

# SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE 4 ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

Proyecto:  
ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR Y  
UNIVERSITARIA, Y MOVILIZACIÓN  
JUVENIL: ESTRATEGIAS PARA LA  
PREVENCIÓN DE CONSUMO DE  
DROGAS EN EL ÁREA  
METROPOLITANA



SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE 4 ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR (ZOE)

Cuando  
no se pierde un peso  
*se puede*



Proyecto:  
ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR Y UNIVERSITARIA, Y MOVILIZACIÓN JUVENIL: ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS EN EL ÁREA METROPOLITANA

CORPORACIÓN SURGIR  
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

2015



Margarita María Sánchez Villegas  
**Directora de Surgir**

### **Equipo de Sistematización**

Silverio Espinal Bedoya  
**Jefe División Técnica Corporación Surgir, Sistematizador**

Alfredo Alfonso Encizo Gómez  
**Auxiliar de Sistematización**

Carolina Restrepo Correa  
**Auxiliar de Sistematización**

### **Equipo del proyecto**

Alfredo Alfonso Encizo Gómez  
**Coordinador**

Maribel González Zuleta  
**Profesional de campo**

Carolina Ocampo Areiza  
**Profesional de campo**

Victoria Arias Montoya  
**Profesional de campo**

Érika Puerta Flórez  
**Profesional de campo**

### **Diseño y diagramación**

Santiago Echeverri Ortega  
**chago808@hotmail.com**

## Contenido

PRESENTACIÓN	04
1. LA SISTEMATIZACIÓN	05
2. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	06
3. ACERCA DE LAS ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR	06
4. ACERCA DEL PROYECTO	06
5. UBICACIÓN DE LAS ZOE EN EL TERRITORIO	08
6. LOS ACTORES DEL PROCESO.	09
7. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SIDIES	13
7.1 Comunidad local y sus líderes de opinión.	13
7.2 Análisis de fracasos y buenas prácticas.	13
7.3 Breve historia de la comunidad.	14
7.4 Elementos sociológicos.	14
7.5 Identificación de temas generadores.	14
7.6 Estrategias de anclaje y objetivación.	15
7.7 Mitos, formas consuetudinarias y rituales.	15
7.8 Conflictos de base en la comunidad.	15
8. RECUPERACIÓN DEL PROCESO	16
8.1 ENTRADA EN TERRENO:	16
8.2 CONFORMACIÓN DE LA RED OPERATIVA	17
8.3 DESARROLLO DEL SiDiEs	18
8.4 MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD	19
8.5 FORMACIÓN DE MINORÍAS ACTIVAS:	20
8.6 EL TRABAJO EN RED PARA LA GESTIÓN DE CASOS	21
9. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES	23
10. RECOMENDACIONES	27

## PRESENTACIÓN

Los Municipios de Barbosa, Girardota, Caldas y Envigado han tenido su primera experiencia de Zona de Orientación Escolar (ZOE), gracias a la Secretaría de Gobierno de Antioquia y con la operación de la Corporación Surgir. De esta manera se ha contribuido a que 4 instituciones educativas cuenten con una estrategia que les ayude a mitigar los riesgos asociados al consumo de SPA en sus estudiantes.

Las ZOE son una propuesta basada en el modelo de Inclusión Social del consumidor de sustancias psicoactivas (Ministerio de la Protección Social, 2007), sobre el cual se han desarrollado otras estrategias similares como los Centros de Escucha y las Zonas de Orientación Universitaria, que promueven la escucha activa, la mediación, la organización y la capacitación, de manera que se puedan establecer redes de apoyo y opciones más saludables para los consumidores de sustancias psicoactivas.

El contexto escolar ha sido siempre un lugar propicio para realizar acciones de prevención, pero solo en los últimos años se ha considerado también para la mitigación del consumo de drogas; esto tras el reconocimiento de que en la escuela hay consumidores y que es necesario hacer algo para que se situación de consumo no sea un agravante de sus condiciones de vida y que por ello no sea excluido de los espacios sociales a que tiene derecho. Se parte de la premisa de que a mayor inclusión, menor vulnerabilidad. De allí la importancia de esta experiencia, que ha buscado que quienes se han acercado al consumo de drogas tengan espacios para ser escuchados e incluidos y desde allí reducir los riesgos que este consumo pudiera haberles traído.

Esta primera experiencia, ha pasado por un proceso de sistematización con el fin de identificar las buenas prácticas y aprendizajes que se derivaron del proyecto, y es el objetivo de este documento dar cuenta de ello. Esta sistematización muestra un contexto general acerca de las instituciones educativas en las que estuvo el proyecto, pasando luego por la descripción de los actores participantes; se detiene en la recuperación del proceso, con el fin de que quede lo más claro posible cómo fue que se implementaron las ZOU, sus dificultades y logros. Finalmente se extraen las buenas prácticas, aprendizajes y recomendaciones que serán los lineamientos que servirán para la continuidad del proceso o como aprendizajes para la implementación de otras ZOE en contextos similares.

## 1.LA SISTEMATIZACIÓN

*La sistematización pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que dé cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la comunicación y que nos haga tomar conciencia de lo realizado (Gabriel Pischeda, CEBIAE, 1986, citado por A, Puerta, 1996).*

La sistematización es una metodología que facilita la descripción, la reflexión, el análisis y la documentación de manera continua y participativa, de procesos y resultados de un proyecto de intervención. Este proceso, además, contribuye con la generación de conocimiento que de manera posterior, es utilizado para la toma de decisiones y para la socialización de lecciones aprendidas que pueden contribuir con la mejora de las prácticas tanto para la institución que implementó el proyecto como para otras entidades que desarrollen actividades similares.

La sistematización, tiene como uno de sus principales ejes la identificación de aprendizajes que permitan corregir errores cometidos en el pasado y replicar estrategias efectivas. Es así como su desarrollo debe hacerse como un ejercicio crítico y analítico de recuperación y ordenamiento de información, de manera que se alcance el objetivo propuesto.

**Según Puerta (1997) la sistematización comprende las siguientes fases:**

**Recuperación del proceso:** Consiste en hacer la historia o cronología de la experiencia, en esta fase se busca recuperar y describir el qué, el cómo, cuándo, y el dónde de las acciones a sistematizar. Se busca describir los momentos y relacionarlos con los componentes.

**Análisis y conclusiones:** Busca producir un máximo de hallazgos conceptuales y metodológicos, entender y rescatar cuáles fueron los aspectos más importantes,

y por qué la experiencia se desarrolló de una manera específica. Igualmente se pretende dilucidar la lógica detrás de la acción, hacer explícitas las ideas, reglas, lenguajes y premisas que estructuraron la práctica. Se tiene como objetivo buscar la interacción y negociación de percepciones, la generación de acuerdos entre los diferentes actores sobre las interpretaciones y representaciones de la acción, y sobre las deducciones para el futuro que se derivan de su entendimiento.

**Comunicación de la experiencia:** Por medio de este componente se busca la transformación al dar a conocer los resultados de la sistematización. La nueva interpretación de la experiencia posibilita un cambio en la práctica. La actitud crítica que asumen las personas sobre su propio actuar abre el espacio para conocerse y conocer el mundo de manera nueva. Conocer es entonces estar dispuesto: es asumir la actitud para aprender y para modificar el comportamiento (Puerta, 1997).



<sup>1</sup> En: Puerta, A. (1996). Evaluación y Sistematización de Proyectos Sociales. Una metodología de investigación. Medellín: Universidad de Antioquia.

## 2. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS

*¿Cuáles son las características básicas que determinaron la ejecución de las Zonas de Orientación Escolar en cuatro instituciones educativas del Valle de Aburrá y cuáles las lecciones aprendidas y buenas prácticas que se derivan de su implementación?*

### Objetivo general

Identificar las lecciones aprendidas y buenas prácticas de la experiencia de las Zonas de Orientación Escolar en cuatro instituciones educativas del Valle de Aburrá, que sirvan como referente para el mejoramiento en la continuidad de dicho proceso.

### Objetivos específicos

- Reconocer las características de la implementación de Zonas de Orientación Escolar en el contexto de intervención.
- Identificar los hitos más relevantes de la ejecución de las Zonas de Orientación Escolar.
- Identificar los logros y dificultades del proceso para conocer los resultados que puede tener el proyecto en el tiempo de su ejecución y los obstáculos a los que se tuvo que enfrentar.
- Extraer las buenas prácticas y lecciones aprendidas más significativas, con miras a obtener nuevos conocimientos aplicables al contexto de intervención y como aporte al desarrollo del modelo de trabajo en el país.
- Obtener recomendaciones que permitan el mejoramiento de procesos, para una más alta calidad en la futura ejecución del proyecto.

## 3. ACERCA DE LAS ZONAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

Las zonas de orientación escolar (ZOE) son un espacio relacional y en ocasiones físico en donde se establecen servicios y acciones de acogida, escucha activa, acompañamiento, atención, asistencia, terapia, formación y capacitación orientado a los miembros de la comunidad educativa, con el propósito de reducir la exclusión social y la deserción escolar, mejorar la calidad de vida de los actores que la integran y prevenir situaciones de vulnerabilidad (Tello. A. Modelo de zonas de orientación escolar. 2009).

También se pueden definir como un proceso de trabajo comunitario que se fundamenta en la construcción de redes sociales donde participan activamente los actores de la comunidad local (comunidad educativa) dando respuesta a necesidades y problemáticas priorizadas por ellos mismos (Serrano. I. Centros de escucha, Mínimos para la organización y funcionamiento. 2013).

Las ZOE son una iniciativa que adoptan el modelo y enfoque de intervención de los centros de escucha (C.E) adaptados a las instituciones educativas y sus comunidades, y tienen como objetivo dar una respuesta inmediata a las demandas y necesidades de la población de una comunidad concreta a partir del sistema de redes que ha interconectado y la participación de todos los actores sociales que la integran y la representan (Serrano. I. Centros de escucha, Mínimos para la organización y funcionamiento. 2013).

## 4. ACERCA DEL PROYECTO

Las zonas de orientación escolar desarrolladas en los municipios de Barbosa, Girardota, Envigado y Caldas, tuvieron como objetivo fortalecer a las comunidades educativas y sus potenciales redes, para brindar alternativas eficientes para el manejo de los casos de consumo de drogas y problemáticas asociadas, desde las diferentes perspectivas y estrategias como la inclusión, la acogida, la escucha activa, la formación a los diferentes actores claves, conformación y fortalecimiento de redes, trabajo sobre las representaciones sociales, entre otras, con el fin de mejorar la calidad de vida de los integrantes y de sus beneficiarios.

Las instituciones educativas intervenidas son, la IE. Manuel José Caicedo (Barbosa), IE. San Andrés (Girardota), IE. José Miguel de la Calle (Envigado) y la IE. Federico Ángel (Caldas); Las cuales se consideraron como beneficiarias debido a que desde las mesas metropolitanas de prevención, se consideraron como instituciones altamente vulnerables por las condiciones propias de sus entornos, donde se evidenciaban consumo de drogas entre algunos de sus estudiantes. Se inicia el trabajo abordando a los directivos de los colegios por medio de los enlaces municipales participantes de las mesas metropolitanas de prevención. Se les sensibiliza e ilustra la estrategia, foco y objetivos del trabajo. Posteriormente se realiza una reunión de sensibilización a la comunidad educativa con el fin de divulgar y socializar el desarrollo del proyecto de la zona de orientación escolar (ZOE) en cada institución educativa; así como para invitar y convocar a aquellas personas a participar desde los diferentes roles y beneficios que la ZOE ofrecía. Socializada la ZOE a la comunidad educativa se da paso a 4 actividades que se desarrollan de manera casi paralela y que son fundamentales para la conformación de la ZOE.

Tales actividades fueron la recolección de la información para las categorías del SIDIES, dicha actividad busca alimentar el sistema diagnóstico con el fin de obtener elementos de juicio objetivos para las futuras formulaciones y planteamientos de los planes de acción. Esta actividad es permanente y constante en la lógica del montaje de una ZOE, pues se alimenta y retroalimenta continuamente con cada nueva experiencia y encuentro con los actores de la comunidad; es decir, cada encuentro realizado en la comunidad es insumo para alimentar el diagnóstico, pues esta es la sumatoria de percepciones e impresiones y la lectura que hacen los diferentes integrantes de la comunidad al respecto de su propio entorno.

Así mismo, se realizó sensibilización a los actores, líderes y organizaciones que de una u otra manera tienen que ver con las instituciones educativas impactadas, con el fin de dar a conocer la ZOE, buscar alianzas y articulaciones, conocer desde sus vivencias y percepciones cuáles son las problemáticas de la comunidad y como se han dado éstas, sumar esfuerzos y generar sinergias para potencializar los buenos resultados e impactos en la comunidad.

De igual manera, en el ejercicio de las actividades anteriores también se buscó identificar los diferentes

tipos de servicios, recursos, oportunidades y estrategias existentes en las comunidades, pues la esencia y lógica del funcionamiento de la ZOE es el trabajo en red y cooperativo para canalizar los casos recibidos en búsqueda de una solución total o parcial para el usuario.

Estas actividades se llevan a cabo por medio de entrevistas formales e informales, observación participante y la vinculación directa con las personas de la comunidad, pues es de esta manera como se logra y gana la confianza para abonar el terreno a la instalación del proyecto y para lograr enganchar a diferentes actores de la comunidad en las iniciativas emergentes desde la ZOE.

De anterior se abrió paso para iniciar las actividades de enganche, los establecimientos de acuerdos y convenios, rastreo y formación a las minorías activas y a integrantes que conformaron las redes operativas, atención y seguimiento a casos.

Las actividades de enganche se realizaron con la participación de la comunidad en general donde se buscó dar visibilidad, socializar masivamente la existencia de la ZOE, enganchar y vincular a las personas a esta, hacer promoción de la salud mental y la disminución del estigma que genera los consumos de SPA, entre otras.

Los acuerdos y convenios establecidos se lograron por medio de la sensibilización a organizaciones y actores claves, los cuales luego de comprender la propuesta y la metodología del trabajo en red, se vinculan ofreciendo servicios y recursos que apoyan las gestiones resultantes de las ZOE. Las minorías activas identificadas se beneficiaron de la formación en temas relevantes para su vocación y objeto como agrupaciones específicas. De igual manera, los integrantes de las redes operativas se beneficiaron de la formación en los temas inherentes al liderazgo y manejo de las ZOE, temas del modelo eco2, desarrollo del SiDiEs, canalización y derivación de casos, entre otros.

Finalmente, la experiencia de las ZOE se integra y comparte con un encuentro de redes donde los diferentes actores de las redes operativas socializaron y expusieron sus situaciones particulares y del contexto y se retroalimentaron sobre maneras de abordar la problemática del consumo de drogas en sus instituciones educativas y sus territorios.

## 5. UBICACIÓN DE LAS ZOE EN EL TERRITORIO



## 6. LOS ACTORES DEL PROCESO.

### Redes de la ZOE y participación de los diferentes actores.

Entendiendo las ZOE como un espacio y una construcción en el tiempo, que articula a diversos actores para dar respuesta a diferentes necesidades emergentes en las instituciones educativas (Tello. A. Proceso piloto de las ZOE. 2010), se ha buscado fomentar la integración de las iniciativas que aborden y trabajen el tema del consumo de drogas en la comunidad escolar y todos sus implicados.

Las redes son el conjunto de vínculos y tránsito o intercambios establecidos y habilitados entre las personas, entidades y organizaciones que tienen y pueden brindar algún servicio a los diferentes beneficiarios que emergen en la zona de orientación.

**Entre los integrantes de las redes** y actores de la ZOE, se ha contado con la participación de 116 personas entre aliados y redes de servicios, personas claves, y red operativa. Entre ellos se cuentan con 87 personas identificadas como líderes formales, y líderes informales que son 29 en total. Los líderes formales son las personas que representan y dirigen alguna organización o entidad, y que por su cargo o rol, generan influencia en las demás personas. Así mismo, los líderes informales son las personas que hacen parte activa de la comunidad, realizan acciones y opinan de un modo particular, legitimando sus apreciaciones en sus entornos como válidas y que logran generar influencia en algunos grupos o algún tipo de movimiento al interior de la comunidad.

### Las redes que hicieron parte de la ZOE son:

**Red operativa:** (R.O) Son el resultado de la vocación de trascender lo cotidiano para aportar a la construcción de personas integrales. Surge como resultado del deseo de aportar activamente a la mejora de las calidades de vida de los estudiantes y de la comunidad educativa en general.

Dentro de las redes operativas se encuentran personas que cumplen con diferentes roles y papeles en las instituciones educativas, incluyendo a los docentes, quienes han sido el gran grueso de los integrantes de las R.O, también estudiantes de los diferentes grados, directivos y coordinadores de los colegios.

El papel que han tenido las R.O son protagónicos en cuanto a que se constituyen como los equipos de trabajo base con los cuales se liderará y direccionarán futuras acciones contempladas en las ZOE. Éstos han recibido formación y capacitación en los temas de la sostenibilidad y permanencia de la ZOE en las instituciones educativas.

### Red de servicios y recursos institucionales:

Son el resultado del mapeo, abordaje, sensibilización, vinculación y articulación de los diferentes servicios y recursos que potencialmente existían en y para las instituciones educativas a favor de los estudiantes y comunidad en general. Su funcionalidad se da en cuanto a que apoyan y brindan respuesta a las necesidades y demandas que aparecen en las ZOE, facilitando la oportunidad de acceder a algunos de los servicios o recursos que estas ofrecen y que logren suplir o satisfacer total o parcialmente la dificultad o problemática identificada en los beneficiarios.

**Red de líderes de opinión:** Siendo estos aquellos que al pronunciarse legitiman un criterio, dicha red aporta a la ZOE en la socialización y entendimiento del modelo de cara a la comunidad. Es decir, abordar los temas de mitigación y reducción del daño en las comunidades, por ejemplo, es un tema que genera polémica y discusión, ya que fácilmente se presta para malas interpretaciones considerándose que es un tema de permisividad y flexibilidad al consumidor y al consumo de drogas. Por lo que, la articulación y participación de este tipo de liderazgos es importante para dar a entender dichos temas a las personas de las comunidades, quienes tradicionalmente manejan un paradigma de censura y exclusión a quienes consumen.

### Los actores más relevantes vinculados a las ZOE, son:

#### Directivos y coordinadores de las instituciones educativas:

Los cuales facilitaron el desarrollo del proyecto en cada colegio brindando y facilitando espacios y recursos físicos, tecnológicos, disponiendo en parte a sus equipos de trabajo para participar de las diferentes actividades y conformación de la red operativa, así como la articulación de las iniciativas institucionales con las de la ZOE.

Dada la experiencia, se puede considerar que la vinculación de estos actores se facilita en la medida en que exista un direccionamiento externo o superior que les indique sobre la importancia y relevancia del proyecto en la institución educativa, pues su participación como máximas autoridades en los colegios es fundamental frente a lograr desarrollar exitosamente las actividades que contiene la ZOE. Por lo contrario, la falta de vinculación o la vinculación insipiente de estas, baja en cascada hasta los docentes y resto de colaboradores, quienes de acuerdo a la lógica de "si el jefe lo hace" se vinculan o no y legitiman o desmeritan los procesos que lleva a cabo las ZOE.

**Estudiantes:** Han sido líderes también que se han vinculado, por un lado como individuos que tiene la vocación del trabajo por la comunidad y por otro lado, también se han vinculado estudiantes agremiados los cuales se constituyeron como grupos de minorías activas. Su aporte se ha materializado liderando iniciativas de la ZOE; aportando al entendimiento de su comunidad en particular, sus dinámicas y problemáticas desde la visión de jóvenes.

La vinculación de la mayoría de estos jóvenes estudiantes se da de manera espontánea, es decir, interesados en la temática y conociendo las estrategias de trabajo propuestas por la ZOE.

Como elementos que han facilitado su vinculación puede considerarse: la posibilidad de aportar a la mejora de la salud mental y calidad de vida de los compañeros estudiantes; también el hecho de salirse de lo rutinario de las clases y participar en espacios donde se abre la discusión y el debate, son los motores motivacionales encontrados en su deseo y vinculación a la ZOE. Los elementos que se consideran han dificultado la vinculación de los estudiantes en general, son las cargas y responsabilidades académicas que los colegios establecen para ellos, pues como tal es la prioridad y por lo que los miden y les exigen.

Otro aspecto que se evidencia es cuando se reviste con la creencia de que "si hacen parte del proyecto es porque son consumidores de SPA" sintiendo que son o pueden ser señalados o estigmatizados.

**Entes oficiales:** Como las diferentes secretarías municipales, las cuales se han articulado y brindado servicios y atención preferencial a beneficiarios de la estrategia de la ZOE; también acompañamiento y

seguimiento al desarrollo del proyecto en los colegios, apoyo en diferentes actividades de enganche y de visibilidad, entre otras.

Se puede considerar que los elementos que han facilitado su vinculación y articulación en primera medida tiene que ver con las competencias que las profesionales tienen a nivel de relaciones, comunicación y negociación; pues lograr despertar el interés en las entidades y secretarías requiere de buenos niveles de persuasión, ya que, por sí mismos, no se movilizan puesto que consideran igualmente estar haciendo su trabajo. Los elementos que dificultan la articulación van en el mismo orden, es decir, cuando no se logra sensibilizar adecuadamente (persuadir) a los representantes de dichos despachos o entes, o también se ha observado que si no existe un direccionamiento de algún superior, en algunas ocasiones no hay la respuesta deseada y esperada.

**Integrantes de juntas de acción comunal:** Se vincularon brindando sus aportes y experiencias en la construcción de los diagnósticos (SIDIES), también participando en actividades inherentes a la ZOE y en algunos casos también facilitando espacios para encuentros y actividades.

Como aspectos que facilitaron su participación ha sido el mostrarles la importancia del trabajo para la comunidad que representan y lideran. Así mismo, los elementos que dificultaron la articulación de otros actores de las juntas ha sido el tema de disponibilidad en los tiempos en sus agendas, motivaciones y orientaciones de trabajo social por las comunidades que representan.

**Programas de apoyo psicosocial y escolar:** Despertares, Ágora, hogar santa Clara, Valle de guerreros: Brindan apoyo a la atención de casos, algunos de sus líderes conforman las redes operativas y brindan apoyo a las actividades de la ZOE. Facilita su articulación y vinculación el hecho de que son instituciones y entidades que trabajan de alguna manera por la restitución de derechos de los niños y adolescentes, tema que es llamativo por abordar los casos de consumo de drogas.

**Otros actores del proceso** que han sido claves son operadores comunitarios, figuras que conocen y viven en los territorios propios de cada ZOE y que han posibilitado y facilitado el abordaje de personas

y entidades que son claves para el desarrollo del proyecto. Estos logran participar liderando actividades, participando en la logística de los eventos, aportando sus saberes y experiencias de los territorios, entre otras. También con el permanente acompañamiento a las profesionales que se desempeñaban en campo, guiándolas y orientándolas sobre que caminos y rutas seguir en sus municipios para lograr mayor receptividad y una mejor gestión.

### ¿Qué aspectos han facilitado la vinculación de los actores al proceso?

En general, los aspectos que han facilitado la vinculación de los diferentes actores al proceso tienen que ver con:

En primera medida con asuntos motivacionales; es decir, que encuentran en la temática, metodología y estrategias; elementos importantes, interesantes y novedosos para abordar la problemática que diariamente se les presentan en los colegios.

Un segundo aspecto a saber, que ha facilitado la vinculación al proceso tiene que ver con el direccionamiento de figuras que jerárquicamente son superiores y que solicitan al personal vincularse a la ZOE.

De lo anterior, en tercera medida se evidencia que la flexibilidad metodológica y la flexibilidad en la concertación de espacios y horarios, ayudó a que se integran más actores, en cuanto a que las profesionales en campo han sabido administrar los tiempos, recursos y espacios en función de facilitarles a los actores su participación, pues como se ha mencionado, los actores involucrados en los procesos son personas que cumplen con diferentes responsabilidades y roles y que por sus mismas ocupaciones no siempre podrían ser agentes activos; pero el ajuste y flexibilidad según cada posibilidad, ha sido garante para que su participación haya sido efectiva.

### ¿Qué otros actores harían falta y cómo hacer para involucrarlos?

El éxito en el desarrollo e instalación de las ZOE depende directamente del empoderamiento de la comunidad y sus diversos actores, puesto que, desde el modelo de trabajo en red, lo que se busca es sumar,

articular y potencializar la capacidad de respuesta de las instituciones y personas en función de la satisfacción de las necesidades, demandas y problemas que la misma comunidad y sus integrantes problematizan e identifican.

En este sentido, para lograr una ZOE integral es fundamental articular a la institución educativa, la empresa de la salud, las entidades de restitución de derechos, la empresa de recreación, cultura y deportes, a la policía e instituciones que trabajan de facto dicho fenómeno del consumo y sus aristas.

Actores que harían falta como los jefes de núcleo, se consideran importantes puesto que son los responsables de los procesos educativos en los municipios. Lograr involucrarlos más directa y activamente facilitaría el flujo y continuidad de los diferentes procesos relativos a la ZOE, y a la vez, se disminuirían los re procesos por asuntos de las dinámicas y agendas que las instituciones educativas manejan con los núcleos, versus las actividades y agendas programadas para la ZOE.

Para involucrarlos podría sugerirse que sean desde las mismas secretarías de educación desde donde se direcciones y den las instrucciones para adoptar el proyecto de la ZOE en los colegios que gobiernan. Adicionalmente se considera importante fortalecer los diferentes tipos de redes, como la red operativa, red de servicios, y sobre todo las redes subjetivas involucrando más actores como estudiantes, familias, docentes, y líderes de las zonas.

### Para vincular a los estudiantes:

- Motivar y fomentar institucionalmente la participación a este tipo de iniciativas, con incentivos y reconocimientos a los estudiantes que hagan parte de algún equipo de trabajo. Mediante incentivos académicos, que los directivos de las IE reconozcan en sus estudiantes sus cualidades.
- Generar grupos heterogéneos donde confluyan líderes estudiantiles, consumidores, representantes, artistas, entre otros, con el fin de enriquecer la construcción y participación de los espacios.

### Para involucrar a las familias:

- Generar espacios donde se les realice una sensibilización sobre el fenómeno y las problemáticas asociadas, socialización de las estrategias de trabajo e invitación a participar desde sus diferentes posibilidades.
- Con las juntas y diferentes asociaciones de padres de familia buscar formalizar espacios donde se alineen y enfoquen las acciones que promueven y proponen con las estrategias formuladas por las ZOE.

### La estrategia para vincular actores externos:

- Fortalecer y mantener las buenas relaciones establecidas entre la institución educativa y los diferentes actores municipales.
- Compartir cifras hechos y datos que den cuenta de las gestiones, avances y logros de las ZOE en cada municipio, con el fin de dar visibilidad a la gestión de cada despacho involucrado en las gestiones y colaboraciones frente a las ZOE.

### ¿Qué aspectos han dificultado la vinculación de los actores al proceso?

Las dificultades presentadas dependen del actor y del tipo de actor; es decir, la ZOE contempla que la conformen activamente todos los roles inmersos en la comunidad educativa como directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y acudientes, actores extra muros, entre otros.

En general para docentes, directivos y acudientes las dificultades en común denominador van en el orden de tener ya muchas responsabilidades y compromisos que les impide asumir algún rol o responsabilidad específica para la zona de orientación.

Para los docentes y directivos las dificultades obedecen a que la prioridad y obligación son los temas académicos. Pues constantemente se manifestó que "era imposible disponer de x o y docente, espacio o momento" y que "era imposible desescolarizar". Lo anterior puede interpretarse como se viene indicando, que le dan la prioridad a asuntos académicos y que este tipo de temáticas y proyectos, aunque los demandan, no les suman la importancia requerida para su gestión.

Para los estudiantes las dificultades se centran en la imposibilidad de dejar de asistir a clases a cambio de los espacios abiertos para la ZOE, pues los mismos docentes siguen el curso de la clase y no toman en cuenta la participación de los estudiantes en estos espacios, complicando o dificultando la recuperación "en notas" para aquellos que vienen asistiendo a los procesos de la ZOE, pues se han presentado casos de estudiantes a quienes los docentes desestimulan al dificultarles nivelarse y recuperar la materia o temas atrasados.



## 7.CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SIDIES

El Sistema diagnóstico estratégico (SiDiEs) es una metodología de investigación para la acción, con la participación de los diferentes actores comunitarios o actores sociales. Permite acercarse a una comunidad y propiciar las condiciones para actuar en conjunto con los protagonistas en la solución de los problemas que ellos determinan (Giraldo C. Procesos comunitarios del componente de salud mental en APS. Pág. 9, 3).

Esta herramienta permite levantar un conocimiento de territorio y de una comunidad en torno a fenómenos sociales específicos como el consumo de drogas y sus problemas asociados. Este es un proceso que se va adelantando con la gente de la comunidad local donde se instauran las zonas de orientación escolar y los centros de escucha. De esta herramienta surgen el diagnóstico, la articulación de redes, los planes de trabajo y las estrategias a desarrollar para intervenir en la comunidad.

### 7.1 Comunidad local y sus líderes de opinión.

La primera categoría del SIDIES se denomina Comunidad local y sus líderes de opinión, pretende conocer como son las representaciones sociales de la comunidad y sus líderes frente a un fenómeno y realizar una construcción colectiva del diagnóstico a través de las percepciones de los líderes de opinión.

El proceso de recolección de información comienza con la identificación de los líderes de opinión, en las 4 zonas de orientación escolar. Se identificaron como líderes de opinión de las IE a los directivos, entre rectores, coordinadores, personal de apoyo del área psicosocial (docente orientadora, psicólogo o trabajadora social), docentes, estudiantes y estudiantes representantes del gobierno escolar (personero y contralor). La construcción de alianzas se facilita con algunos de estos líderes; pese a sus ocupaciones manifestaron interés en aportar en la transformación de las problemáticas que afectan a los estudiantes y a que la imagen de la institución educativa sea más positiva dentro de la comunidad. Algunos de estos líderes tienen reconocimiento por parte de la comunidad educativa, sin embargo, a nivel de los estudiantes, el liderazgo es débil por el temor que sienten de afrontar situaciones frente al resto de compañeros.

Dentro de las problemáticas identificadas en común en las 4 ZOE por los líderes de opinión se encuentran: dificultades comportamentales en los estudiantes en lo que se refiere a la introyección de la norma, dificultades para permanecer en el aula de clase y violencia escolar representada en agresiones físicas y verbales. La estigmatización de las instituciones educativas a nivel municipal, por considerar que a estas llegan los estudiantes que no reciben en otras instituciones educativas del municipio por presentar repitencia. También observan y verbalizan las dificultades académicas, y consumo de sustancias psicoactivas; poco acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos, falencias afectivas, disfuncionalidad en la dinámica familiar y dificultades relacionadas a las pautas de crianza; la venta y / o el consumo de sustancias psicoactivas dentro o en los alrededores de las IE y estigmatización y exclusión de los estudiantes por distribución y/o consumo de sustancias psicoactivas.

### 7.2 Análisis de fracasos y buenas prácticas.

Se busca conocer los proyectos actuales y anteriormente realizados en las I.E. y las reglas de éxito y fracaso en cada comunidad en particular.

Dentro de los proyectos que adelantan las I.E. se encuentra que tienen implementado los proyectos obligatorios como los de medio ambiente, tiempo libre, democracia y sexualidad; adicionalmente se identifica la existencia de la implementación de proyectos desde las áreas académicas o de entidades externas.

Aquellos proyectos e iniciativas que permanecen son aquellos de obligatorio cumplimiento y que tienen por defecto un "responsable". Infortunadamente con este panorama se encuentran las profesionales, en cuanto a que las buenas prácticas y continuidad de las iniciativas dependen de una obligatoriedad institucional, más que de la propia iniciativa y voluntad de quienes deben velar por el cumplimiento de tales proyectos. De estos se realizan cierto número de actividades, pero desarticuladas a alguna estrategia general, lo cual no facilita visualizar los resultados efectivos.

Dentro de lo que se considera como fracasos, se encuentra que los procesos que son implementados por entidades externas no tienen continuidad debido a diferentes circunstancias, entre las más comunes, la falta de asignación de los recursos necesarios. También otro aspecto a tener en cuenta es que los docentes que son nombrados como enlaces o encargados no se empoderan completamente, supeditándose a la presencia de quienes estén operando la iniciativa.

### 7.3 Breve historia de la comunidad.

Se ha identificado que las 4 I. E. en las cuales se desarrolló el proyecto de las ZOE tuvieron sus inicios como escuelas de básica primaria. Ya con el desarrollo de sus territorios y aumento de la densidad poblacional en cada municipio se vio la necesidad de ampliar la cobertura a los grados de secundaria.

Dichas instituciones se han caracterizado porque históricamente han sido colegios señalados y estigmatizados por las mismas personas de los municipios, dadas las circunstancias psico sociales, antropológicas y económicas con las que conviven. Pues en común denominador padecen de los problemas de las drogas y sus problemas asociados y derivados de esta práctica como el consumo y venta de psico activos en sus alrededores.

### 7.4 Elementos sociológicos.

Se puede identificar que en las 4 I.E. existen factores de riesgo como, el alto número de familias monoparentales. Esto en el sentido en que, al haber solamente una sola figura paterna y de apego, quien asumiendo la responsabilidad del hogar, debe "dejar solo (a)" al joven estudiante o al cuidado de personas que no adoptan el rol de verdaderos cuidadores; quedando estos (los jóvenes) a la "deriva". Así mismo, y derivado de lo anterior, el poco tiempo que invierten dichos padres o madres – en su mayoría - para compartir con sus hijos y lograr hacer un acompañamiento efectivo del proceso de crianza.

Otro factor de riesgo encontrado es la carencia de satisfactores y oportunidades de satisfacción del grupo de necesidades básicas existentes en las familias de la mayoría de estudiantes. Lo anterior dado que más del 50% de los estudiantes pertenecen a estratos 1 y 2 y los integrantes de sus familias

padecen el fenómeno del desempleo, lo cual los obliga a avocarse al llamado "rebusque".

Junto a lo anterior y sumando a la complicación los factores de riesgos existentes, aparece el hecho de que, la afiliación al sistema de salud en los estudiantes es bastante baja, es decir, se cuenta con un número bastante importante de estudiantes que no cuentan con ningún tipo de afiliación a sistema de salud.

### 7.5 Identificación de temas generadores.

Los temas que a nivel general se han identificado como temas que movilizan a las comunidades educativas impactadas son las dificultades comportamentales de los estudiantes; pues se evidencia una explícita burla y trasgresión a la norma y a quienes la representan, gestando malos ambientes pedagógicos, legitimación de dichas conductas en los demás estudiantes y una pobre formación en valores y convivencia. Lo que a la vez desencadena y se asocia a la estigmatización de estudiantes por parte de algunos docentes, a los bajos niveles de aprendizaje, y a los consumos de drogas o conductas delictivas.

Al respecto del tema de drogas, se considera que es un tema complejo y que constantemente se agudiza más entre la población estudiantil, pues se observa:

1) Casos de estudiantes que consumen desde muy tempranas edades. 2) Familias ausentes o que no brindan acompañamiento a los acudidos. 3) Entornos de los colegios con serios problemas de tráfico, expendios y de lugares de consumo de SPA.

Otro tema que en común denominador se evidenció y se verbalizó por parte de líderes, docentes y personas visibles en las I. E. fueron las malas relaciones existentes entre docentes, directivos y equipos de trabajo, lo cual conlleva a un pésimo clima laboral que genera desmotivación adicional para aquellos que cumplen con sus labores de educadores y que finalmente se refleja en la calidad del trabajo y motivación para ejercer el rol de educadores.

### 7.6 Estrategias de anclaje y objetivación.

A partir diálogos y entrevistas realizadas con los líderes de opinión formales e informales; de la observación participante y diversos encuentros con jóvenes, se logra identificar que las opiniones y percepciones a nivel general frente al consumo de drogas y los consumidores, son negativas y peyorativas, derivadas del hecho que: 1) Los estudiantes que consumen tienen bajo rendimiento escolar, hasta que se desescolarizan y abandonan sus responsabilidades. 2) Se asocian los consumidores con conductas delictivas y contraventoras. 3) Siempre está presente el imaginario del consumidor como "indigente, indigno o desechable". No existe un conocimiento ni relación de los consumidores como personas que puedan ser funcionales y productivas, sino que solamente existe el rotulo del estereotipo negativo anteriormente mencionado.

En los extramuros, también se ha observado y evidenciado la existencia de rótulos e imaginarios desfavorables para los integrantes de dichas instituciones educativas por parte de las comunidades que conviven en los entornos de los colegios. Lo anterior se ha dado en razón de que los colegios impactados son colegios que no discriminan la elección para el ingreso de sus estudiantes, aun cuando llegan con dificultades académicas, disciplinarias, familiares, entre otras, de otras I. E. Las comunidades mismas señalan y significan a dichas instituciones y sus estudiantes como "vagos, lugares donde son permisivos, de pobre calidad académica y disciplinaria", entre otras.

Lo anterior indica la necesidad de generar un frente de trabajo enfocado a bajar los estigmas hacia los estudiantes que son consumidores y hacia los colegios en general.

### 7.7 Mitos, formas consuetudinarias y rituales.

Las comunidades en general se fabrican una serie de explicaciones (empíricas) las cuales cobran fuerza en la medida en que éstas se van legitimando y masificando entre sus integrantes.

En general, dentro del grupo de mitos más frecuentes encontrados en las 4 ZOE, tienen que ver el cómo explican los fenómenos del consumo de SPA,

atribuyendo casi exclusivamente que los consumidores son personas vulnerables, carentes de afecto y de acompañamiento familiar, que son peligrosos y que pueden "dañar" a otros estudiantes "sanos".

En este orden de ideas, para el común de las personas, todo consumidor es un adicto que merece ser tratado en centros de rehabilitación o con profesionales. Según percepciones de la gente, los consumidores se dan por los problemas existentes en las familias o por la presión de los amigos, dejando de lado u omitiendo que el consumo se puede generar por múltiples causas que no necesariamente o exclusivamente tienen que ver con elementos negativos en el círculo familiar y cercano de la persona.

### 7.8 Conflictos de base en la comunidad.

**Dentro de los conflictos de base encontrados tenemos:**

- Docentes inconformes por sus condiciones laborales, en cuanto a altas cargas laborales versus la remuneración percibida; lo cual se refleja posteriormente en las calidades de la educación impartida a los estudiantes.

- Familias y acudientes que no acompañan procesos formativos. Una de las demandas y quejas más frecuentes que hacen las instituciones educativas es la falta de acompañamiento de los padres y acudientes a los estudiantes, descargando la responsabilidad al colegio y a quienes hacen parte de él. No entender que la educación son procesos integrales donde cada actor suma a la construcción del sujeto, es una de las grandes dificultades encontradas; pues los colegios (sus directivos, y representantes) responsabilizan a las familias de los malos hábitos y comportamientos, dedicándose exclusivamente a la formación académica; y por el otro lado, las familias responsabilizan a los colegios considerando que estos son los entes de la educación por excelencia.

## 8. RECUPERACIÓN DEL PROCESO

### 8.1 ENTRADA EN TERRENO:

La entrada al terreno implicó obligatoriamente sensibilizar en primera medida a los rectores y coordinadores de cada institución educativa como cabezas visibles y que toman decisiones en los colegios. Dicha sensibilización constó de hacerles entender que la iniciativa de las ZOE era la respuesta integral a las constantes demandas y exigencias que en materia de drogas solicitan permanentemente los colegios. De esta manera se logra enganchar la atención e interés de dichos roles para que, consecutivamente hicieran sentir a su comunidad educativa la importancia del proyecto en sus sedes. En estas reuniones se socializaron a los representantes de la I. E que es la ZOE, se explicó el modelo de intervención y de trabajo, el foco estratégico y las metodologías a desarrollar.

A partir de la llegada de los profesionales a las IE, se hizo necesario implementar un conjunto de prácticas o acciones para empoderar y vincular a los docentes y demás integrantes de la comunidad educativa en la implementación del proyecto y con el fin de poder llevar a cabo las diferentes acciones que lo conforman. Dentro de las prácticas más efectivas para lograr aceptación e involucramiento de las I. E con las ZOE se encuentran: 1) Socialización del proyecto con el grupo de docentes de la institución educativa a través de reuniones o de actividades individuales. 2) Socialización con los profesionales de apoyo de la I. E (psicólogo, docente orientadora, y/o trabajadora social). 3) Socialización con los integrantes de la Junta Directiva, concejo de padres y familias en general de La institución educativa. 4) presentación y socialización a los líderes comunitarios y representantes de despachos municipales. Así como a las diferentes entidades que hacen o hicieron parte de las redes de servicios y oportunidades para la comunidad.

#### LOGROS

- Los directivos de algunas IE desde el momento de la socialización del proyecto, lo visualizaron como una alternativa para intervenir la problemática del consumo de sustancias psicoactivas, al no estarse implementando ningún proyecto que abordara esta situación. También fue visto como una iniciativa para fortalecer los procesos que se han venido desarrollando en la IE o de darle continuidad a procesos que se habían desarrollado.
- En algunas IE en un primer momento interpretaron la llegada del proyecto ZOE como una carga más a la labor de los docentes y directivos, al realizar la sensibilización con los docentes y mostrarles que es otro estilo de proceso, su filosofía y metodología, hubo mejor aceptación y vinculación para el desarrollo de las actividades.
- Las buenas relaciones interpersonales que establecieron las profesionales que estaban en las 4 IE donde se implementó la ZOE, permitió la aceptación del proyecto por parte de la comunidad educativa, y a partir de esto la ejecución de las actividades.
- El proceso de sensibilización con los docentes y directivos generó aceptación y lo que permitió acceder a información de la IE y de la comunidad educativa la cual permitió orientar la manera de intervenir dentro de la misma.

#### DIFICULTADES

- Al momento de socializar la ZOE, en algunas IE se generaron resistencias debido periodo del año escolar en el cual comenzó la implementación del proyecto, porque se piensa en que se debe generar desescolarización, que se van a generar más trabajo para los docentes, consideran que los procesos quedan iniciados y no tienen garantías de la continuidad de los mismos.

- Aunque se realizó un proceso de socialización del proyecto, y este tuvo aceptación por parte de la comunidad educativa, algunos integrantes no se vinculaban a las actividades propuestas, manifestaban que tenían mucha carga laboral.

- Desde los directivos de las IE se presentaron dificultades para concertar las actividades con la comunidad educativa, manifestaban que no se podían desescolarizar los estudiantes y que las reuniones con docentes eran para tratar temas académicos.

### 8.2 CONFORMACIÓN DE LA RED OPERATIVA

Una red operativa es un "equipo de trabajo para la implementación de una estrategia que se involucra con una comunidad local para fomentar procesos de inclusión social. Harán evidente desde su punto de vista las necesidades o problemáticas para la movilización. Esta red operativa será la que de soporte a la ZOE ya que no dependerá de los actores externos que empiecen a dinamizarla cuando esta llega a la I.E. Será la red operativa la que determina desde sus posibilidades de acción y de gestión cuáles serán sus apuestas en formación, servicios y reconocimiento de su comunidad. Para ello contarán con plan de trabajo que dará cuenta del modo en que funciona la ZOE en la comunidad escolar. La red operativa se caracterizará por su capacidad de construir conexiones internas o externas para ampliar sus recursos de acción.

En el proceso de conformación de la red operativa en cada una de las I. E en las que se implementó el proyecto de Zona de Orientación Escolar, se realizaron un conjunto de acciones que tenían como objetivo conformar y mantener las redes operativas. Dentro de estas acciones se encuentran: la identificación de los líderes de opinión y de líderes informales o personas que son nombradas como representativas no solo dentro de las I. E; sino dentro de la comunidad cercana, con el fin de invitarlos a reuniones de sensibilización y mostrarles la importancia que tiene involucrarse activamente para la implementación del proyecto y el bienestar de sus comunidades. Posterior a esto se les invita a hacer parte del equipo de trabajo de la red operativa a personas claves en las I. E, que no se habían vinculado de manera directa como rector, personal de apoyo del área psicosocial, docentes del aula de apoyo, o docentes líderes de proyectos. A partir de

este proceso se vincularon a las redes operativas, en general docentes, profesionales de apoyo y estudiantes, en algunos casos en particular directivos, padres de familia y/o líderes de la comunidad, estas personas tienen en común el deseo de transformar las problemáticas que se presentan dentro de su comunidad.

#### LOGROS

- Integrantes de las redes operativas empoderadas y participando de las iniciativas y actividades en cada I. E.
  - Posicionamiento y reconocimiento de estos equipos de trabajo en sus comunidades.
  - Acreditar un conocimiento básico del modelo ECO 2, trabajo en red y del tema de drogas, aprendiendo nuevas maneras de leer el fenómeno y de abordar a los estudiantes que son consumidores, dejando la estigmatización por elementos de oportunidades y de inclusión.
- Revisión y ajuste del diagnóstico levantado en las comunidades. De esto se ha desprendido la construcción y formulación de los planes de trabajo en cada I. E.
- Motivación de los integrantes de la red operativa para continuar haciendo parte activa de la misma, para articular las actividades propias de la ZOE con otros programas y proyectos a nivel institucional, gubernamental y comunitario que se implementan en la I. E.

#### DIFICULTADES

- Incompatibilidad para establecimiento de horarios y la generación espacios (tiempo) dentro de las actividades académicas para la realización de las capacitaciones; esto dificultó la convocatoria de los integrantes de la red operativa para la realización y participación en estas actividades, debido a que pertenecían a diferentes sectores de la comunidad educativa, no podía desescolarizar, las cargas académicas de los docentes y la poca disponibilidad de algunos docentes para aportar de su tiempo libre fueron algunas de las causas que generaron la situación.

- Poca vinculación a la red operativa de las directas de las directivas de la IE y de los padres de familia.
- El momento de llegada del proyecto a dos de las IE dificultó la conformación y el mantenimiento de la red operativa, se presentó disminución de los integrantes de la Red Operativa en las reuniones finales, lo que dificultó el cierre de la formación y el establecimiento de compromisos para el próximo año.
- Incompatibilidad de intereses, algunos integrantes de la red operativa se dispersan del proceso al ver que la intervención no se va a centrar exclusivamente en la atención de casos, y que ellos deben hacer parte activa del desarrollo e implementación de la ZOE al interior de la IE, existe resistencia al hacer.
- Los integrantes de la red operativa dependen del acompañamiento de los profesionales que implementan la ZOE. Pues se movilizan y actúan con base a la presencia o no de la profesional en campo.

### 8.3 DESARROLLO DEL SIDIES

Para el proceso de alimentación del SIDIES se utilizaron diferentes estrategias como: entrevistas a diferentes personas integrantes de las comunidades educativas como rectores, estudiantes, docentes, padres de familia, entre otros; también se valió de la observación directa y observación participante; además conversatorios con los docentes líderes de los proyectos obligatorios, revisión documental (PEI, manual de convivencia, manual de calidad y página web), encuestas con la comunidad, grupos focales, realización de diagnóstico rápido participativo con docentes y estudiantes, recorridos del contexto cercano de la IE para reconocer la zona de influencia, solicitud de información a Secretarías y a diferentes entes municipales para la recolección de elementos sociológicos (Secretaría de educación y oficina del SISBEN); finalmente observación participante.

### LOGROS

- La utilización de las diferentes estrategias de recolección de información permitió el desarrollo de cada una de las categorías del SIDIES, y a partir de esto se identifican las problemáticas a las que se ven enfrentadas la comunidad educativa: así estas pueden ser entendidas desde un contexto más amplio en el que intervienen aspectos como la historia de la comunidad, la estigmatización, los mitos y las formas que tiene la comunidad de entender dichas problemáticas, y en general entender la dinámica de la comunidad.
- El desarrollo del SIDIES permitió obtener e identificar los hallazgos más significativos de las diferentes problemáticas que afectan a la comunidad educativa, haciendo énfasis en aquellas relacionadas con el consumo de sustancias psicoactivas.
- El identificar las problemáticas a través de la elaboración del SIDIES permitió la formulación de 4 planes de acción en igual número de IE, e identificar las temáticas que se debían trabajar para abordar dichas problemáticas.

### DIFICULTADES

- Temor de algunos docentes de suministrar información para la construcción del SIDIES, por creer que se verán involucrados en temas de consumo, y que las personas involucradas podrían tener represalias con ellos.
- El tema central del proyecto de Zona de Orientación Escolar es prevención y mitigación del consumo de sustancias psicoactivas; en los planes de trabajo elaborados a partir del desarrollo del SIDIES, se ve la necesidad de intervenir problemáticas relacionadas con clima laboral y convivencia, ya que estas problemáticas pueden obstaculizar las acciones que se realicen para abordar la temática central del proyecto.

### 8.4 MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD

Dada la diversidad de territorios, sus ubicaciones geográficas específicas y sus diferentes idiosincrasias, las estrategias más adecuadas para lograr movilizar a las comunidades han sido en torno a las denominadas actividades de enganche, las cuales tenían como objetivo dar visibilidad al proyecto en las IE, y en los entornos inmediatos, dando a conocer sus objetivos, propósitos, metodologías y maneras de leer y abordar los fenómenos de consumo en los colegios y sus estudiantes.

Dentro de las actividades de enganche que se realizaron en las IE se encuentran: Conversatorios y talleres sobre habilidades para la vida y liderazgo, talleres con padres de familia sobre prevención del consumo de sustancias psicoactivas, se llevó a cabo el lanzamiento de la zona de orientación escolar en los colegios mediante un circuito pedagógico; se proyectaron videos de prevención de consumo de SPA dirigido a estudiantes de bachillerato y de habilidades para la vida dirigido a los estudiantes de primaria.

Otro grupo de actividades realizadas para lograr la vinculación y movilización de la comunidad educativa fueron los acercamientos y articulaciones con los docentes que lideraban los diferentes proyectos en los colegios, con el fin de articularse a estos y potencializar acciones y resultados.

Dentro de los resultados que se pudieron observar con la realización de las actividades antes mencionadas se encuentran: la vinculación de la profesional de la ZOE a actividades tanto al interior de la IE como a nivel comunitario, la vinculación de los integrantes de la comunidad educativa a las actividades propias de la ZOE y el acercamiento con los integrantes de la comunidad educativa lo que facilitaba la realización de intervenciones a nivel individual y grupal.

En una de las instituciones las actividades de enganche sirvieron para tratar de conformar una minoría activa en el tema de arte y esto sirvió para que los estudiantes empezaran a saber de la existencia de la ZOE y para conformar otro grupo de estudiantes líderes que se formaron como una minoría activa. También ayudaron a que los otros docentes fueran entendiendo de que allí estaba el proyecto, porque

cuando ellos ven que hay otro tipo de actividades que son más continuas y que siempre hay presencia de la ZOE, se da más reconocimiento por parte de ellos hacia el proyecto.

En otra de las IE, esas actividades de enganche permitían que en los jóvenes que fueron atendidos se generara más confianza hacia el proyecto debido a que ya se había trabajado con el grupo de ellos o habían participado de algunas de las actividades que se realizaron, entonces ya no era tan difícil como cuando sentían que llegaban a donde una persona desconocida. Esto permitió que se creara una empatía o un vínculo con los jóvenes.

Las actividades de enganche, en otra de las instituciones, ayudaron a que los estudiantes identificaran que tenían una situación asociada al consumo y que dentro de la ZOE había la posibilidad de brindarles un acompañamiento.

### LOGROS

- La realización de estas actividades es una oportunidad para dar a conocer el proyecto a la comunidad educativa y así mismo movilizarlos en función de los temas generadores como los de drogas.
- Al realizar este grupo de actividades se genera un reconocimiento e integración de la profesional con los estudiantes, con los docentes y directivos, permitiendo que las actividades de la ZOE se vayan integrando a las actividades institucionales.
- Las actividades de enganche en algunos casos permitieron la integración de la red operativa, en cuanto a la planeación y ejecución de actividades.

### DIFICULTADES

- Las IE demandan la intervención de las problemáticas que se presentan al interior de las mismas, pero no facilitan los espacios para la realización de las actividades propias de los proyectos que llegan a ser implementados, priorizan la parte académica, y solo quieren la realización de actividades puntuales que no requieran ni la desescolarización ni el compromiso de algunos actores de la IE.

- Aunque con las actividades de enganche y demás gestiones que buscaban vincular a la comunidad educativa, se logra dar visibilidad y promocionar las ZOE, por medio de estas no se captan casos directamente de consumidores o personas con dificultades y problemas asociados al fenómeno de las drogas.

- Consolidar eficaz y eficientemente las redes de apoyo y servicios institucionales. Lo anterior en cuanto a que, si bien se establecieron acuerdos y convenios, este es un proceso de gestión que debe permanecer y refrescarse continuamente, puesto que el modelo plantea que por medio de estos esquemas de trabajo en red, habrán deficiencias en las atenciones y niveles de atenciones que reciben los beneficiarios de las ZOE. Y realmente, los intereses, posibilidades y capacidades de respuesta de muchas de las instituciones articuladas son distantes del "ideal esperado" que plantea el mismo modelo y metodología de trabajo en red.

### 8.5 FORMACIÓN DE MINORÍAS ACTIVAS:

Las minorías activas son entendidas como "Relaciones que sostienen los sujetos en una organización social, situadas en interacciones de interdependencia más que de dependencia y su producto es el conflicto. Revelándose que la influencia social de un pequeño grupo de personas –que generalmente puedan estar alejados de la norma- puede estar orientado al cambio de una situación más que a la adaptación a un entorno. Siendo el factor de influencia, más que el lugar de poder, la consistencia del comportamiento y actitudes del grupo referido. Se hace mención así de grupos minoritarios que impugnan por el cambio y con una característica particular en su comportamiento, son innovadores. Que tiene lugar por las posibilidades abiertas entre las fuerzas de control y cambio" (Viviendo.RAISSS.).

Es importante resaltar que en las I.E no se encontraron minorías activas, conforme a la definición anterior. En algunas de ellas se encontraron grupos con algún nivel de organización, pero con poca proyección hacia su comunidad; es decir grupos que trabajaban para sus propios intereses, pero que no tenían una vocación de generar algún tipo de cambio en su comunidad.

En el proceso de identificación de las minorías activas, dentro de las IE donde se implementó el

proyecto ZOE, se encontraron 2 situaciones: la primera, 2 IE en las cuales existían grupos que fueron considerados minorías activas porque ambos venían recibiendo formación desde proyectos de la Gobernación de Antioquia, en temas de mediación escolar y mediación social, sus integrantes gozan de reconocimiento al interior de sus IE, tienen incidencia en la movilización de procesos al interior de las mismas y son reconocidos como líderes por los integrantes de la comunidad educativa; con estos estudiantes se continuo el proceso de capacitación desde la ZOE, buscando dar continuidad y fortalecer los aprendizajes adquiridos en los procesos en los cuales venían. La segunda situación, 2 IE en las que no habían grupos constituidos o los que existían no cumplían con las características para ser denominados minorías activas, en ellos se identificaron a aquellos estudiantes que eran reconocidos por la comunidad educativa como líderes, con estos se inició un proceso de capacitación para irlos constituyendo como minoría activa dentro de la IE; se capacitaron en temas de liderazgo, trabajo en red, y habilidades para la vida, esto con el fin de que se conviertan en líderes que incidan de manera positiva en sus respectivas IE. No se puede decir que en un periodo tan corto de tiempo se generó un proceso de movilización de las representaciones sociales a través de las minorías activas, pero si se puede decir que estos estudiantes están atentos y dispuestos a generar procesos al interior de sus IE, y que tienen un rol y un reconocimiento especial dentro de sus compañeros.

### LOGROS

- Conformar grupos de estudiantes empoderados que realizaron diversas acciones en función del tema de drogas y sus problemas asociados.
- Se logra que los temas de capacitación tengan aplicabilidad a lo cotidiano de la IE y el aporte de herramientas a los capacitados, para saber abordar de manera más asertiva y efectiva situaciones de consumos o situaciones asociadas.
- Las minorías activas realizaron actividades con la comunidad educativa que permitieron fortalecer y canalizar más su liderazgo como grupos que buscan incidir en sus colegios. Observándose lo anterior en un mayor número de iniciativas formuladas y apariciones en público con actividades que integraban la lúdica y la prevención del consumo de SPA

### DIFICULTADES

- La concertación con las directivas de los tiempos para las capacitaciones con las minorías activas, en algunos casos se consideraba que los estudiantes no podían asistir a las mismas porque esto afectaba la parte académica.
- Importante destacar que en cuestión de formación, no siempre las minorías activas se interesaron específicamente en los temas relacionados con drogas, pues también indicaban tener interés en tratar otros temas que se ajustaran más a sus gustos y vocación.
- Aunque los estudiantes que conforman las minorías activas son reconocidos por la comunidad educativa y tienen algún grado de influencia en ella, falta que sus iniciativas sean más tenidas en cuenta y tengan incidencia en las políticas que se generan en las IE.

### 8.6 EL TRABAJO EN RED PARA LA GESTIÓN DE CASOS

En total se atendieron 14 casos de los cuales 11 fueron por situaciones relacionadas con el consumo de sustancias psicoactivas (expendio, consumo y situaciones asociadas al tema de drogas) y los 3 restantes se atendieron por dificultades de convivencia entre los estudiantes. Estos casos fueron remitidos por los coordinadores de las IE o por los profesionales de apoyo del área psicosocial que hacen presencia en las mismas.

Las intervenciones que se brindaron a estos casos se llevaron desde diferentes metodologías, algunos desde una asesoría en la cual se trabajaban aspectos del proyecto de vida, la parte académica o familiar, y otros se intervinieron desde la activación de la red de servicios comunitarios e institucionales que tiene la ZOE (remisiones a psicología, remisiones al ICBF, casa de la justicia o entidades que trabajan con consumo de SPA). En algunas IE se presentó poca demanda en la atención de casos, debido a que en la IE cuando estos se presentaban los coordinadores y/o el psicólogo realizaban remisiones a entidades municipales, ya sea porque la profesional de la ZOE no se encontraba en la IE o porque consideraban que era la función de estos dos actores, para que los estudiantes recibieran una atención más integral, dichos casos eran socializados a la profesional del proyecto con el fin de que se diera una asesoría

frente a la manera como fue intervenido o para que se realice algún tipo de acompañamiento al caso.

Algo que no se dio fue que la red operativa se vinculara en la gestión de los casos, centrándose esta tarea solo en los profesionales del proyecto, en parte debido a que en el poquito tiempo en el que se estuvo en la instituciones, se buscaba que se pudiera hacer algo por los estudiantes, entonces se hacía el acompañamiento a los casos de manera inmediata para darle cubrimiento, sin haber logrado que los integrantes de la red estuvieran capacitados y empoderados para hacer esta tarea. Para lograr el objetivo de que realmente se haga una gestión en red es necesario seguir empoderando a la red operativa y responsabilizarlos más de su participación en este proceso.

También se identificó la necesidad de que desde el manual de convivencia se pudiera hacer algo frente a la atención de los casos de los estudiantes, pues no es claro para las I.E algún tipo de protocolo para este manejo. Esta es una labor que no se logró concretar, pero que se vislumbra como un ejercicio importante en el desarrollo de la gestión de casos. Si se logra vincular el tema al manual de convivencia, y la IE toma una postura positiva en relación a este tema desde la el enfoque de red e inclusión social que propone el proyecto, se estarían haciendo dos cosas: primero, un cambio en el sistema educativo, ya que su postura cambia, por ejemplo de una orientada a la exclusión, que es lo más común a una dirigida al acompañamiento; así entonces se plantean más estrategias para acompañar y la vinculación de otros actores es decir, como docentes o estudiantes, que no están en la red operativa, pero que de alguna manera se vayan a vinculando al proceso. Esto también generaría el rompimiento de la idea de que los casos pueden ser solamente intervenidos por la el profesional de la ZOE, es decir, el caso es de la institución, porque es un estudiante que pertenece a ella, entonces no puede ser que la ruta sea el profesional de la ZOE exclusivamente, sino que éste, en compañía de las redes acompaña el caso, pero tiene que haber una posición institucional desde su marco normativo y una disposición para la acción.

## El trabajo en red ha sido insípido y se evidencia bastante oportunidad de mejora en cuanto:

a. El nivel de compromiso de las entidades, recursos, servicios y oportunidades “articuladas” carecía de formalismos y rutas claras para llegar a estos, lo cual, para muchos es un elemento importante para hacer efectivos la prestación de servicios de apoyo, ya que, por su capacidad de respuesta no se pueden siempre comprometer a tener preferencias por unos (los beneficiarios de las ZOE) y relegar a otros (público en general).

b. El modelo indica poder brindar respuesta pronta o inmediata, cosa que dista de las realidades, debido a las complejidades de cada situación atendida y a la disponibilidad de los actores y servicios que involucraría cada respuesta a las demandas hechas por los beneficiarios de la ZOE.

c. La articulación lograda solamente se hizo de manera unidireccional, es decir, desde la ZOE en representación de la profesional encargada, hacia cada entidad, servicio o recurso. Pero, una articulación integrada en todas las direcciones donde la interconexión entre todos los recursos y servicios no se da. Por lo que, el trabajo en red para gestionar los casos y dar respuesta integrada se puede considerar débil.

d. En ninguna ZOE se ha dado un papel activo por parte de la red operativa en el tema de los casos, más allá de remitirlos al profesional, incluso en aquellos que llevan más tiempo. Para que se logre el dispositivo en red es necesario que la red operativa alimente continuamente el proceso, gestionen y activen la red de servicios; que haya una buena capacidad instalada y empoderamiento por parte de las personas que la conforman.

## LOGROS

- Dar visibilidad y posicionar las ZOE en las IE: La comunidad educativa ha ido reconociendo que desde la ZOE se les puede brindar asesoría y acompañamiento frente a situaciones que se presenten relacionadas con el tema de consumo de sustancias psicoactivas y sus problemas asociados.

- Los casos que se han atendido, han recibido atención tanto a sí mismos como a sus familias y logran en varios de estos generarse la promesa del modelo en cuanto a que se activa un dispositivo de red para una mejor atención.

- Algunos de los estudiantes que fueron identificados en situaciones de consumo, fueron vinculados a las minorías activas o grupos que existían dentro de la IE con el fin de: disminuir los riesgos a los que se encontraban expuestos; mostrar otras alternativas diferentes al consumo y posiblemente se podría a la vez, potencializar en ellos habilidades para la vida que les permita canalizar sus vocaciones y potenciales hacia elementos más constructivos.

## DIFICULTADES

- La falta de respuestas oportunas de algunos entes municipales articulados, para la atención de los casos, ya sea porque tienen poca cobertura en el municipio o por los obstáculos que se generan desde el sistema de salud.

- En las IE no existen estrategias para abordar de manera integral las situaciones de consumo que se presentan, se tiene la creencia que solo debe ser intervenida la situación de consumo, y se deja de lado la parte académica, social y familiar, que tiene gran incidencia en esta situación.

- En algunas IE a pesar de que se ha socializado el modelo de atención de casos desde la ZOE, continúan con la percepción de que se brinde una intervención clínica, se les dificulta visualizar la atención de casos desde una intervención en red.

## 9. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES

### Actividades de enganche:

Se considera una buena práctica para la realización de las actividades de enganche:

a. Articularse al cronograma de actividades institucional y alinearse a las temáticas de cada caso, ya que, las agendas de los colegios son bastante apretadas y es difícil que abran espacios adicionales para la realización de dichas actividades cuando estas se desarrollan en la jornada académica.

b. Realizar actividades lúdicas, donde por medio del juego y el entretenimiento, se da a conocer de manera amable los servicios y posibilidades de las ZOE.

c. Articularse al cronograma de actividades de aliados en servicios, como las secretarías o despachos municipales, con el fin de tener más espacios donde se busque dar a conocer la ZOE, vincular más actores y entidades a los equipos de trabajo.

d. Vincular y empoderar a directivos y coordinadores en la organización de las actividades, puesto que esto garantiza una mayor movilización y participación de la comunidad en las actividades de enganche.

### De lo anterior se obtiene como aprendizajes que:

a. No todas las actividades de enganche logran su objetivo de manera integral, por lo que estas deben tener en su planeación un foco estratégico claro, el cual contribuya a lograr enganchar y vincular más personas a las ZOE.

b. Más que buscar impactar a grupos grandes y heterogéneos, se debe buscar también formular actividades para poblaciones específicas que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgos de exclusión o consumos de SPA.

c. Hay diversas situaciones que dificultaron la participación de los jóvenes:

a. Es difícil lograr el involucramiento de los

estudiantes más allá de que sean solo beneficiarios de las actividades. En ocasiones sorprende la indiferencia de los estudiantes ante lo que le pasa al otro.

b. Las I.E en muchas ocasiones privilegian el rendimiento académico sobre otras situaciones de la vida de los estudiantes, restando tiempo e importancia para que participen en actividades orientadas a su desarrollo humano y social.

c. A veces los tiempos para participar no coinciden o no son valorados. Por ejemplo si una red operativa se reúne en las dos últimas horas de clase, cuando los profesores participantes no tienen clase, involucrar a los jóvenes sería visto desde la IE como perder clase.

d. Las formas de enganchar pueden y deben ser muy diversas. En ejemplo de un enganche exitoso fue con el proceso de un grafiti que se realizó una I.E. Fue muy interesante porque se pensó que iba a involucrar a los chicos más grandes, pero no fue así, los que se involucraron fueron los jóvenes de 6° y 7°, quienes demostraron una gran constancia y disciplina para asistir, ya que les gustó que la persona que les estaba enseñando era un joven de 19 años con un estilo muy particular; entonces ese tipo de cosas los engancha, por lo que promover actividades de jóvenes hechas por ellos mismo es muy exitoso. Los talleres son el recurso más fácil para los profesionales que conseguir, por ejemplo, los muros o los aerosoles para hacer un grafiti.

### Sensibilización a los actores, líderes y organizaciones:

Durante los procesos de sensibilizaciones a los diferentes actores, líderes y organizaciones se adelantaron buenas prácticas como:

a. No “vender” el proyecto como una maqueta o una plantilla prediseñada similar para todos; sino, escuchar a dichos actores sobre las problemáticas existentes en torno al fenómeno de las drogas en sus IE, las expectativas frente al trabajo a desarrollar; y sobre esta base, hacer las devoluciones de acuerdo y alineadas a dichas expectativas y posibles maneras de solucionar y abordar el fenómeno en cada colegio.

b. Utilizar un lenguaje donde se ilustren clara y concretamente las metodologías y maneras de leer y abordar el fenómeno, con cifras, hechos y datos, cuando se trate de personas y entidades formales o municipales, puesto que estos públicos se interesan mucho en términos de cifras.

c. La participación en mesas como el COMPOS (concejos municipales de política social), mesas de prevención de violencia intra familiar y el comité de convivencia municipal, también son buenas prácticas, puesto que se llega directamente a los funcionarios públicos de los municipios y se logran visibilizar e ilustrar los procesos, lecturas y gestiones hechas por las ZOE. Esto se logra por medio de los contactos y enlaces municipales que participan continuamente en las mesas metropolitanas de prevención.

### Los aprendizajes arrojados de lo anterior son:

a. El discurso se debe adecuar según el actor, entidad y rol al que se aborde, pues hay a quienes se les debe hablar con un tono más formal y técnico, y hay a quienes se les debe hablar de manera más informal y práctica, sin tecnicismos, pues no se lograría la comprensión deseada y esperada.

b. Como aprendizajes, importante ver la importancia de lo oportunos que somos al presentar el proyecto y la propuesta; puesto que, las 4 IE, consideraron que, a pesar de ser muy buena la iniciativa, el tiempo y el momento en que se lleva la propuesta, era demasiado tarde, ya que las IE tienen un programa y agendas de actividades bastante llenas ya ocupadas en la agenda institucional, viéndose afectadas las gestiones de las ZOE en cuanto a consecución de espacios, personas, actividades, entre otras.

c. No en todos los grupos los representantes de grupo son los líderes, no se debe dar por sentado que un grupo o determinadas personas por el título que tengan van a ser los líderes o las personas que pueden de alguna manera aportar en el proceso, se hace necesario ir más allá. A veces otras personas o grupos inesperados pueden llegar a ser los líderes. Hay que tener en cuenta a los demás grupos organizados del municipio, no solamente quedarse con los internos de la institución sino vincular a los demás, a partir de conocerlos todos y poder hacer el filtro de los verdaderos líderes.

### Formación y entrenamiento a la red operativa:

a. Las buenas prácticas frente a la red operativa, se relacionaron con la identificación de aquellos líderes con capacidad de convocatoria, gestión y toma de decisiones. Hacer el proceso de elaboración y validación del SIDIES fue relevante, ya que facilitó que los integrantes de la red se involucraran y apropiaran del proceso desde el inicio y con base en él, plantearan las propuestas para el plan de trabajo.

b. Durante la formación a los equipos de las RO se considera otra buena práctica el brindar los temas haciendo paralelos con sus realidades y sus comunidades, logrando generar unos espacios de aprendizajes en contexto, cosa que facilitó el entendimiento de los temas tratados y desarrollados.

c. Dentro de los aprendizajes más importantes se debe tener en cuenta que el o la profesional debe tener un nivel alto de flexibilidad, ya que, los cronogramas y agendas establecidas se mueven permanentemente y no siempre se cumplen a cabalidad. Lo que enseña a la vez sobre el saber y poder adaptarse a los horarios y circunstancias de cada integrante de la RO, pues al ser grupos tan heterogéneos, las responsabilidades y actividades por fuera de la ZOE son su prioridad, a lo cual hay que saber entender.

d. Es importante empoderar a los otros en responsabilidades; a veces pasa con las personas de la red operativa y de la comunidad que no se minimizan sus capacidades. Si se empieza a hacer una formación se llega el momento de actuar y que los profesionales simplemente se conviertan en guías, asesores o acompañantes. Al no delegar, se genera que el proceso siga siendo pequeño, sabiendo que se encuentra en la etapa del aprendizaje mutuo del equipo. Esto refuerza la típica dinámica escolar de que cuando llega alguien experto en el tema se convierte en el salvador que va a acabar con el problema de consumo, en este caso. Todos los integrantes se pueden convertir en expertos, de acuerdo a sus capacidades y motivaciones; al ser parte de la Red a todos se les puede delegar sus responsabilidades, con acompañamiento y seguimiento. De esta forma se descentraliza la responsabilidad de la ZOE de los profesionales.

e. No fue bueno haber conformado la red operativa solo con docentes, sería más valioso

involucrar a otros actores (especialmente estudiantes) porque los docentes tienen muchas dificultades por el tiempo, los asuntos de relaciones y de motivación. Con los estudiantes hubiera sido muy interesante; el problema con ellos es el tiempo y la disposición para hacer una cosa distinta, porque se trataba por ejemplo de involucrar al contralor y al personero, pero ellos no eran capaces de asumir otras cosas o de articular el proyecto con la labor que hacían. Se observó mucha apatía de los estudiantes a hacer algo distinto donde tuvieran que aportar tiempo extra clase, ellos querían hacer las cosas pero dentro de la jornada institucional y la IE tampoco lo permitía. Otro asunto importante a tener en cuenta es que a los estudiantes les cuesta participar dentro de la dinámica de reuniones periódicas, por lo que es un reto encontrar otras maneras de involucrarlos para que hagan parte de la red operativa.

f. Como la participación de los jóvenes en la red operativa fue muy poca, es importante cuestionarse ¿en qué medida los operadores del proyecto se asocian con las dinámicas institucionales que no propician la participación de los jóvenes? En el caso de muchas de esas participaciones como el personero o el contralor, resultan siendo figuras de papel que no terminan teniendo incidencia en las decisiones fundamentales de la I.E. Una persona con poder como el profesor o el profesional de la ZOE, en muchas ocasiones hace la propuesta en forma de afirmación, diciendo que sería muy bueno trabajar determinada cosa con ellos, lo cual es muy distinto cuando se reconoce que a los muchachos no se les tiene en cuenta, entonces se hace un consenso de lo que ellos creerían que se debiera hacer y se les ayuda en ello. De lo contrario se está reforzando el sistema que no escucha a los jóvenes, que les dice que tienen todas las posibilidades de participar pero en propuestas que nacen del corazón y la intensión de los jóvenes, donde se les pregunte lo que les gustaría hacer para mejorar su colegio (ya que se quejan mucho de él). La hipótesis es que los colegios tienden a acallar y a no promover la participación juvenil. Es muy fácil caer o dejarse arrastrar en esa dinámica que ya está instaurada desde el sistema.

Un ejemplo de lo anterior se refleja en la experiencia de un profesor de uno de los colegios. Un docente de educación física que es el que lidera el proyecto de tiempo libre, contaba que él se sentaba con los chicos a identificar qué es lo que realmente les gusta hacer a ellos en el tiempo libre; la idea no es hacer

tradicionalmente lo mismo, por ejemplo el semillero de fútbol para los mismos que juegan fútbol. En esta IE se ha destacado el fútbol sala, lo cual es muy novedoso, y ha tenido gran participación departamental ocupando los primeros puestos. Entonces se hacen esfuerzos para hacer algo que no es tan cotidiano dentro de los otros colegios y que genera reconocimiento dentro del municipio, pero también se hace porque se puede aprender algo diferente y hacer el tipo de cosas que a los jóvenes realmente les gusta. Dentro de estas lecciones aprendidas está el involucrar mucho más a los jóvenes, porque de alguna manera el proyecto no ha sido la construcción de ellos. El efecto de empoderamiento no es el mismo cuando las ideas han salido de los profesionales que de los mismos estudiantes, cuando vienen de ellos es mucho más interesante porque ellos sienten que están siendo involucrados y que son importantes porque están siendo parte de la construcción y no solo de la solución.

g. No necesariamente lo que le da sustento a la red operativa es la agenda de reuniones, pero en los inicios de la conformación si es importante que haya cohesión y organización para coordinar horarios y designar tareas, seguramente cuando sea una red más fortalecida no es tan importante que haya tantas reuniones, pero se sabe que está operando y que cada persona tiene algo que hacer y en ciertos momentos se puede evaluar. Pero en este caso como se debió conformar en tan poco tiempo se hacían necesarias las reuniones para capacitarlos con respecto al plan de trabajo, para empezar la ejecución de ese plan de trabajo. Frente a esto hay que considerar que lo que hacer una red son sus acciones y no sus reuniones y que por tanto cuando los diversos actores de la red empiezan a tomar responsabilidades es cuando puede decirse como tal que hay una red operativa.

h. Dentro de la red operativa es muy importante destacar el papel de los operadores pares. Al elegirlos se debe considerar la labor para la que se necesita, porque en todas las funciones es complejo; en unos casos puede ayudar en la parte de gestión, en la formación de la red de servicios, en otros casos ayuda en la parte de actividades grupales, por eso es muy necesario tener claro el objetivo de la persona ya que si no se está ubicado y se piensa que el operador puede ayudar en todo, esto se puede prestar para que el proceso no fluya de la mejor manera. Se tenía claro que las articulaciones se debían hacer personalmente por parte del profesional ya que el operador es una persona

con tiempos limitados y apenas está empezando a ir a las capacitaciones de la red operativa adquiriendo formación en lo que es la ZOE, mientras que la persona encargada tenía más claro el proceso, entonces por eso el profesional debía hacer las articulaciones porque no se podía esperar a que el operador asimilara la misma información que el encargado ya tenía, ya que el tiempo iba avanzando.

El operador debe ser una persona que cuente con la disponibilidad de tiempo que se requiera para la ZOE, y que sea una persona con capacidad de hacer muchas cosas, para que no solo se dedique a lo logístico que a pesar de ser importante también se hace necesario que tenga habilidades y experiencia para trabajar con grupos.

Lo ideal sería que los operadores pudieran ayudar en el futuro a hacer la gestión, y que se pueda confiar con esa persona en el caso de hacer un contacto para una cita, por ejemplo, que no sean los profesionales que se sientan los únicos capaces de hacer todo, sino que haya una persona en la cual se pueda descargar esa confianza porque se sabe que lo va a hacer bien. El operador por de alguna manera es el apoyo a la red operativa, por eso no es posible imaginarse un operador que no fuera miembro de la red operativa. Es un líder que tiene un nivel de responsabilidad mayor y que necesita estar en todo el proceso para capacitarse.

### Identificación de recursos, oportunidades y estrategias en la comunidad:

Esta acción se convierte en una buena práctica porque se hace un trabajo en doble vía, ya que se identifica la oferta de servicios del municipio y a la vez se hace visible el proyecto dando a conocer los objetivos de la ZOE.

Tener un panorama de los servicios y programas de orden gubernamental y no gubernamental, permitió ir consolidando una red de recursos comunitarios e institucionales, para emprender procesos de inclusión social mediante la remisión o articulación de acuerdo a las particularidades de cada institución educativa.  
Reunión y compromiso con actores comunitarios:

La identificación de actores comunitarios y el contacto con ellos se consideran una buena práctica en la medida en que se lograron hacer procesos de planeación y articulación, estableciendo compromisos para la puesta en marcha de las actividades y cumplimiento de objetivos de la zona de orientación escolar.

El compromiso con actores comunitarios fue fundamental en algunas zonas de orientación, donde se hizo un trabajo articulado entre institución y comunidad. Involucrando a la comunidad educativa en acciones de promoción y prevención lideradas por la comunidad.

### Establecimiento de convenios y acuerdos con actores clave:

El establecimiento de acuerdos y convenios con la red de recursos comunitarios e institucionales permitió desarrollar acciones de manera articulada en temas de acceso a la justicia, salud, cultura y recreación y capacitación, dirigidas a la comunidad educativa.

### Formación a las minorías activas:

Identificar y/o conformar minorías activas se convirtió en una buena práctica ya que los integrantes generaron un reconocimiento de la zona de orientación escolar; se fortaleció la cohesión grupal para el desarrollo de acciones de movilización al interior de la institución educativa; se dejaron inquietudes frente al papel de los jóvenes en el cambio de las representaciones sociales que tienen los adultos de la juventud.

Sin embargo, dada la dificultad en encontrar minorías activas, en el estricto sentido del término, es importante considerar una de las situaciones asociadas a este fenómeno. Esto es la relación entre I.E y comunidad: la ZOE se han encargado de trabajar más desde el interior de la institución que externamente; fuera de la institución es más factible encontrar comunidad organizada en propósitos distintos a los académicos y en ese sentido la vinculación I.E – Comunidad puede ser muy relevante a la hora de buscar, de un lado apoyos para el colegio, y de otro movimientos de cambios de representaciones sobre el consumo u otros problemas asociados. Por poner un ejemplo, la profesional de la ZOE de Caldas se dio cuenta de la cantidad de grupos organizados que hay en la comunidad y lo favorable que hubiera sido llevar esta oferta a la institución para que los jóvenes se vincularan dependiendo al lugar donde viven y motivándolos para mostrarles otras alternativas que pueden tomar. Desde el punto de vista de la mitigación, si ellos están en el grupo de danza o en el de teatro es genera nuevas expectativas de vida y genera un buen uso del tiempo de ocio. Estos grupos organizados que hay a nivel municipal y comunitario, tienen unos objetivos claros, donde si su filosofía se transmitiera a los estudiantes de la institución que se vinculen, aportaría a sus propios proyectos de vida.

Siguiendo la idea anterior, la IE está dentro de un contexto y ese contexto no lo define la malla que la circula, sino que la institución es un mundo de relaciones; de hecho la ZOE son las relaciones y las relaciones no están solo al interior de esa malla.

## 10. RECOMENDACIONES

La continuidad es un elemento muy importante, porque apenas se está iniciando el proceso en la ZOE y la IE también están visibilizando el trabajo que se hace desde este proyecto. Todavía el proceso es muy incipiente y requiere de fortalecimiento para su consolidación. Los planes de trabajo son a mediano y largo plazo, no se recomienda solo para el ejercicio de 3 meses, lo ideal es que se sostenga en el tiempo.

Es necesario involucrar más a los jóvenes en el desarrollo de la ZOE, generando espacios en los que realmente ellos busquen sus intereses. De alguna manera ese sería un espacio en el que ellos podrían pensar y actuar con el apoyo de la red operativa. La recomendación es dar ese reconocimiento a lo que ellos son, ya que lo que se escucha de ellos es que no son tenidos en cuenta en las familias, por los docentes ni por el coordinador, ya que siempre se les está mirando lo negativo desde la represión, lo cual los hace muy vulnerables precisamente porque su opinión no es tomada en cuenta. Se deben considerar sus opiniones y posibilitarles que hagan lo que ellos en realidad quieren con la guía, acompañamiento de la ZOE y el reconocimiento de la IE.

Para enganchar y empoderar a los jóvenes se requiere involucrarlos en actividades que a ellos les gustan. Ellos necesitan hacer cosas, ya que no están muy dados a hablar o a reflexionar sobre un tema, lo que generalmente quieren son salidas, visitas a lugares, pintar paredes o hacer una obra. Para ello sería muy conveniente que el proyecto tenga recursos económicos para trabajar con jóvenes.

Es necesario involucrar a los integrantes de la red operativa en la gestión de los casos y el plan de trabajo, de manera que vayan adquiriendo más autonomía en cuanto al desarrollo de la ZOE y que las acciones no estén centradas solo en el profesional del proyecto. El involucramiento de la red debe estar relacionado con las capacidades y motivaciones de cada uno de ellos, teniendo en cuenta que en el desarrollo de una ZOE hay tareas simples, pero importantes, y algunas más complejas que requieren mayor formación. Lo que hace falta es poder analizar el caso más allá del consumo, también teniendo en cuenta otras necesidades o condiciones de exclusión a las que esté expuesto el estudiante. Lo ideal es pensar en conjunto con la red operativa la forma como se va a manejar

determinado caso para que no quede desatendido en sus necesidades y se articulen los recursos que pueda haber al interior de la IE.

El proyecto por el modelo que plantea, hace que los ejecutores trabajen sobre muchas cosas. El hecho de poderse centrar en el tema de consumo solamente, lograría que los profesionales focalizaran más su acción. El SiDiEs generó muchos temas que se convirtieron en un plan de trabajo muy amplio que desbordaría la capacidad de respuesta de la ZOE. Por ello se hace necesario centrar y delimitar muy bien lo relacionado con el consumo. No obstante es necesario tener cuidado en esa focalización, pues muchos asuntos pueden influir en el consumo de SPA o en la respuesta que se esté dando a ello, por lo que debe conservarse un pensamiento sistémico, por ejemplo, desde el tema de la desarticulación si no se plantea una solución, la ZOE va a ser víctima de ella, por ende, el tema de la desarticulación interesa para salvaguardar los objetivos que se plantean.

En cuanto a los casos, es necesario orientar la acción desde un enfoque de red. En las I.E existe la tendencia a que sean manejados desde lo individual y generalmente por un psicólogo, e intentan ubicar a la ZOE en este lugar y el profesional del proyecto también tiende a aliarse con esta posición. En este sentido es muy importante reencuadrar constantemente la forma de actuar de la ZOE, que busca que varios actores se involucren en la gestión del caso. No se trata de delegar personas de la red para que atiendan el caso, si no que hay necesidades determinadas, en el que ciertas personas de la red las pueden gestionar. Muchas personas no están en la capacidad todavía de hacer una escucha activa y respetuosa de los casos, pero sí podrían estar en capacidad de direccionar y hacer la gestión en redes, es el caso de un joven que quiera practicar un deporte o alguien que está perdiendo el año, para lo cual puede surgir alguien de la red que se comprometa a ayudarlo.

Es necesario crear estrategias para que los jóvenes consumidores se vinculen al proyecto de manera voluntaria, visibilizando más la ZOE para que no todos vayan remitidos por el rector, el coordinador o el director de grupo, sino pensar en algo que sea llamativo y que nazca desde el deseo de ellos. No

obstante, dado que la forma más común de llegada de los casos es por remisiones de los directivos de la I.E, también se hace necesario idear formas de enganchar a estos jóvenes y de generar acciones de red que los beneficien. Es decir, no por el hecho de que un estudiante no quiera participar voluntariamente en la ZOE no pueda hacerse nada por él; siendo sistémicos y según sus problemáticas específicas, se puede hacer gestiones que lo beneficien y enganchen (vinculación a ofertas recreativas, escucha por parte de un docente cercano a él, apoyo académico, etc.); de este modo se también se mitigan los riesgos a que está expuesto, y no necesariamente se le cita para hablar o tratar su problema de drogas.

### RECOMENDACIONES DESDE LOS PARTICIPANTES EN LAS REDES OPERATIVAS

- El inicio de los proyectos debe ser de manera más oportuna con el fin de tener mejor aceptación en las IE, así como mayor facilidad para la realización de las actividades que este implica desarrollar.
- Establecer un acta de compromiso que sea firmada por el rector y los coordinadores de la IE, con el fin de dejar claras las acciones que se deben desarrollar para la implementación del proyecto y en la cual ellos se comprometan a generar los espacios para el desarrollo de las mismas.
- Empoderar a los docentes y directivos sobre la forma como se va a desarrollar el proyecto y sobre la responsabilidad que ellos tienen para la ejecución con éxito del mismo, con el fin de que se apropien de los procesos y quede capacidad instalada en la IE.
- Realizar acciones al interior de las IE de manera articulada con docentes y directivos encaminadas a la reducción de los factores de riesgo a los que se ven expuestos los estudiantes consumidores de SPA, buscando que estos estudiantes se expongan menos al riesgo, buscando incluir más a los estudiantes para que sean menos vulnerables a los riesgos del consumo.
- El encuentro de redes debe realizarse antes de que el proceso de implementación de la ZOE se termine, con el fin de que los integrantes de la red operativa puedan intercambiar información y generarse más empoderamiento frente al trabajo de la red operativa, y se puede instaurarse la capacidad

instalada al trabajar de manera conjunta desde las diferentes redes operativas.

- Convertir el proyecto en política institucional en las IE, para que se dé continuidad a los procesos y se continúen generando los recursos económicos para la implementación de la ZOE, y no se dependa de voluntades políticas.



