universitario: ver a los consumidores como un problema, en no pensar en opciones diferentes a expulsarlos o a proponerse solo el objetivo de que no consumieran; en consecuencia ello generaba no acercarse mucho a los consumidores y los lugares que frecuentan. No obstante, se reconoce también que antes de la llegada de la ZOU, desde el Departamento, ya se habían planteado esa necesidad de salir a hacer acciones.

Otras circunstancias que podrían haber tenido incidencia en la aceptación y el éxito de la ZOU, y que pueden catalogarse como aprendizaje o buenas prácticas, son:

- La gran oferta de servicios con que cuenta la Universidad para atender las necesidades de los estudiantes.
- Que la ZOU haya sido implementada por la Corporación Surgir, una entidad con experiencia y un recorrido serio en el tema de las drogas.
- Que la Gobernación de Antioquia, a través de su Secretaría de Gobierno, creyera que una propuesta del estilo de la ZOU se podría implementar en la Universidad de Antioquia y se decidiera a respaldarla.
- El respaldo de los directivos hacia la propuesta.
- La motivación y el gusto para participar en la implementación de la ZOU, por parte de los profesionales de Bienestar Universitario que coordinan el programa PEPA.
- La labor de los operadores pares, aunada al hecho de que son estudiantes bastante reconocidos en la zona de deportes del aeropuerto.
- Haberse enterado de la diversidad de grupos existentes y hacer contacto con muchos de ellos.
- Que desde la ZOU se haya decidido fortalecer los líderes de los grupos deportivos y culturales que se asientan en el aeropuerto, lo que le dio a estos líderes capacidad de respuesta frente a situaciones de consumo de drogas. Además porque se tornó en una manera de brindarle a los consumidores nuevos espacios distintos al consumo.
- Que al asentarse en el aeropuerto ha generado incluso una reducción del consumo de drogas, pues los consumidores se abstienen en ocasiones de hacerlo por respeto hacia quienes están usando cada vez más, este espacio para la recreación y el deporte, no consumen porque hay otros “que están haciendo deporte”, dice un integrante de la red operativa.
- Hay otros lugares de consumo; el hecho de haber tenido en cuenta los liderazgos estudiantiles ha permitido que personas diferentes a las que habitúan el aeropuerto se acerquen a estos líderes a comentar sus problemas de consumo y que incluso que comiencen a dimensionar lo problemático del mismo.
- El empoderamiento de los estudiantes y otros actores de la estrategia, que permitió que las acciones fueran más efectivas y contaran con mayor compromiso, pues si bien el profesional era un organizador y orientador de las acciones, fueron los estudiantes a los que se responsabilizó y se les comprometió con la realización de actividades y eventos.

Otras buenas prácticas, que resaltan los operadores pares, fue contar con recursos en dinero desde el proyecto para apoyar a diversos grupos de estudiantes, para que compraran ciertos materiales que les ayudaran a hacer su práctica deportiva.

También destacan la entrega de material educativo durante el evento masivo de presentación de los deportes alternos y prácticas culturales que se desarrollan en el aeropuerto: primero, porque contiene información con tips que les permiten a las personas actuar adecuadamente ante una

situación de consumo de drogas; segundo, porque la entrega de este material se realizó, según los jóvenes de manera contextualizada, es decir, a personas a quienes realmente este material les puede ser de utilidad (aquellas con contacto directo con el consumo de drogas); y tercero, porque no es una estrategia informativa aislada sino que se hizo parte de la actividad programada en el proyecto.

## 9. RECOMENDACIONES

La ZOU debe generar estrategias de confiabilidad y acercamiento entre los actores pues la brecha que separa a los administrativos y a los grupos estudiantiles es amplia y demarcada, por tal motivo, se recomienda que Bienestar Universitario central y las coordinaciones de facultad vinculen a los estudiantes desde la participación en la planeación como en la participación logística de las actividades y eventos, pues esto generará mayor compromiso de los estudiantes y mayor acercamiento con los entes comunitarios.

La sistematización, los resultados, las reflexiones, las redes de actores establecidas, las expectativas y las recomendaciones que se deriven de la experiencia deben ser socializadas, con miras a fortalecer el trabajo de los profesionales encargados de la coordinación del programa PEPA, y a afrontar diversos retos que implicaría la sostenibilidad de la propuesta, incluso sin el acompañamiento de un ente externo.

Encontrar mecanismos o medios para mejorar la disponibilidad y disminuir la rotación de los estudiantes que participan tanto en las minorías activas como en la red operativa, debido a sus múltiples ocupaciones académicas y a la disparidad de sus horarios de clases, pues es un factor que influye en su participación en la propuesta.

Es necesario divulgar ante la comunidad académica lo que se hace desde la ZOU; igualmente con los servicios de Bienestar Universitario.

Fortalecer más el trabajo desde el equipo de profesionales de Promoción y Prevención, porque se tiene la impresión de que se podría hacer muchas más cosas como equipo: "Por ejemplo, en relación a la forma como se manejan los casos de consumo, ya que hay muchos casos que llegan directamente a las consultas y muchos profesionales no saben cómo manejarlos". En ese sentido habría que formar este equipo en asuntos como intervención breve para manejar un caso de consumo, como hacer un tamizaje, cómo hacer el proceso de remisión adecuada para activar una ruta con el estudiante y principalmente cómo adoptar una posición de trabajo en red en el manejo de los casos.

Igualmente, es conveniente que este equipo se vincule en la dinámica de ZOU, no solo como posibles receptores de casos, sino en toda la gestión que esta estrategia requiere; lo cual amerita el desarrollo de otras competencias, la disposición a salir del rol exclusivo de psicoorientador y el fortalecimiento del equipo con otras disciplinas que aporten otras miradas.

Aunque este es un proyecto de mitigación, se considera importante respetar la postura de los que dicen "cero drogas", porque son personas que quizá han crecido en ese discurso, que no puede pretenderse cambiar de un momento a otro.

La experiencia mostró la importancia de salir de las aulas y consultorios, por ello debe continuarse la práctica de actividades al aire libre, en los lugares donde se da el consumo, porque genera menos resistencia al tema. Esto debe promoverse en otros actores institucionales, especialmente

del equipo de Promoción y Prevención y los Coordinadores de Bienestar e integrar a los líderes juveniles, pues eso generaría mayor aceptación.

Algunos actores recomienda que el radio de acción de la ZOU debe ampliarse para que se dé a conocer la propuesta más allá de Bienestar Universitario y de la zona del aeropuerto, por ejemplo, a la Ciudadela Universitaria ubicada en el barrio Robledo. Sin embargo esto significa necesariamente aumentar el recurso para desarrollar la ZOU.

Es necesario que la red de servicios en la que se apoyan las acciones de la ZOU se amplíe para que la respuesta a las necesidades de las personas afectadas por el consumo de drogas sea más efectiva y diversa. En esa vía también es importante ampliar y diversificar la participación de las personas en la red operativa, pues aparte de algunos estudiantes sólo hay participación de una coordinadora de bienestar y no hay representación del programa PEPA o de Promoción y Prevención.

Se considera necesario establecer una ruta de atención para los casos que se identifiquen con problemáticas relacionadas con el consumo de drogas, pues aunque hay definida una forma de acceso en la ley 1566 del 2012, de todos modos se requiere el acompañamiento para acceder a estos servicios; se puede definir una ruta interna y posteriormente la vinculación al sistema de salud.

Es necesario mejorar la cualificación teórica y técnica para el manejo de situaciones relacionadas con el consumo de drogas en los integrantes de la red operativa y hacer extensiva esta formación al equipo de Promoción y Prevención, incluyendo la perspectiva de inclusión social del consumidor de drogas. Igualmente, promover en los estudiantes partícipes de la red operativa y de las minorías activas, capacidades de dinamizadores de grupo, liderazgo e iniciativa para la acción.

De parte de los operadores pares se recomienda constituir un grupo de apoyo con las personas que consumen drogas, cuya orientación sea la reducción del daño y la disminución de los riesgos asociados.

Igualmente proponen acercar la propuesta de la ZOU a otras universidades: primero, porque puede fortalecer el trabajo en red; segundo, como estímulo para que otras personas participen activamente en la propuesta al ver cómo está empezando a tener incidencia en otras partes. También sugieren que la Universidad de Antioquia es quien debe asumir a su cargo la estrategia ZOU.

Dada la experiencia existente de trabajo con padres de familia en algunas facultades, se considera conveniente vincularlos activamente en las actividades de la ZOU.

## ANEXO 1: Actores reales y potenciales para el apoyo a la ZOU

N°	Actor	Rol o función	Servicio que aporta (o aportaría) a la ZOU
1	Dirección de Bienestar Universitario	Aporta una oferta de servicios a través de las diferentes coordinaciones de bienestar y sus tres departamentos: Promoción y Prevención, Desarrollo humano y Deportes.	Diferentes espacios y programas
2	Departamento de Promoción de salud y Prevención de la Enfermedad	Cuenta con servicios básicos en salud mental, servicios básicos para estudiantes; cuenta con programas para potenciar los hábitos de estudio, prevención en el tema de drogas, campañas de prevención en salud mental.	Atención en salud mental, sexual y reproductiva a la comunidad académica
3	Coordinación de Bienestar Filosofía	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la facultad de filosofía; es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario. Puede tener acciones independientes de Bienestar Universitario.	Ofrece apoyo logístico y de acercamiento con los diferentes actores como grupos de estudio, grupos artísticos y culturales de la Facultad de filosofía.
4	Coordinación de Bienestar derecho y Ciencias políticas	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la facultad de filosofía; es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario. Puede tener acciones independientes de Bienestar Universitario. Cuenta con servicio de archivo documental.	Apoyo y desarrollo de estrategias conjuntas para la intervención de los diferentes grupos del bloque 4; se hizo énfasis los grupos de sindicatos estudiantiles, los cuales tiene un alto consumo de alcohol y cigarrillo
5	Coordinación de Bienestar Odontología	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la facultad de filosofía; es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario. Su sede está fuera de la ciudadela Universitaria y cuenta con equipo de estudiantes para la realización de actividades de salud oral.	Apoyo en la apertura de espacios para los estudiantes de odontología al interior del Campus Universitario para capacitaciones y promoción de grupos deportivos a la comunidad educativa de la sede alterna.

6	Coordinación de Bienestar Artes	Enlace de la facultad de Artes con la dirección de Bienestar universitario; ha logrado vincular a los procesos de su departamento a un grupo que se les llama los "patinetos" y los grafiteros; esta dependencia tiene adscrita un grupo coral y un grupo de danza.	Desarrollo de actividades conjuntas, de prevención y mitigación con la comunidad del aeropuerto y la facultad de artes. Convocatoria y empoderamiento de los estudiantes en el proceso.
7	Seminario de salud Mental	Seminario obligatorio para los estudiantes de psicología, de 9 no semestre. Tiene un énfasis en la investigación, articulación propuestas, profundización de los estudiantes con estrategias que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida de la salud mental en las comunidades y en la comunidad Universitaria.	Un grupo de estudiantes que desarrollarán propuestas de salud mental a partir de la mitigación, y también desean formarse en la metodología ZOU
8	Curso de adicciones psicología	Curso Obligatorio de psicología del 7mo semestre que permite la identificación de drogas, los efectos psicológicos y sociales de estas y su intervención desde las orientaciones psicológicas.	Grupo de estudiantes interesados en estrategias de mitigación relacionado al consumo de sustancias psicoactivas.
9	Grupo telas UdeA	Estudiantes de diferentes facultades que se reúnen para aprender, entrenar y perfeccionar la práctica de la danza aérea en los diferentes árboles que circundan el bloque de Artes; dentro de sus líderes se tiene a un estudiante de artes y una estudiante de ciencias económicas.	Minoría activa quien acoge estudiantes con hábitos de consumo de sustancias psicoactivas; desean desarrollar acciones de mitigación a través de su grupo.
10	Grupo Mástil chino UdeA	Grupo de estudiantes que se reúnen de lunes a viernes de 3 p.m. en adelante para el entrenamiento, practica y montaje de piezas teatrales en el mástil del aeropuerto; está compuesto por alrededor de 18 estudiantes.	Minoría activa quien está compuesta por algunos estudiantes con hábitos de consumo de sustancias psicoactivas; plantean el grupo como un espacio de vinculación de todo tipo de personas.
11	Grupo slakline	Colectivo liderado por un estudiante de entrenamiento deportivo que transmite su saber con estudiantes de la ciudadela Robledo y que desde octubre de 2014 genera acciones para vinculación de este deporte a estudiantes de la ciudadela central. Este deporte consiste en realizar piruetas y malabares en una cinta de 7 centímetros de ancho atada de dos árboles.	Minoría activa que desea involucrar diferentes grupos poblacionales para generar acciones de inclusión.

12	Grupo Streetworkout	Grupo que nace de la iniciativa de un estudiante de ingeniería industrial, el cual brinda clases de lunes a viernes de 4 a 6 para la comunidad educativa a través de una monitoria a los estudiantes; el espacio de entrenamiento es acrobacias en barras el cual se encuentra ubicado en la zona del beso.	Grupo que tiene como propuesta generar acciones de prevención y mitigación del consumo, vinculando a los diferentes actores circundantes del Aeropuerto.
13	Nueva Escuela de Pensamiento Fernando González	Desarrollo de talleres vivenciales, que permiten la búsqueda de ser y de comprender, a través del cuerpo y la naturaleza, el mundo y la vida del ser humano.	Grupos de capacitación a estudiantes desde orientaciones filosóficas de Fernando Gonzales y de trabajo espiritual a través de talleres vivenciales.
14	Grupo Un espacio para tu alma	Grupo de la facultad de psicología que a través del trabajo con mandalas, generan intervenciones grupales e individuales desde los procesos de desarrollo de los participantes de los talleres.	Talleres de trabajo psicológico humanista y el desarrollo de mandalas como construcción del proceso vital.
15	Programa Educativo para la prevención de las adicciones (PEPA)	Genera estrategias técnicas y comunicaciones que se orientan a la sensibilización, detección y atención integral al tema de consumo de sustancias psicoactivas y otras adicciones	Programa con el que se articula la Zou en cuanto a remisión y atención de estudiantes con hábitos de consumo. Articulación en campañas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud.
16	Ánimo	Programa que orienta acciones para la promoción de estilos de vida saludables orientadas al equilibrio mental y del estado de ánimo, detecta, orienta y acompaña a los estudiantes con depresión o estado de ánimo que imposibilitan tener una vida académica y social funcional.	Red de apoyo para estudiantes con problemas del estado de ánimo. Atención grupal e individual en consulta.
17	Estudiar a lo bien	Estrategia de posicoorientación que busca orientar a estudiantes sobre en hábitos de estudio y entrenamiento en diferentes competencias: lectora, escritural, logicomatemática.	Red de apoyo para estudiantes que tengan bajo rendimiento académico asociado al consumo de sustancias psicoactivas.

18	Grupo de psicoorientadores UdeA	Atención Psicológica para estudiantes de todas las sedes y regiones que buscan este servicio. Las intervenciones que se realizan son Consultoría, asesoría, terapia breve en los casos que se amerite.	Apoyo en la recepción de estudiantes en situación de consumo y enfermedad mental.
19	Coordinación de Bienestar Ciencias exactas	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la facultad de ciencias exactas, es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario.	Acercamiento a los diferentes grupos de la facultad
20	Vicerrectoría de Extensión Universidad de Antioquia	Centro de generación de saberes y conocimientos científicos, tecnológicos y culturales, se convierte en un agente movilizador del desarrollo del país e influye en la transformación de su entorno con pertinencia y responsabilidad social, mediante la articulación de sus tres dimensiones sustantivas: Docencia, Investigación y Extensión.	Ofrece diferentes propuestas deportivas y ocupacionales para los estudiantes de la en articulación con las coordinaciones de Bienestar y el museo universitario.
21	Museo de UdeA	El Museo Universitario de la (MUUA) es un punto de encuentro para los sentidos y el conocimiento de disfrute de la comunidad y la comunidad Universitaria.	Apertura de espacios para los estudiantes remitidos de la Zona de Orientación Universitaria.
22	Promotores de Bienestar	Propicia la construcción y fortalecimiento de las capacidades en promoción de la salud y educación para la salud, al generar una red de liderazgo en el cambio inter e intra-institucional y articular procesos de educación para la salud con base en los lineamientos de promoción de la salud.	Fueron formados como mediadores en el consumo de sustancias psicoactivas y participarán activamente en la ZOU
23	Coordinación de Bienestar escuela de microbiología	Es un ente articulador que Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la escuela de Microbiología a los estudiantes del pregrado.	Acercar a la ZOU a los diferentes grupos de la facultad
24	Ips Universitaria	Desarrollar una red universitaria de servicios de salud, que integre toda la oferta en las áreas de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.	Atención en salud para los estudiantes a través de la activación del servicio en salud estudiantil.
25	Grupo estudiantes realizadores de Mandalas	Estudiantes de antropología y artes plásticas, que integran la creación de mandalas con el significado personal y el ser de los sujetos.	Tienen la iniciativa de vincular estudiantes para generar procesos de trabajo personal.

26	Grupo de Afrodescendientes	Grupo de acogida de afrodescendientes; su objetivo es acoger a los afros del Chocó y otras regiones de Antioquia y del país para integrarlos a las dinámicas Universitarias.	Vinculación a la ZOU y capacitaciones para formar un grupo de líderes multiplicadores de la estrategia.
27	Grupo de indígenas	Grupo de Acogida de comunidad Indígena para integrarlos a las diferentes dinámicas universitarias y de ciudad; además entre tribus pares, procuran mantener sus rituales culturales.	Vinculación a la ZOU y capacitaciones para formar un grupo de líderes multiplicadores de la estrategia.
28	Plan padrino facultad de derecho	Grupo de docentes y administrativos de la facultad de derecho y ciencias políticas que donan dinero para favorecer a estudiantes que necesitan apoyo académico pero no son elegidos por los programas de bienestar Universitario	Acceso de estudiantes remitidos por la ZOU para acceder a los beneficios por ellos brindados.
29	Voluntarios facultad de enfermería	Grupo de estudiantes voluntarios que realiza campañas en las comunidades en temas de salud sexual y reproductiva.	Apoyo en campañas de salud sexual y reproductiva en jornadas de mitigación dirigida a población general.
30	Línea de adicciones salud pública	Grupo de investigación en adicciones de la UdeA.	Formación y orientación de investigaciones.
31	Sindicato de estudiantes derecho	Estudiantes que proponen acciones para el mejoramiento de las condiciones y la calidad educativa al interior de la facultad, tiene un número elevado de convocatoria en la comunidad educativa.	Apoyo a la estrategia.
32	Programa de salud psicofísica PROSA	Mantiene la salud de los empleados, docentes y jubilados por medio de actividades físicas y recreativas que son planeadas, dirigidas y controladas por un equipo interdisciplinario de educadores físicos, médicos deportólogos y nutricionistas.	Apoyo locativo de espacios para las capacitaciones y formación a los diferentes actores, préstamo de colchonetas e implementos deportivos para el trabajo con estudiantes.
33	Departamento de Desarrollo Humano	Su objetivo es promover estrategias de permanencia con los estudiantes, brindando apoyos alimenticios, de becas y transporte para procurar la sostenibilidad y evitar la deserción.	Acceso a verificación de condiciones, becas y servicios de alimentación y transporte para los estudiantes de la ZOU.
34	Grupo rock experimental espantapajaros	Genera sesiones de música anglo con nuevas tendencias musicales.	Capacitación y multiplicación en estrategias de mitigación.

35	Grupo Yoga	Tiene horarios establecidos y cuentan con alta favorabilidad	Vinculación de estudiantes de la ZOU a encuentros y practica de yoga como una red de apoyo y de utilización del tiempo libre.
36	Vicerrector General		Apoyo logístico en materia de permisos con Seguridad, mantenimiento, entre otros.
37	Coordinación de Bienestar Facultad ciencias sociales	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la facultad de ciencias Sociales, es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario.	Acercamiento y acompañamiento a los estudiantes para la vinculación a la estrategia ZOU
38	Coordinación de bienestar escuela de idiomas	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la facultad de ciencias Sociales, es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario.	Interés en capacitar personas al interior de la escuela para replicar y generar redes de apoyo a los estudiantes de Idiomas.
39	Comunicaciones bienestar universitario	Diseña y ejecuta estrategias comunicacionales para el impacto a la comunidad educativa.	Apoyo en diseño publicitario y estrategias comunicacionales, como información de las diferentes dependencias respecto a intervenciones a realizar relacionadas con consumo de sustancias psicoactivas.
40	Servicio de salud estudiantil	Presta servicio de atención básica en salud a los estudiantes que no cuentan con seguridad social y orientan y acompañan el proceso de sisbenización, solo hasta el momento que el SISBEN cubra a estos estudiantes; este servicio es prestado por la IPS Universitaria.	Atención en medicina básica para estudiantes que lo requieran fuera de la EPS. Capacitación
41	Deporte recreativo	Brinda a estudiantes y empleados (Docentes y Administrativos) recreación para hacer buen uso de su tiempo libre, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida y fomentando la convivencia social, por medio de eventos programados de manera institucional, la ludoteca y diversos talleres.	Grupo de apoyo a las diferentes ofertas deportivas a la comunidad general y prioritario a la ZOU
42	Deporte Formativo	Ofrece a estudiantes, empleados y docentes cursos para el aprendizaje y mejoramiento técnico en diferentes disciplinas deportivas, con el objetivo de estimular la convivencia, la formación integral y el aprovechamiento del tiempo libre.	Apertura de grupos deportivos para la instrucción a estudiantes, como una forma de utilización del tiempo libre y fortalecimiento de factores protectores.

43	Trabajo social Desarrollo humano	Verifica las condiciones socioeconómicas de los estudiantes que se postulan para las ayudas por parte de la universidad.	Verificación de condiciones socioeconómicas para la atención oportuna de los estudiantes.
44	Grupo de Emergencias Psicológicas	Grupo de estudio que tiene como finalidad investigar y replicar técnicas de intervención para el abordaje de emergencias psicológicas.	Minoría activa para capacitación en mediadores en el consumo de sustancias psicoactivas y agentes multiplicadores de la estrategia
45	Coordinación de Bienestar Facultad de Química Farmacéutica	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la Facultad de química farmacéutica; es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario.	Acercamiento y apoyo locativo para actividades con los diferentes grupos.
46	Grupo podofelia tertulia poetica derecho	Realización de tertulias y lectura de poesías propias y de autores representativos de Latinoamérica.	Espacios para la capacitación
47	Grupo de estudio Edgar Allan Poe Filosofía	Grupo de estudio sobre los textos de Edgar Allan Poe; convoca un número importante de personas al interior de la facultad de filosofía.	Espacios para la capacitación
48	Grupo Malabaristas	Grupo informal que se reúne para entrenar formas y estilos de malabares; son un grupo conformado por un número elevado de consumidores, especialmente de marihuana.	Capacitación y multiplicación de estrategias de mitigación.
49	Coordinación de Bienestar de Ciencias Económicas	Oferta los servicios de Bienestar Universitario en la Facultad de Ciencias económicas, es el enlace directo de las facultades con la dirección de bienestar universitario.	Contacto con los diferentes grupos de la facultad para vincularlos a la Zona de Orientación Universitaria
50	Biblioteca Universidad de Antioquia	Es un grupo de 16 Bibliotecas, integradas y coordinadas para facilitar el acceso a la información y al conocimiento, por medio de colecciones bibliográficas físicas y electrónicas y servicios de información que apoyan los procesos de investigación, docencia, extensión y aprendizaje de la comunidad académica y de la sociedad local y regional.	Centro para la utilización del tiempo libre y búsqueda de material bibliográfico
51	Grupo de psicólogos practicantes de las coordinaciones de bienestar.	Grupo de practicantes articulados con Bienestar universitario, se encuentran en las facultades y realizan consultas a los estudiantes que necesiten el servicio, y remiten cuando los casos son complejos y requieren la atención de un profesional en el área.	Articulación de los servicios de Bienestar con la ZOU

52	Pares Amigos de la Facultad de derecho	Grupos de estudiantes que deben pagar horas de servicio social por ayudas académicas; estos tienen como objetivo acercar a los estudiantes a la coordinación de Bienestar de la Facultad de derecho y ciencias políticas	Articular sus servicios con la ZOU
53	Grupo de Padres ciencias exactas	Grupo de padres que reciben capacitación por parte de la facultad para generar un mayor acompañamiento a los estudiantes en su vida universitaria.	Capacitación y participación de actividades.
54	Tutores Solidarios, Facultad química farmacéutica	Programa que busca generar apoyo de estudiantes sobresalientes que voluntariamente acompañan en el proceso a estudiantes con dificultades en un área específica y se canalizan desde la coordinación de Bienestar universitario.	Atención y acompañamiento a estudiantes con rendimiento académico bajo asociado al consumo de sustancias psicoactivas
55	Recorrido para estudiantes foráneos por la Ciudad universitaria Facultad de Ingeniería	Actividad que identifica los grupos de personas de otras regiones del departamento y el país, el cual no solo busca dar a conocer la ciudadela Universitaria, sino también reconocer al interior de la facultad cuantos y cuales estudiantes son externos al contexto de Medellín, para orientarlos a la oferta de servicios.	Capacitación y promoción de la estrategia en el grupo de foráneos y vinculación a las actividades de la ZOU.
56	Promoción de la Salud Sexual y la Afectividad en el Proceso de Apoyo Social (recambio de anticonceptivos) departamento de Prevención y Promoción	Orientación en sexualidad y recambio de anticonceptivos a los estudiantes de la comunidad educativa.	Espacios para la promoción y divulgación de la ZOU
57	Club de lectura de ciencia ficción "La hormiga eléctrica" facultad de Comunicaciones	Grupo de lectura que se reúnen para el abordaje de las diferentes textos de ciencia ficción.	Capacitación y vinculación como minoría activa de la ZOU
58	Grupo de estudio de animación: "fantasmagoría" Facultad de comunicaciones	Grupo que se reúne para el abordaje de las diferentes tendencias e historia de la animación.	Capacitación y vinculación como minoría activa de la ZOU
59	Grupo de Danza Árabe Facultad de comunicaciones	Grupo de baile conformado por la coordinación de bienestar de la Facultad, para la proyección de esta práctica artística.	Capacitación como minoría activa y vinculación a las diferentes actividades de la ZOU

60	Servicios deportivos del Instituto de educación física	Más de 12 prácticas deportivas ofertadas para la comunidad académica	Préstamo de instructores y material deportivo, vinculación de estudiantes remitidos por la ZOU a los diferentes grupos deportivos con los que cuenta.
61	Grupo de foráneos Facultad de medicina	Apoyo para estudiantes de las diferentes regiones del departamento y el país	Capacitación y promoción de la estrategia en el grupo de foráneos y vinculación a las actividades de la ZOU.
62	Grupo de grafiteros facultad de Arte	Colectivo artístico de expresión a través del graffiti en superficies de pared.	Capacitación en estrategias de mitigación; recepción de estudiantes remitidos por la ZOU.
63	Grupo de Patinetos Facultad de Artes	Grupo de deporte extremo que practica en diferentes patinetas, monopatinas y otro tipo de tablas en estructuras diseñadas.	Minoría activa, capacitación en estrategias de mitigación, recepción de estudiantes remitidos por la ZOU, apoyo a las actividades de la ZOU
64	Programa Espacio Libre de Humo de Cigarrillo facultad medicina	Propuesta de la Facultad de medicina para la intervención de espacios libres de Humo al interior de la Facultad.	Intercambio de conocimientos
65	"Con-Sumo ¡Cuidado!"	Actividades informativa y de enganche de PyP que busca detectar, atender, direccionar y acompañar estudiantes que han iniciado hábitos de consumo.	Recepción de estudiantes remitidos por la ZOU, intercambio de experiencias.
66	"Adicciones contemporáneas"	Actividad educativa que presenta a los estudiantes las diferentes adicciones de las sociedades modernas, es una actividad de enganche para identificación de estudiantes con hábitos de consumo o situación de riesgo.	Intercambio de conocimientos
67	"¿A qué soy adicto?"	Ciclo de conferencias para identificar y autoevaluar a los estudiantes respecto a los hábitos adictivos practicados.	Intercambio de conocimientos
68	"Hablemos de Drogas" (la H, la rueda, el porro y el guaro)	Grupo educativo sobre las diferentes drogas y los efectos a nivel familiar, biológico, social y académico.	Desarrollo de grupos focales para personal remitido por la ZOU
69	¿Qué tanto sabes de drogas?	Ciclo de talleres reflexivos y pedagógicos que van orientados no solamente a la parte educativa, sino también a la detección de dinámicas de consumo.	Desarrollo de grupos focales para personal remitido por la ZOU
70	Asesoría grupal sobre adicciones	Atención Indicada a estudiantes que tiene algún tipo de hábito de consumo ya sea experimental, ocasional o habitual.	Recepción, manejo y acompañamiento de estudiantes remitidos por la ZOU, intercambio de experiencias.
71	Gran encuentro de la familia	Encuentro de los diferentes grupos familiares de los estudiantes de la facultad	Realización de actividades para la captación de participantes que se vinculen a la Zona de Orientación Universitaria.
72	Grupo de Oración facultad de Ingeniería.	Encuentro de estudiantes de orientación cristiana evangélica que se reúnen a leer la biblia y a orar.	Capacitación como minoría activa y remisión de estudiantes de la ZOU



Corporación  
**Surgir**



  
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA